



## Manuale di Installazione e Uso



## PANNELLO DISSUASORE DI VELOCITÀ EVOLIS

**ELAN CITY**  
**Via Sebastiano Beato Valfré 14**  
**10121 TORINO**  
**Tel. 011 19620221**

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



<b>1</b>	<b>CONSEGNA</b>	<b>4</b>
1.1	CONTENUTO DELL'IMBALLAGGIO	4
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE DEL DISPOSITIVO</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>PRIMA ACCENSIONE</b>	<b>8</b>
3.1	DISPLAY DI AVVIO	8
<b>4</b>	<b>INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE</b>	<b>8</b>
4.1	PRE-PROGRAMMAZIONE	8
4.2	ASSEMBLAGGIO DEL MATERIALE	10
4.3	ASSEMBLAGGIO CON LA BARRA DI SUPPORTO	11
4.4	PROMEMORIA PER L'ASSEMBLAGGIO	12
4.5	ALIMENTAZIONI E ALLACCIAMENTI	12
4.5.1	Versione elettrica	13
4.5.2	Versione pannello solare	14
4.5.3	Versione batteria	15
<b>5</b>	<b>PROGRAMMAZIONE E RECUPERO DEI DATI</b>	<b>16</b>
5.1	LEGENDA DELLE ICONE	19
5.2	PARAMETRI DEL RIVENDITORE (IMPOSTAZIONI UTENTE)	19
5.3	MODALITÀ SUPPLEMENTARI (DISPONIBILI SOLO IN MODALITÀ SP)	20
5.4	COMPOSIZIONE DEI MESSAGGI	22
5.5	PARAMETRI DELLE FUNZIONI AVANZATE PER LA GESTIONE DELLE STATISTICHE	26
5.6	RECUPERO DEI DATI	26
5.7	LA PAGINA DI SINTESI	27
<b>6</b>	<b>GESTIONE DATI</b>	<b>29</b>
6.1	VISUALIZZAZIONE DEI GRAFICI	29
6.2	VELOCITÀ MEDIE	31
6.3	SUDDIVISIONE DELLE VELOCITÀ	32
6.4	PERCENTUALI	35
6.5	FUNZIONI EVOGRAPH	35
6.6	L'OPZIONE G.P.R.S	37
6.7	BLUETOOTH : ACCOPPIAMENTO DI SICUREZZA COMPUTER / PANNELLO	37
<b>7</b>	<b>MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO</b>	<b>40</b>
<b>8</b>	<b>CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	<b>40</b>
<b>9</b>	<b>TABELLA DEI SEGNALI / SOLUZIONI</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>SERVIZIO POST-VENDITA</b>	<b>43</b>
10.1	TERMINI E CONDIZIONI	43
10.1.1	Esclusione dalla garanzia	43
10.2	GUASTO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA	44
10.2.1	Significato	44
10.2.2	Come procedere	44
10.2.3	Tempo di riparazione (indicativo)	44
10.3	APPARECCHIO GUASTO FUORI GARANZIA DEL PRODUTTORE	44
10.3.1	Significato	44
10.3.2	Come procedere	44
10.3.3	Sottoscrizione al contratto di servizio	45
10.4	CONDIZIONI DI TRASPORTO PER IL RESO POST-VENDITA	45
10.4.1	Significato	45

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



10.5	PEZZI DI RICAMBIO .....	46
10.6	ISTRUZIONI PER L'USO / SOFTWARE.....	46
10.7	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE.....	46

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Grazie per aver scelto il pannello dissuasore di velocità "Evolis", che permette di ridurre la velocità degli automobilisti mostrando su schermo:

- la loro velocità
- un simbolo "Pericolo" alternato alla velocità eccessiva (opzionale)
- 5 messaggi (modificabili) in funzione del comportamento dei conducenti

L'apparecchio registra anche le statistiche riguardanti il traffico (opzione: velocità media, massima, numero di veicoli, distribuzione per fasce di velocità, percentuali e dettagli sui dati ad un senso solo o a doppio senso di circolazione).

Le impostazioni e il ritorno delle statistiche si gestiscono attraverso i software "Evocom / Evograph" e la connessione con l'apparecchio è realizzato attraverso cavo USB (standard), Bluetooth (standard), Smartphone / tablet (opzionale) e G.P.R.S. (opzionale).

## 1 CONSEGNA

### 1.1 CONTENUTO DELL'IMBALLAGGIO

Alla consegna, verificare che il contenuto della scatola corrisponda al documento di trasporto. È indispensabile segnalarci entro 2 giorni tutti gli errori o danni legati al trasporto.

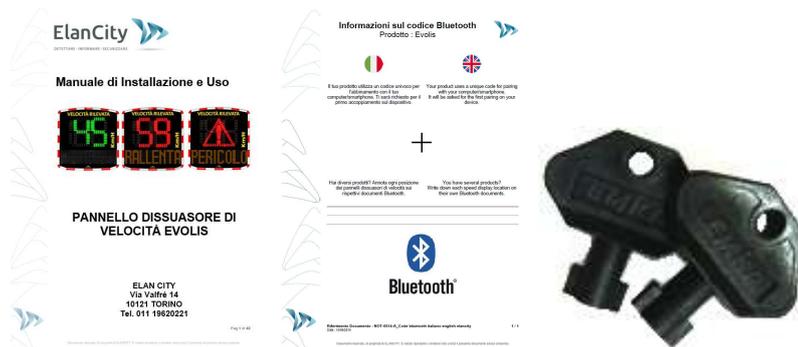
Sei elementi devono essere presenti nel collo:

- il pannello dissuasore di velocità Evolis
- una barra di supporto
- un cavo USB (5m)
- il presente Manuale di Installazione e Uso
- un foglio di identificazione su cui trovate il codice Bluetooth da utilizzare sul vostro prodotto
- una serie di chiavi per accedere allo spazio delle batterie.



# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



**Durante i 2 anni di garanzia, conservare l'imballaggio originale e le protezioni per il trasporto.**

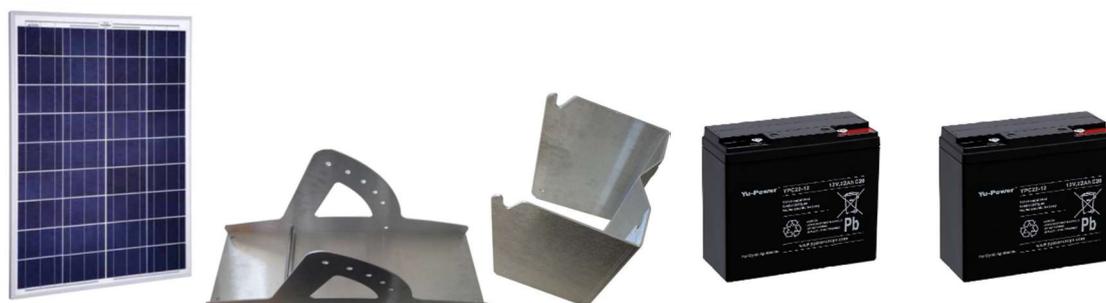
In base al modello del prodotto fornito, sono proposti altri accessori :

- **Ad alimentazione elettrica**



- Una serie di prese elettriche di tipo maschio/femmina per l'allacciamento alla rete elettrica fissa o all'illuminazione pubblica.
- Una batteria 12V/22Ah

- **Ad alimentazione solare**



- Un pannello solare con la struttura di fissaggio.
- Due batterie 12V/22Ah.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



- **Senza alimentazione**



- Quattro batterie 12V/22Ah e un caricatore esterno 12V/4A.

Le batterie, i pannelli solari, i fissaggi per i pannelli solari e i caricatori esterni sono imballati separatamente l'uno dall'altro.

Le nostre batterie sono consegnate cariche e pronte all'uso.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



## 2 DESCRIZIONE DEL DISPOSITIVO



1	Display della velocità doppio colore (verde/ambra) + rosso
2	Display messaggi (ambra)
3	Porta batterie
4	Fascette stringitubo (non incluse)
5	Spazio per le batterie
6	Rotella per selezionare le soglie di velocità pre-programmate, connettore USB impermeabile e portafusibile con fusibile di protezione per l'alimentazione della batteria
7	Presca elettrica per allacciamento alla rete elettrica (per apparecchi ad alimentazione elettrica)
8	Presca solare per allacciamento a pannello solare (per apparecchi ad alimentazione solare)

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 3 PRIMA ACCENSIONE

#### 3.1 DISPLAY DI AVVIO

Avviando la rotella girandola in una posizione diversa da quella di stand-by, l'Evolis esegue un rapido auto-controllo:



188 in verde per testare il display, poi la tensione della batteria (per esempio, 147 significa 14.7 Volts). Il display del testo mostra anche l'informazione « AVVIO ».



8 in rosso significa che il vostro prodotto è dotato di Bluetooth, un 1 in verde significa che è dotato di GPRS.

### 4 INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE

#### 4.1 PRE-PROGRAMMAZIONE

Sono regolabili differenti valori :

- Velocità minima visualizzata
- Velocità per il cambiamento di colore
- Valore limite d'allerta prima della visualizzazione in rosso
- Velocità che attiva il lampeggiamento
- Limite che attiva il blocco della velocità visualizzata (funzione anti-record) per evitare "l'effetto gara" tra gli automobilisti
- Attivazione display alternato (utile se l'Evolis è attrezzato del messaggio di "Pericolo")
- Valori limite per lo scatto dei messaggi

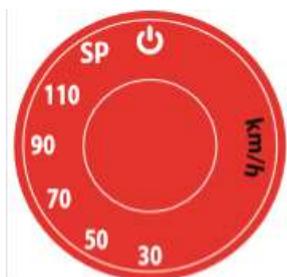
**Per facilitarvi la messa in funzione, tutti i limiti sono già programmati in funzione delle diverse zone di velocità e i messaggi standard sono già integrati nella memoria.**

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



La rotella situata nello sportello della batteria permette di selezionare la velocità in funzione del limite in vigore sul luogo.



### • Tabella delle configurazioni

Posizione della rotella	30 km/h	50 km/h	70 km/h	90 km/h	110 km/h	SP *	
						Standard	Funzione Scuola **
Velocità minima sul display	15 km/h	15 km/h	15 km/h	15 km/h	15 km/h	15 km/h	
Limite per il cambiamento di colore	31 km/h	51 km/h	71 km/h	91 km/h	111 km/h	51 km/h	31 km/h
Limite per l'avviso prima della visualizzazione in rosso ***	6 km/h	6 km/h	6 km/h	6 km/h	6 km/h	6 km/h	
Limite che attiva il lampeggiamento	35 km/h	55 km/h	75 km/h	95 km/h	115 km/h	55 km/h	35 km/h
Limite che attiva il blocco della velocità visualizzata	41 km/h	61 km/h	91 km/h	111 km/h	131 km/h	61 km/h	41 km/h
Messaggio n°1 	Da 15 a 30 km/h	Da 15 a 50 km/h	Da 15 a 70 km/h	Da 15 a 90 km/h	Da 15 a 110 km/h	Da 15 a 50 km/h	Da 15 a 30 km/h
Messaggio n°2 	Da 31 a 40 km/h	Da 51 a 60 km/h	Da 71 a 80 km/h	Da 91 a 100 km/h	Da 111 a 120 km/h	Da 51 a 60 km/h	Da 31 a 40 km/h
Messaggio n°3 	41 km/h	61 km/h	81 km/h	101 km/h	121 km/h	61 km/h	41 km/h

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### OPZIONE



Attivazione dello schermo alternato: simbolo di “Pericolo” alternato alla velocità eccessiva o velocità bloccata.

\* SP : Modalità specifica o modalità utente (per selezionare i parametri personalizzati attraverso il sistema Evocom, cf. pagine da 16 a 19).

\*\* Funzione Scuola: Parametri per fasce orarie e giorni della settimana.

\*\*\* Attivazione dello schermo ambra prima della visualizzazione di velocità eccessiva in rosso (funzione non attiva in modalità predefinita).

## 4.2 ASSEMBLAGGIO DEL MATERIALE

Al fine di beneficiare di una portata ottimale, scegliere la collocazione del pannello dissuasore di velocità in funzione dei seguenti criteri :

- Un campo visivo libero di almeno 250 metri davanti all'apparecchio. Questa zona e il raggio del rilevatore devono essere il più possibile privi di elementi come alberi, pali, veicoli stazionati, ecc.



- Non installare l'apparecchio su degli incroci o su dei ponti. Deve essere distante di almeno 150 metri dal traffico trasversale, in particolare per evitare la registrazione di quest'ultimo come veicoli in arrivo.
- Il pannello dissuasore di velocità deve essere distante di più di 65 metri dai pannelli stradali di grande taglia. In caso contrario, questi pannelli stradali di grande taglia possono perturbare il raggio del rilevatore.
- Non installate il rilevatore di velocità a scapito della leggibilità della segnaletica già presente.

Altezza dell'installazione : Tra 2,30 e 5 metri (calcolati a partire dal bordo inferiore della cassa).  
Off-set: L'apparecchio può essere installato off-set dalla strada fino a una distanza di 3 metri.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Orientazione orizzontale	<b>L'Evolis solution deve essere perpendicolare all'asse della strada.</b> Anche in caso di off-set importante, nessun angolo deve essere fornito al dispositivo per garantire una portata ottimale.
Orientazione verticale	La cassa deve essere installata in equilibrio verticale, salvo certi casi di dislivello molto pronunciato (+/- 5%). In questo caso, può essere determinato un angolo verticale identico a quello del dislivello, al fine di permettere al raggio del rilevatore di "sposare" la pendenza o la salita. L'angolo può essere realizzato mettendo un cuneo dietro la parte superiore o inferiore della barra di fissaggio.

Per ogni livello di pendenza superiore al 5%, consultateci.



### 4.3 ASSEMBLAGGIO CON LA BARRA DI SUPPORTO

Una barra di supporto è fornita col pannello dissuasore di velocità. Legare la barra al palo usando le fascette stringitubo (non incluse) rispettando il senso ("TOP" in alto / "ELANCITY" in basso).

Inserire i ganci situati dietro il pannello nella barra fissata al palo. È previsto un foro per permettervi di agganciare l'insieme (con lucchetti non inclusi).

Nell'interesse della vostra sicurezza, è fortemente consigliato di utilizzare un elevatore durante l'installazione del pannello e dei suoi accessori.

Vi raccomandiamo di effettuare la vostra installazione nel modo seguente :

- 1) Posizionare la barra di supporto verticale al palo.
- 2) Posizionare il pannello vuoto (senza batterie) sulla barra verticale.
- 3) Orientare correttamente il pannello e fermare bene le fascette stringitubo.
- 4) Posizionare la/e batteria/e nel pannello, e/o connettere il rilevatore alla rete elettrica.



**Se avete scelto un pannello ad alimentazione solare, sarà necessario installare il pannello solare e il suo supporto prima di installare il pannello dissuasore di velocità. (Vedere il manuale del pannello solare presente con l'articolo).**

#### • Verifica :

Riferimento Documento : MIU-5300-D\_Evolis Solution IT elancity

Data : 28/04/2021

Pag 11 di 46

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



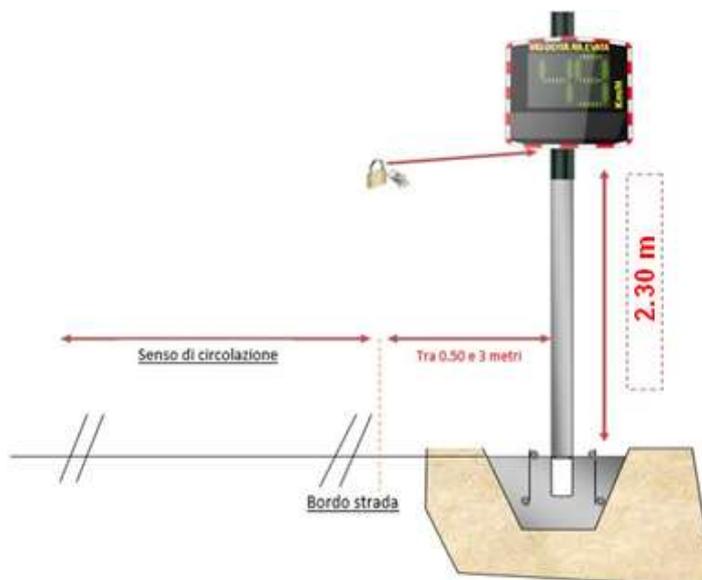
Una volta che l'apparecchio è installato, la sua portata è compresa tra 100 e 250 metri. Certi elementi possono alterare questa portata: direzione non rettilinea, presenza di oggetti, nebbia...

### 4.4 PROMEMORIA PER L'ASSEMBLAGGIO



#### Prima della messa in funzione del pannello dissuasore di velocità

- Provvedere a consultare e rispettare la normativa in vigore sul lavoro in quota, e assicurarsi di operare sempre in sicurezza per voi e per gli altri.
- Rispettare la normativa sulla segnaletica di cantiere applicabile agli interventi su strada.
- Assicurarsi che il supporto sul quale installate l'apparecchio sia di dimensione sufficiente e stabile. In caso di dubbio, consultare il nostro servizio commerciale o il Servizio post-vendita.
- Le operazioni su materiale elettrico sotto tensione sono soggette ad abilitazioni. Consultare e rispettare la regolamentazione in vigore.



### 4.5 ALIMENTAZIONI E ALLACCIAMENTI

#### • Alimentazione

Il pannello Evolis è alimentato a 12 Volts ed è programmato per funzionare sia:

- attraverso allacciamento alla rete elettrica permanente o sulla rete di illuminazione pubblica, oltre a una batteria ricaricabile 12V/22Ah,
- attraverso pannello solare con due batterie ricaricabili 12V/22Ah,
- attraverso batteria ricaricabile con caricatore 12V/4A esterno.

#### • Consumo del pannello di velocità

L'Evolis dispone di una protezione contro le scariche profonde delle batterie. Ecco i consumi e

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



le potenze medie di Evolis:

- Velocità: 0,3A (3,6 Watts in 12V)
- Velocità + Messaggio 0,8A (9,6 Watts in 12V)
- Consumo energetico in stand-by: 0,1A (1,2 Watts in 12V).

### • Dispositivo di sicurezza

L'Evolis ha un sistema intelligente di protezione in funzione dei livelli di tensione delle batterie:

- Soglia Critica 1: a 11,5V: Disattivazione del messaggio e passaggio sulla scala di luminosità più debole.
- Soglia Critica 2: a 11,3V: Estinzione dello schermo numerico (quadrante bicolore).
- Soglia Critica 3: a 11,1V: Messa in stand-by del dispositivo.



Al fine di preservare la durata delle batterie, non bisogna scendere al di sotto di un voltaggio troppo basso.

### • Protezione elettrica

Un fusibile 6,3A è posizionato fuori dalla batteria per proteggere l'apparecchio in caso di inversione di polarità. Un secondo fusibile, situato all'interno della cassa, protegge l'insieme.



## 4.5.1 Versione elettrica

Per una ricarica alla rete di illuminazione pubblica, l'Evolis è dotato di :

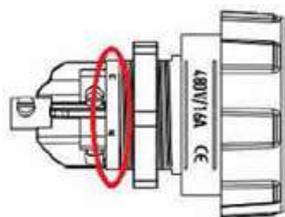
- un caricatore interno 4Ah
- una batteria al piombo 12V/22Ah,123
- una serie di prese elettriche maschio/femmina IP68 per l'allacciamento alla rete.

**Per l'allacciamento della presa femmina alla rete elettrica, è imperativo rispettare questo procedimento:**

- **Collegare il cavo neutro alla filettatura contrassegnata con "N"**
- **Collegare il cavo fase alla filettatura contrassegnata con "1"**
- **Collegare il cavo di messa a terra alla filettatura centrale della vite**

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Fase	1
Neutro	N
Messa a terra	centro



Vi consigliamo vivamente di aggiungere un disgiuntore differenziale 30mA calibro 16A di tipo AC sull'apparecchio. Elan City non può essere considerata responsabile di danni causati da un'installazione di cattiva qualità. In assenza del disgiuntore, la garanzia non potrà applicarsi laddove ci sia un guasto al caricatore elettrico interno.

### 4.5.2 Versione pannello solare

Orientare il pannello preferibilmente verso Sud. Si consiglia di bloccare l'insieme attraverso l'apposito foro. Prima del collegamento del pannello solare col pannello dissuasore di velocità, la batteria deve essere installata e collegata al pannello dissuasore di velocità. L'angolo verticale è direttamente dato dalla struttura del pannello.



Bloccare l'insieme attraverso i capicorda orientati.

**Assemblaggio: Fare riferimento al Manuale d'Installazione fornito col pannello solare.**

La posizione deve disporre di una vista sgombra del cielo per beneficiare di una capacità di ricarica massima. Gli alberi e gli edifici possono proiettare delle ombre sui pannelli solari, riducendo quindi in maniera considerevole la performance delle cellule solari.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 4.5.3 Versione batteria

- **Funzionamento mobile con una o due batterie**

Nel caso di un'utilizzazione mobile, l'Evolis è progettato per funzionare con una o due batterie su treppiede nell'ipotesi di un uso temporaneo o su un palo per un uso semi-permanente. Dopo aver aperto lo sportello dietro l'apparecchio, inserite le batterie cariche nel loro apposito spazio tra i due ganci. Collegare i contatti rispettando le polarità e girando la rotella per selezionare la vostra velocità in funzione del limite in vigore sul luogo di installazione dell'apparecchio. Verificare lo schermo di avvio sull'Evolis (auto-test: 188 / tensione della batteria / 8 in rosso per la versione Bluetooth). Sono delle batterie sigillate al piombo 12V/22Ah. La loro durata di vita dipende dal tipo di utilizzo.



***L'autonomia del pannello dissuasore di velocità con una sola batteria (senza ricarica) va da 3 a 8 giorni. Evitare di spostare l'Evolis con all'interno le batterie, per delle ragioni di sicurezza legate al peso totale del dispositivo.***

Non appena il quadrante a tre colori appare sul display di Evolis (allerta batteria scarica), sostituire le due batterie con delle altre cariche.



La batteria carica si scaricherà poco a poco anche se non la utilizzate. Bisogna pensare a caricare la batteria prima di usarla per evitare di essere a corto di batteria nel momento in cui desiderate fare la sostituzione sul posto. Per questo, utilizzare il nostro caricatore esterno in dotazione collegando i poli della vostra batteria sul caricatore esterno, quindi il cavo di alimentazione sulla presa a muro 220V.



- **Spie di ricarica**

Spia rossa fissa	Avvio della carica
Spia arancione fissa	Carica in corso
Spia verde fissa	Carica terminata

La durata di una ricarica completa è di circa 5 ore. I tempi di ricarica possono variare in funzione della carica rimanente della batteria e delle condizioni in cui la ricarica è stata effettuata. La batteria può essere caricata anche se non è ancora completamente scarica. I tempi di ricarica indicati a seguire corrispondono alla ricarica di una batteria (fornita da noi) scaricata a 11,1 V.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 5 PROGRAMMAZIONE E RECUPERO DEI DATI

I nostri sistemi operativi sono disponibili sul sito internet [www.elancity.it](http://www.elancity.it), nella sezione “Spazio clienti”.



La password per accedere allo spazio riservato è “**pannelloeolis**”.

#### PROTETTO: SPAZIO CLIENTI

Benvenuti nella nostra area download

PANNELLO DISSUASORE DI VELOCITÀ

Manuale d'uso : [Download](#)

Software (Configurazione e Gestione dei dati sul traffico) : **Evocom Evograph version 4.13**

#### • Il driver USB

Il driver USB è in dotazione col software. Potete installarlo manualmente se il rilevamento automatico del materiale non funziona. Si trova al seguente indirizzo sul vostro hard disk:  
C:\Program Files (x86)\Evocom\outils\ftdi\drivers\windows\CDM21228\_Setup.exe

Fare doppio click su questo file e seguite passo a passo le istruzioni per l'istallazione.

#### • Il software Evocom

Il software « Evocom »  vi permette di configurare il pannello Evolis. Scaricare il pacchetto “Evocom – Evograph” sul nostro sito internet, poi installare i sistemi con l'aiuto del file “Setup.exe”.



Due collegamenti appaiono sullo schermo del desktop :

Connettere il pannello dissuasore di velocità al computer con un cavo USB o con Bluetooth.  
Lanciare il programma Evocom disponibile sul desktop.  
Il sistema vi proporrà un rilevamento automatico del vostro materiale. Cliccare su Sì.



# Manuale d'Installazione e Uso

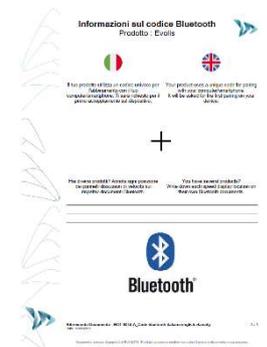
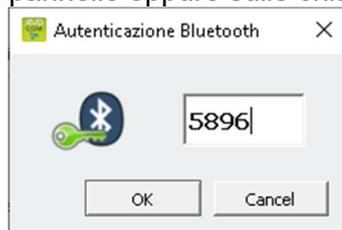
## Prodotto : Evolis



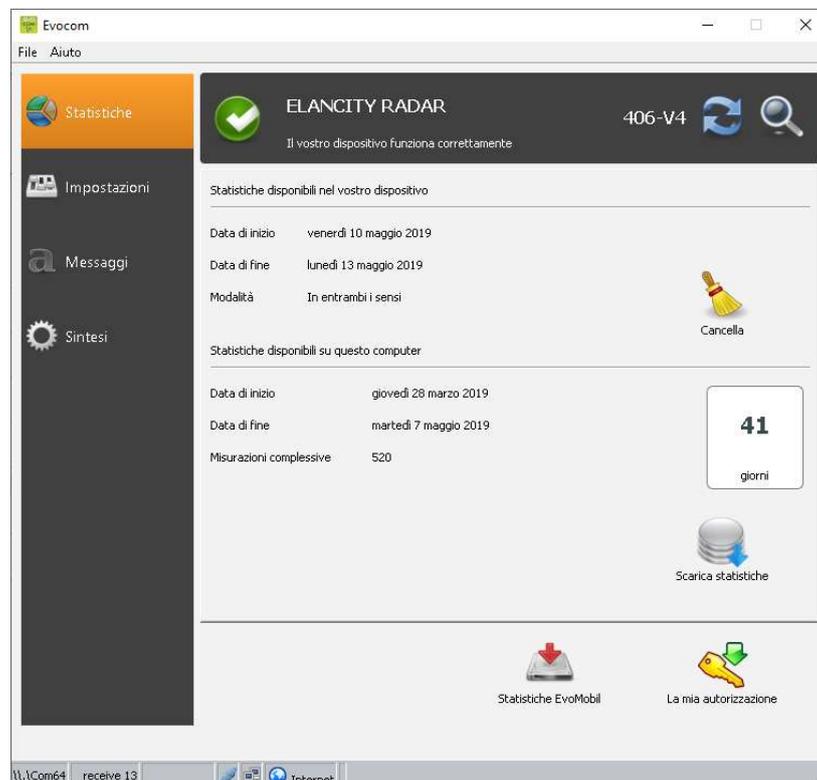
Una finestra vi permette di selezionare il vostro prodotto.



Vi sarà richiesto un codice la prima volta che vi conatterete al pannello in Bluetooth. Il codice si trova sul documento consegnato insieme al pannello oppure sulle chiavi del portello posteriore.

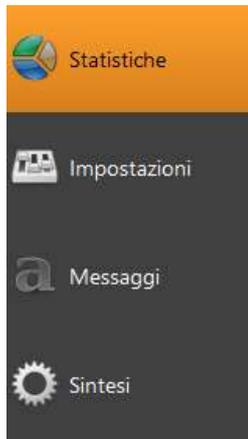


In maniera predefinita, il software vi presenta un riassunto delle statistiche disponibili nel vostro dispositivo.



# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis

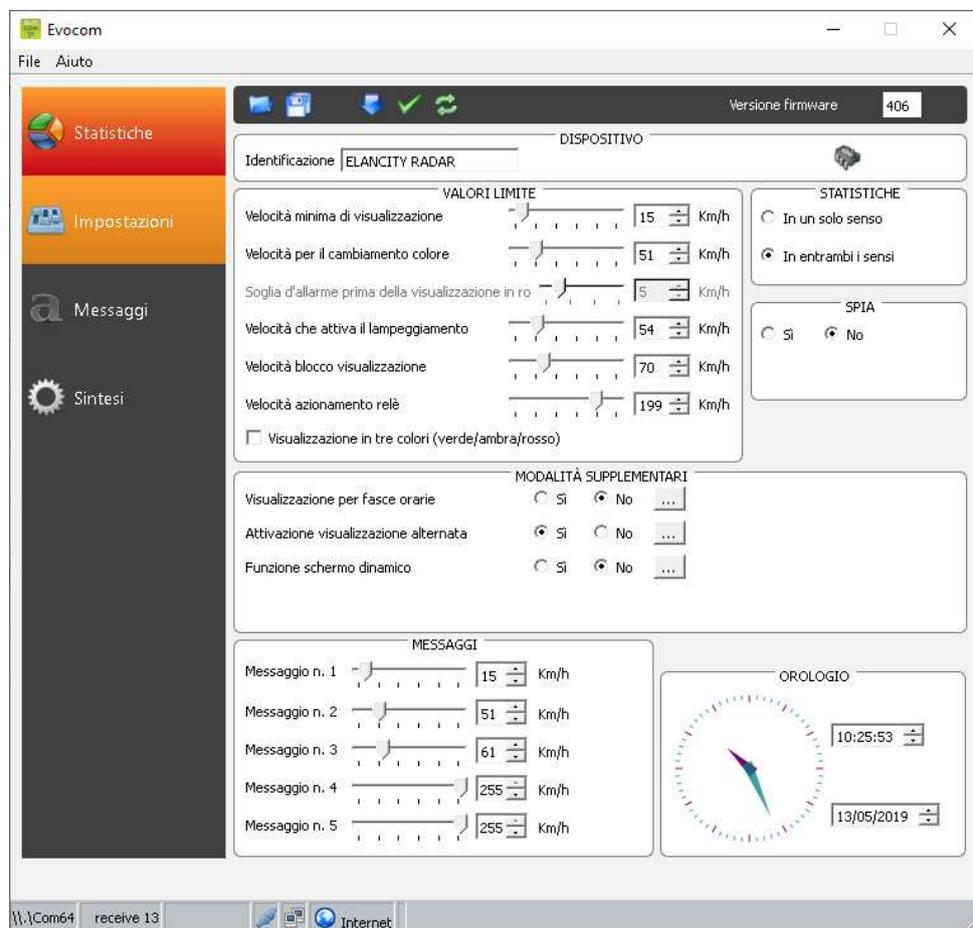


Schermata principale, per la gestione delle statistiche e la connessione a Evomobile.

Configurazione della posizione "SP" della rotella.

Configurazione dei messaggi del pannello dissuasore di velocità.

Pagina di sintesi contenente tutti i dettagli dei vostri materiali.



Tutte le funzionalità presenti nella scheda "Impostazioni" (tranne le finestre "STATISTICHE" e "SPIA") riguardano la modalità SP (vedere tabella di configurazione pag. 9).

Tutti i limiti di velocità modificabili vengono visualizzati sullo schermo. I valori visualizzati sono quelli messi in memoria dall'Evolis. Modificare i limiti desiderati e, con l'aiuto del simbolo , inviare i nuovi limiti alla memoria dell'Evolis per confermarli.

Il messaggio "Il sistema è stato correttamente configurato" vi informa del corretto svolgimento dell'operazione.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Potete salvare la vostra configurazione per un utilizzo successivo grazie al simbolo 



**ATTENZIONE: Vengono registrati solo i parametri dei limiti di velocità. I messaggi di testo non sono presi in considerazione.**

### 5.1 LEGENDA DELLE ICONE



Invia i parametri allo schermo nella memoria dell'Evolis



Salva la configurazione per un utilizzo successivo



Lancia un test di simulazione sul pannello Evolis



Apri una configurazione già registrata



Ricarica i parametri nel rilevatore di velocità

### 5.2 PARAMETRI DEL RIVENDITORE (IMPOSTAZIONI UTENTE)

#### • Schermo a tre colori

- 3 colori di visualizzazione: (disattivati nella configurazione di fabbrica).

Verde	per le velocità rispettate
Ambra	per le velocità vicino al limite di velocità
Rosso	per le velocità superate

- Attivazione: spunta la casella "Schermo tre colori".



Schermo tre colori (verde/ambra/rosso)

#### • Impostazione dei limiti sul display a tre colori

I limiti si regolano in funzione del cambiamento di colore. Possibilità di attivare il color ambra da 0 a 30 km/h prima del passaggio da verde a rosso.

Soglia d'allarme prima della visualizzazione in ro  5  Km/h

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



- **Modalità di registrazione di dati statistici e del display del rilevatore**

Il dissuasore di velocità propone di default due funzioni avanzate che riguardano la registrazione delle statistiche e il funzionamento del pannello:

- L'opzione "Statistiche" vi permette di scegliere se volete registrare i vostri dati soltanto nel senso in entrata, o nel senso in entrata e in uscita. In effetti, l'Evolis è capace di rilevare i veicoli in circolazione nei due sensi di marcia e di registrare le statistiche.
- L'opzione "Spia" vi permette di disattivare soltanto lo schermo delle velocità e dei messaggi durante la registrazione dei dati del traffico.

The image shows two sections of a configuration menu. The top section is titled "STATISTICHE" and contains two radio button options: "In un solo senso" (unselected) and "In entrambi i sensi" (selected). The bottom section is titled "SPIA" and contains two radio button options: "Si" (unselected) and "No" (selected).

### 5.3 MODALITÀ SUPPLEMENTARI (DISPONIBILI SOLO IN MODALITÀ SP)

- **Visualizzazione per fasce orarie**

The image shows a configuration menu titled "MODALITÀ SUPPLEMENTARI". It contains two rows of settings. The first row is "Visualizzazione per fasce orarie" with radio buttons for "Si" (selected) and "No" (unselected), followed by a three-dot menu icon. The second row is "Attivazione visualizzazione alternata" with radio buttons for "Si" (selected) and "No" (unselected), followed by a three-dot menu icon.



Questo sistema è utilizzabile soltanto in modalità SP.

Per certi luoghi specifici come le scuole o i mercati, potete mostrare un messaggio specifico (esempio: "USCITA SCUOLA" o "PRUDENZA MERCATO") in particolari fasce orarie e giorni della settimana.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Cliccando su « Sì », apparirà la seguente finestra:

Inserire i parametri desiderati, giorni e orari desiderati quindi cliccare su OK. In questo modo, il messaggio prescelto sarà il solo attivo durante gli orari selezionati.

- **Attivazione schermo alternato**

Questa funzione vi permette di scegliere la modalità di attivazione del segnale « Pericolo » :



- in alternanza alle velocità eccessive oppure oltre il limite massimo anti-record
- unicamente oltre il limite massimo anti-record.

Cliccando su « Sì », appare la finestra sottostante:

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Selezionare la modalità prescelta e confermare con OK.



Inviare (per salvare) i nuovi parametri al dispositivo con



### 5.4 COMPOSIZIONE DEI MESSAGGI

Utilizzo di una matrice color ambra a “grafica piena” di 64 x 16 cm (l x h). Alta risoluzione di visualizzazione: 64x16 pixels. Pitch (spazio tra il centro di ciascun diodo): 10 mm.

**Grande libertà di scelta dei formati dei messaggi:**

- **Esempi**

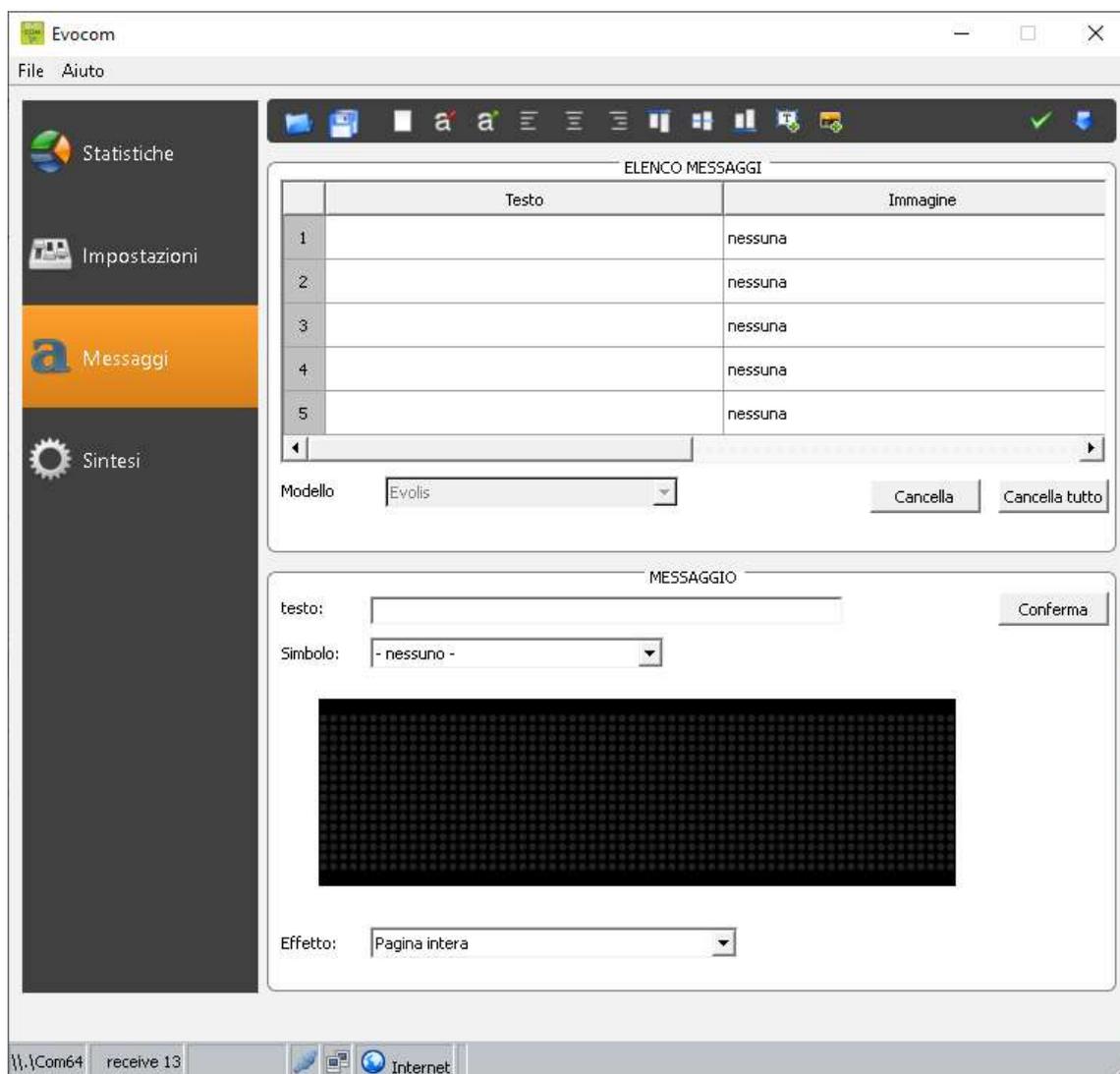
2 linee di testo fino a 11 caratteri di 8 cm e/o 1 linea di 6 caratteri di 16 cm e pittogrammi che vanno fino a 16 cm di altezza.

Cliccare sulla finestra « Messaggi » e accedere a questo menu



# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Qui potete inserire i 5 messaggi (testo e immagine) diffusi automaticamente in funzione delle velocità.



### ATTENZIONE

I messaggi registrati nella memoria dell'Evolis sono invisibili sull'interfaccia Evocom.

Per visualizzare i messaggi esistenti sull'apparecchio, cliccare su (  ) per lanciare la modalità test.

- **Per comporre un messaggio**

Cliccare sul messaggio n°1 per comporre il vostro messaggio:

Nel campo testo, inserire il messaggio che volete vedere apparire. Viene automaticamente simulato nella matrice in basso, che riprende la risoluzione della matrice a LED del pannello Evolis.

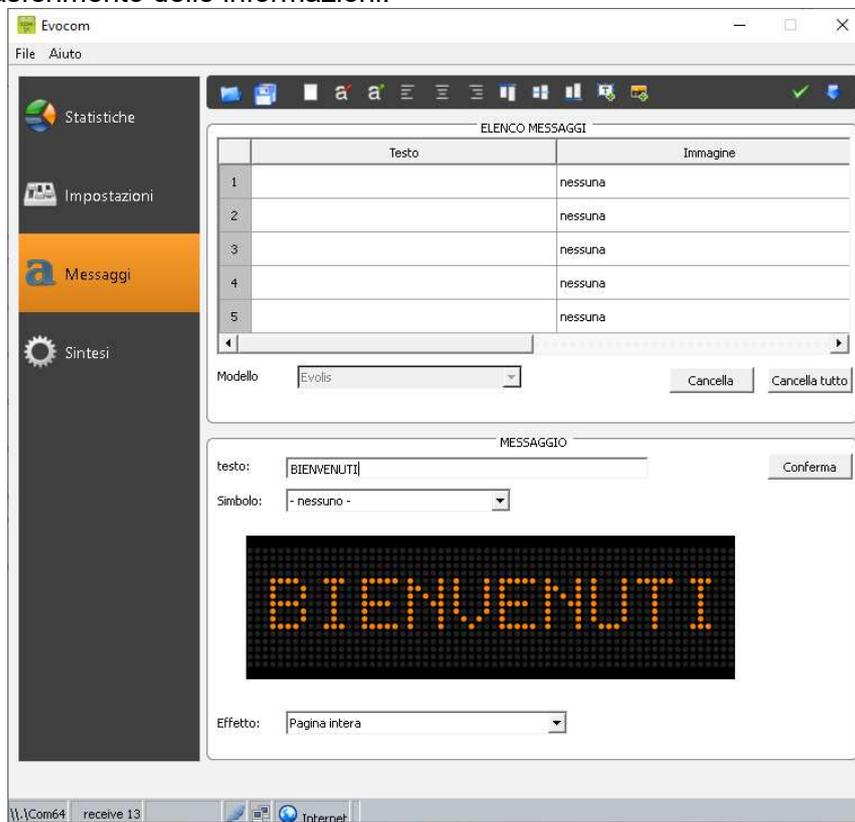
Potete scegliere di diffondere dei messaggi su una o due linee aumentando / riducendo la dimensione dei caratteri. Con l'icona  potete scegliere il tipo e la dimensione del font.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Cliccare infine sul tasto « Invia » . Una barra di avanzamento vi informa sull'evoluzione e la riuscita del trasferimento delle informazioni.



### • Legenda delle altre icone del layout



Diminuire / Ingrandire proporzionalmente la dimensione dei caratteri



Centrare o allineare a sinistra / destra



Centrare verticale o allineare in alto /basso



I messaggi predefiniti (disponibili in “Simboli”) saranno prioritari rispetto ai messaggi redatti nella zona di testo.

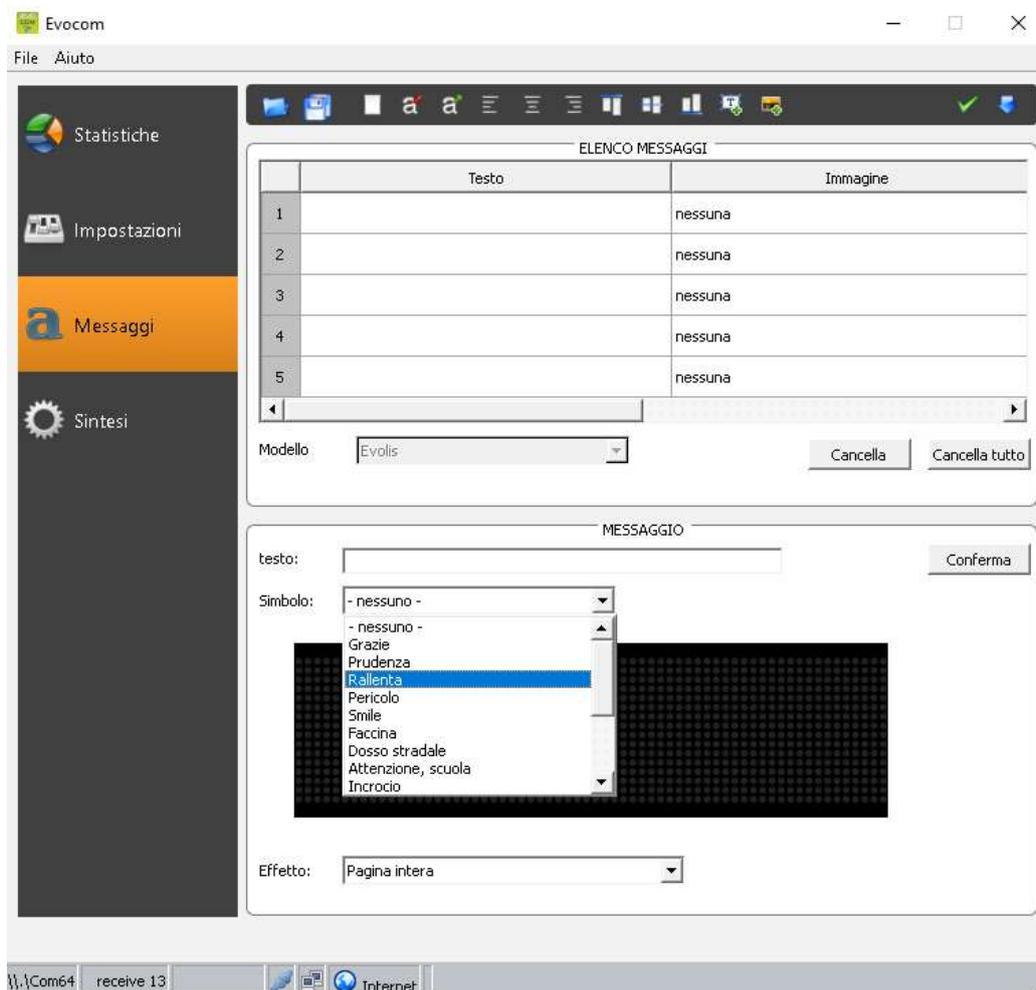


# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



- Creazione dei messaggi immagine



Nel menù a discesa “Simboli” selezionare l'immagine desiderata per il messaggio 1. Potete arricchire la libreria importando la vostra immagine tramite l'icona . (Formato Paint BMP monochrome 64x16)

Una volta che il messaggio è composto e impostato, cliccare su « Conferma ». Fare lo stesso per i messaggi 2, 3, 4 e 5 se necessario.

Cliccare infine sul tasto « Invia » . Una barra di avanzamento vi informa sull'evoluzione e la riuscita del trasferimento.



**Nota:** Potete salvare i vostri messaggi e le impostazioni associate attraverso il tasto « Salva » .

**ATTENZIONE:** Questa funzione riguarda unicamente le impostazioni dei vostri messaggi di testo.



**Nota:** È possibile ritrovare la configurazione di origine dei messaggi cliccando su « Cancella tutto ».

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 5.5 PARAMETRI DELLE FUNZIONI AVANZATE PER LA GESTIONE DELLE STATISTICHE

In caso di un utilizzo temporaneo (pannello mobile), potete registrare con precisione al secondo l'ora di ogni rilevamento, selezionando la modalità estesa nel menù di archiviazione delle statistiche (CTRL+M). L'Evolis è impostato in modo predefinito per funzionare in modalità ridotta.



**Il pannello dissuasore Evolis non sostituisce in alcun caso un'installazione di calcolo e classificazione come quelle utilizzate dalle autorità di gestione del traffico.**

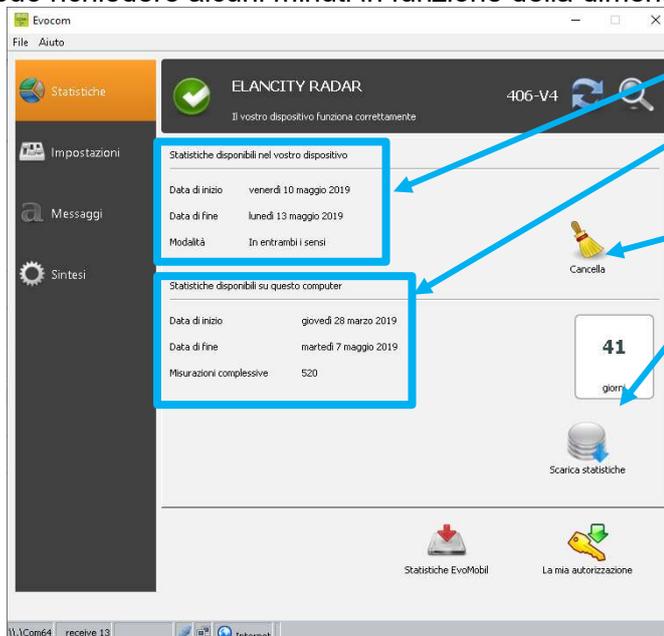


### 5.6 RECUPERO DEI DATI

La pagina principale di Evocom vi permette di recuperare i dati statistici del vostro pannello dissuasore di velocità. Trovate anche delle informazioni utili sui dati di inizio e di fine delle statistiche, oltre a quelle già presenti nel computer.

Il software gestirà automaticamente il file “.db”. Non è necessario scegliere dove salvare il file.

Premere su “Scarica le statistiche” per avviare il trasferimento dei dati statistici di Evolis verso il PC. La progressione del trasferimento sarà visualizzabile nella finestra del vostro schermo e può richiedere alcuni minuti in funzione della dimensione dei dati registrati.

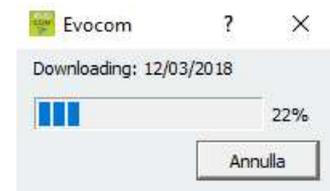


Statistiche nel vostro Rilevatore

Statistiche già presenti nel vostro computer per questo rilevatore

Cancellare le statistiche del rilevatore

Scarica le statistiche



# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Statistiche

Informazioni sull'operazione statistiche

Data di inizio: venerdì 9 marzo 2018

Data di fine: martedì 27 marzo 2018

Titolo: | |

Descrizione:

OK Cancel

Alla fine di ogni download di una sezione di statistiche, è possibile registrare un Titolo e una Descrizione.

Queste informazioni saranno in seguito accessibili e modificabili su Evograph.

### 5.7 LA PAGINA DI SINTESI

Questa finestra vi permette di controllare le impostazioni importanti del pannello dissuasore di velocità, come il livello della batteria, il calendario interno, il codice Bluetooth, ecc.

Evocom

File Aiuto

Statistiche

Impostazioni

Messaggi

Sintesi

ELANCITY RADAR 406-V4

Il vostro dispositivo funziona correttamente

Batteria 14.70

Orologio 1m

Fuso orario del dispositivo

Temperatura 18 °C

Server ElanCity

Luminosità 0 Lux

Autom

Statistiche 3 giorni

Autenticazione 3557

Selettore 6

Analisi dispositivo

Statistiche EvoMobil

La mia autorizzazione

Com64 receive 13 Internet

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Indicazione del livello della batteria. In caso di batteria debole, l'icona cambia di colore. Una batteria completamente carica è tra i 12,8V e i 13,1V.



Questa icona vi informa sulla differenza di orario tra il rilevatore e il computer. Un semplice clic vi permetterà di rimettere il vostro dispositivo all'orario del PC.



Indicazione della temperatura interna del pannello dissuasore di velocità (Attenzione: la temperatura indicata non è la temperatura dell'ambiente).



Numero di giorni di statistiche contenuti nella memoria del dispositivo.



Indicazione della luminosità ambientale. Cliccare sull'icona per ottenere la misurazione.



Codice Bluetooth associato al vostro dispositivo. Vi è possibile stampare il formulario di auto-identificazione cliccando sull'icona. 



Posizione della rotella delle fasce di velocità secondo la tabella a seguire :

Selettore	Posizione della rotella
1	30 km/h
2	50 km/h
3	70 km/h
4	90 km/h
5	110 km/h
6	SP

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



**Gli altri elementi riguardano la risoluzione dei problemi del prodotto. Possono esservi richiesti in caso di guasto.**



L'icona "Analisi dispositivo" individua gli errori che è possibile incontrare quando si nota un malfunzionamento.

Batteria	✓
Display numerico	✓
Antenna dispositivo	✓
Orologio interno	✓
Memoria	✓
Display testo	✓
Connessione GPRS	✗

## 6 GESTIONE DATI

- **Presentazione del software di elaborazione « Evograph »**

L'interfaccia « Evograph » vi permette di analizzare i dati del dispositivo. Viene installata sul vostro schermo nel momento dell'installazione di Evocom (vedi cap. 5).

Il programma « Evograph » analizza questi dati e genera i rapporti completi raccolti in PDF o Excel in pochi clic.

### 6.1 VISUALIZZAZIONE DEI GRAFICI



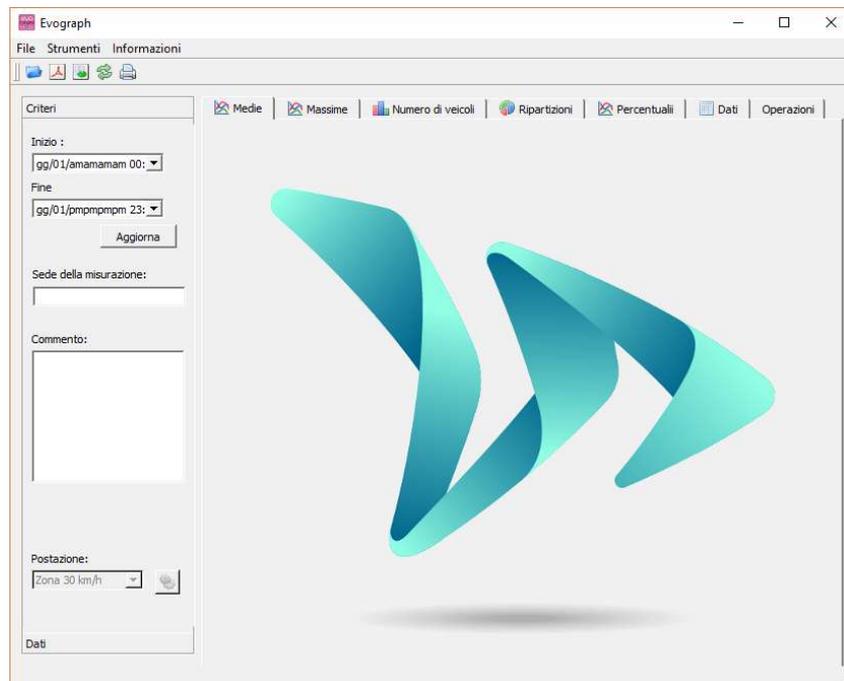
Cliccare sull'icona  per visualizzare il software.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



- **Fase 1. Pagina di accoglienza**

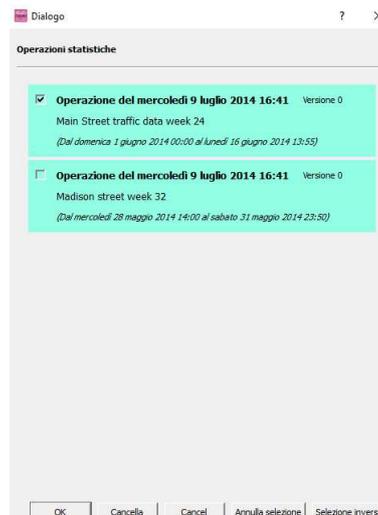


- **Fase 2: Selezione e caricamento del file da gestire**

Cliccare su questa icona per aprire il file delle statistiche da gestire (riportate col programma « Evocom »).



Selezionare il campo desiderato :



Una finestra vi permette di visualizzare tutte le operazioni disponibili nella banca dati. Vi è possibile scegliere una o più operazioni consecutive. Potete anche cancellare un'operazione. Cliccare su OK per lanciare il caricamento dell'operazione desiderata.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis

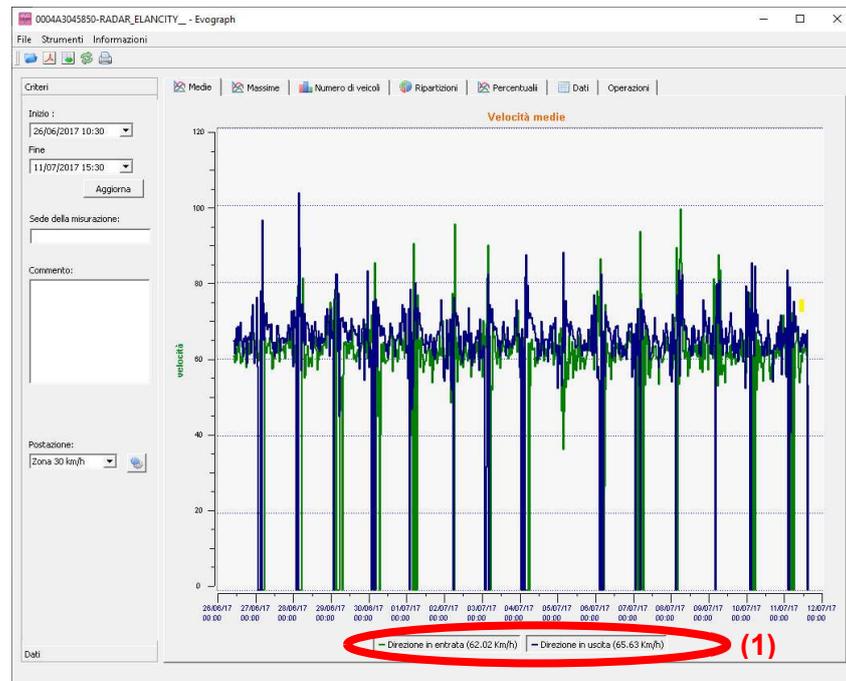


All'apertura del file, i sei grafici sono direttamente elaborati sul periodo completo di registrazione.

- Sviluppo delle velocità medie e massime
- Sviluppo del numero di veicoli
- Ripartizione del numero di veicoli per fasce di velocità
- Percentuali
- Sintesi dei dati

Vi basta sfogliare le diverse schede per vederle.

## 6.2 VELOCITÀ MEDIE



Il grafico delle velocità medie ha due valori.

- Una media per fasce orarie mostrata sotto forma di curva sul grafico (una curva per senso di velocità).
- Una media generale che compare nella parte bassa del grafico ((1) nella legenda).

La media per fasce orarie corrisponde alla media aritmetica calcolata sulle velocità comprese tra le date di inizio e fine e raggruppate su un periodo di tempo che è predefinito di 60 minuti.

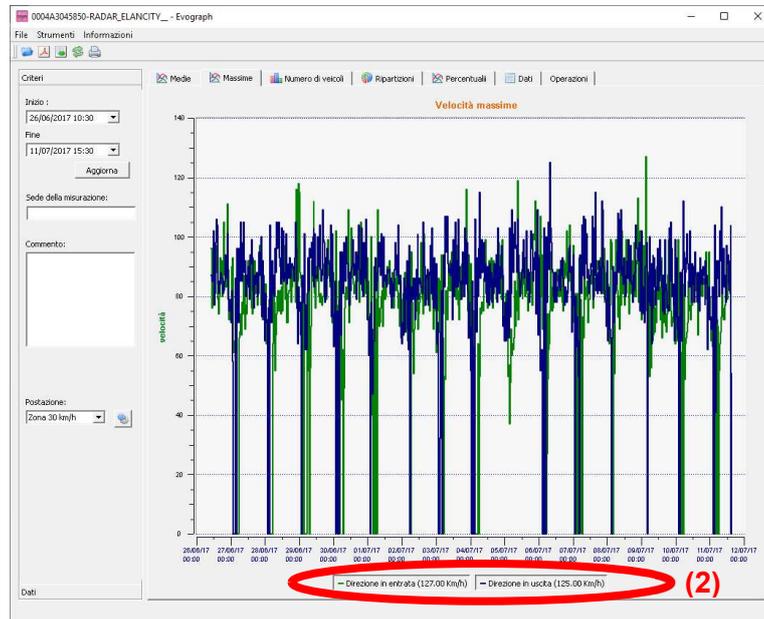
La velocità generale corrisponde alla media aritmetica tra tutte le velocità comprese tra la data di inizio/fine sul periodo utilizzato nei parametri. Il programma fa la somma di tutte le velocità istantanee, poi divide i risultati per il numero di misurazioni

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



- **Velocità massime**



Nella stessa ottica, il grafico di velocità massime è diviso in due parti :

- La velocità massima registrata per fasce orarie rappresentata sul grafico (sempre con un colore per senso di circolazione).
- La velocità massima registrata sull'insieme del periodo selezionato, presente nella legenda (2).

### 6.3 SUDDIVISIONE DELLE VELOCITÀ

La distribuzione delle fasce di velocità vi permette di avere un quadro rapido della percentuale dei veicoli che rispettano o no la regolamentazione in vigore.

La voce « Localizzazione » vi permette di perfezionare le fasce che saranno visualizzate nel resoconto finale.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Grafico con localizzazione selezionata a 30 km/h:

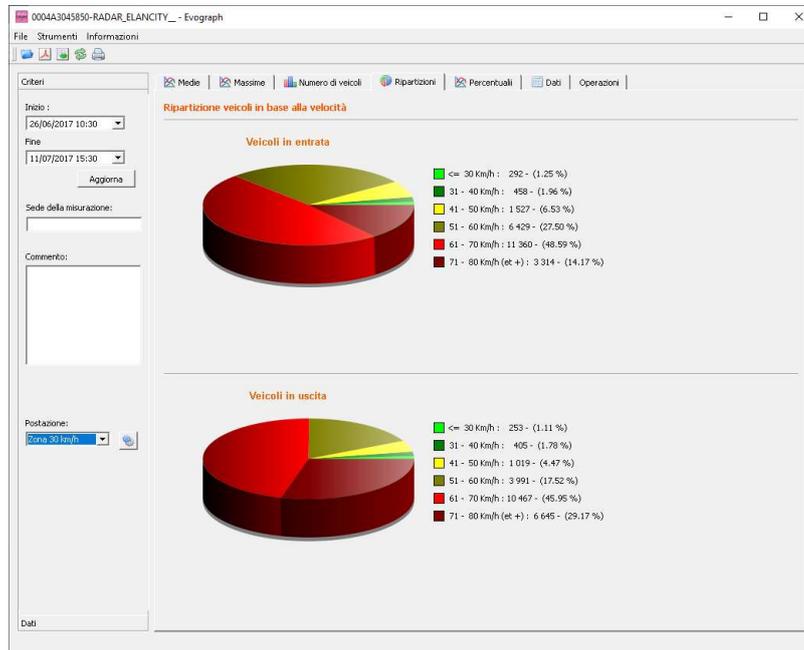
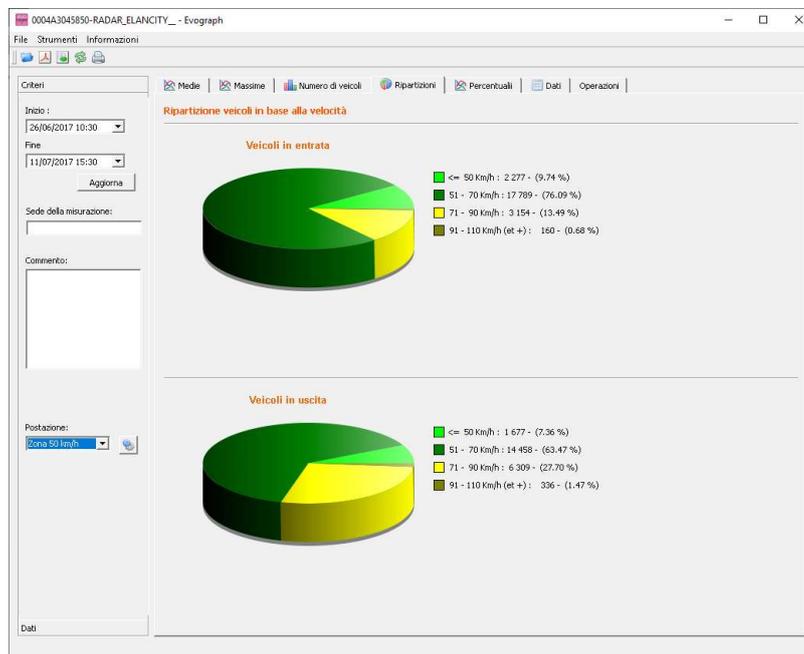


Grafico con localizzazione selezionata a 50 km/h:



Selezionando l'icona , potete personalizzare il numero di zone di velocità da visualizzare in funzione della localizzazione.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### • Legenda delle icone

Posizionamento ? X

Zona : Zona 50 km/h + -

	Min	Max
1	0	50
2	51	70
3	71	90
4	91	110

Salva Reset Chiudi



Creazione di una nuova zona



Eliminazione di una zona



Vi permette di creare una linea. Ogni linea corrisponde a una sezione del grafico



Vi permette di eliminare una linea

Una volta che le impostazioni sono effettuate, vi basta cliccare su « Registra », le nuove zone sono disponibili.

L'opzione « Reset » vi permette di ritrovare la configurazione iniziale delle zone di posizionamento, ovvero solamente le zone 30, 50, 70, 90 e 110 km/h.

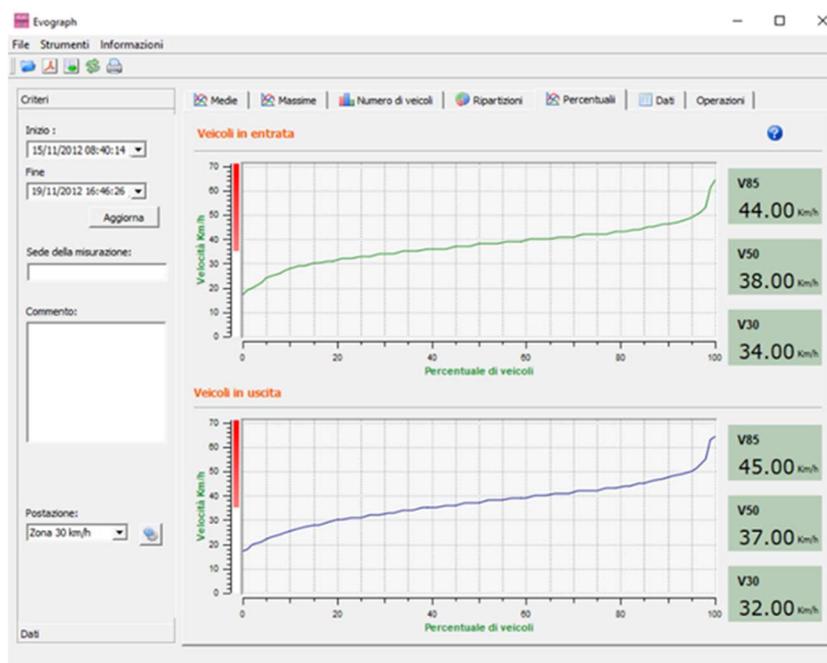
# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 6.4 PERCENTUALI

Il V85 o 85% è un indicatore frequentemente utilizzato per rendere conto del comportamento dei conducenti più estremi. Si tratta della velocità rispettata dall'85% dei conducenti o superiore al 15% dei conducenti. Il V85 dà un'idea della distribuzione della velocità.



Se il V85 è vicino alla media, questo indica che le velocità praticate su una strada sono abbastanza omogenee. Se è verificato il contrario, questo significa che una percentuale significativa di conducenti guida a velocità ben al di sopra della norma.

### 6.5 FUNZIONI EVOGRAPH

- **Importa su un file PDF**

Questa icona , vi permette di esportare i grafici in formato PDF per archiviare o stampare. I campi "luogo di misurazione" e "commenti" possono essere riempiti e appariranno direttamente ai piedi della pagina delle vostre stampe (PDF o carta).



**Nota:** Vi consigliamo di salvare in PDF prima di stampare in versione cartacea.

- **Esporta verso Excel**

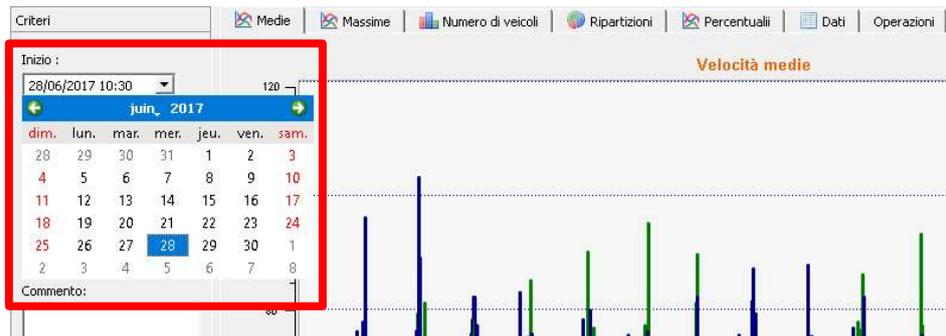
Con l'aiuto dell'icona  potete esportare i vostri dati verso Excel al fine di realizzare dei grafici personalizzati o compilare con delle informazioni (periodi di registrazione).

- **Selezione date**

I grafici coprono inizialmente l'intero periodo di misurazione. Al fine di generare i dati specificatamente su un periodo, potete selezionare dei periodi più corti sul calendario.

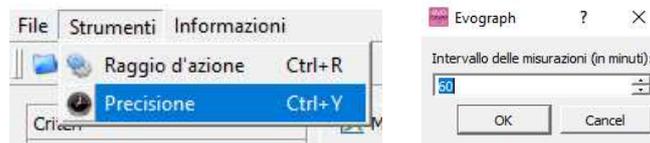
# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Una funzione « Lente » vi permette anche di elaborare il grafico su un periodo molto preciso (Esempio: per localizzare al minuto un eccesso di velocità).

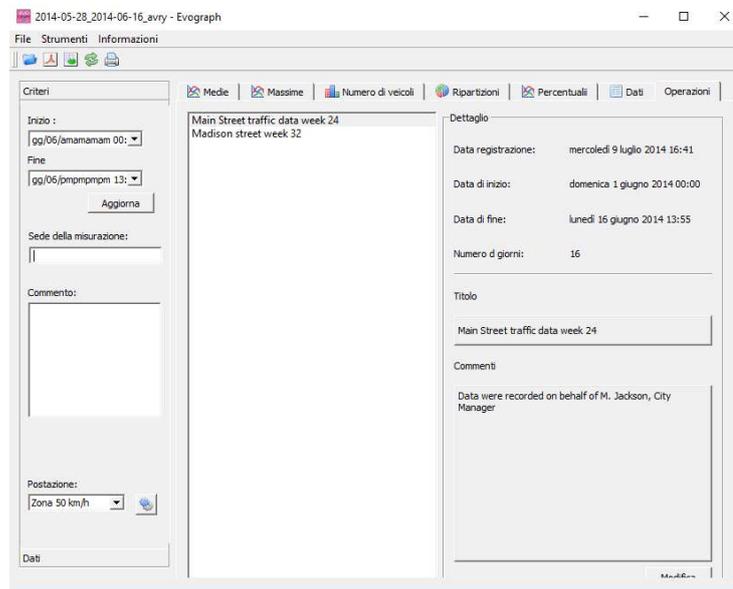
Precisione (= Scala temporale dei grafici) :



Potete selezionare una scala ogni mezz'ora o ogni ora (cuscinetto orario).

- **Modificare le informazioni di una sezione**

Vi è possibile modificare il titolo e l'indicazione di una sezione di tempo nella scheda « Operazioni ». In questa parte trovate anche le date di inizio e di fine della sezione interessata.



# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 6.6 L'OPZIONE G.P.R.S

Questa opzione utilizza la rete telefonica per trasferire i dati del pannello dissuasore sui nostri server (una volta al giorno) e vi permette di impostare il vostro dispositivo, recuperare le vostre statistiche, o ancora permette al Servizio Tecnico di Elan City di trattare le informazioni. Alcuni malfunzionamenti possono anche essere individuati prima di provocare danni. Ad ogni allerta, organizziamo un'azione correttiva nelle migliori tempistiche. Sarete anche avvertiti in caso di malfunzionamento del vostro dispositivo, e tutto ciò dal vostro schermo attraverso l'interfaccia "Evoweb". Per maggiori informazioni riguardanti l'opzione G.P.R.S., non esitate a contattare i nostri servizi.



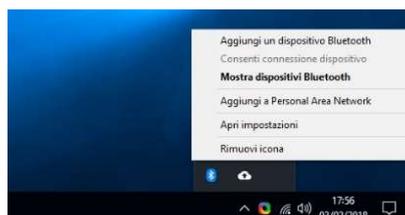
### 6.7 BLUETOOTH: ACCOPPIAMENTO DI SICUREZZA COMPUTER / PANNELLO

Il pannello Evolis comunica attraverso Bluetooth direttamente col vostro PC portatile (se attrezzato di modulo integrato) o attraverso l'intermezzo di una chiave Bluetooth (articolo opzionale per PC non equipaggiato di modulo interno). Il trasferimento si svolge normalmente in un raggio massimo che va da circa 10 a 25 metri. Attenzione, la connessione può essere perturbata da un parabrezza atermico o dalle condizioni meteorologiche.



- **Fase 1**

Sulla Home page del vostro PC, selezionare Bluetooth e cliccare sull'icona assicurandovi che il Bluetooth sia attivo.



# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis

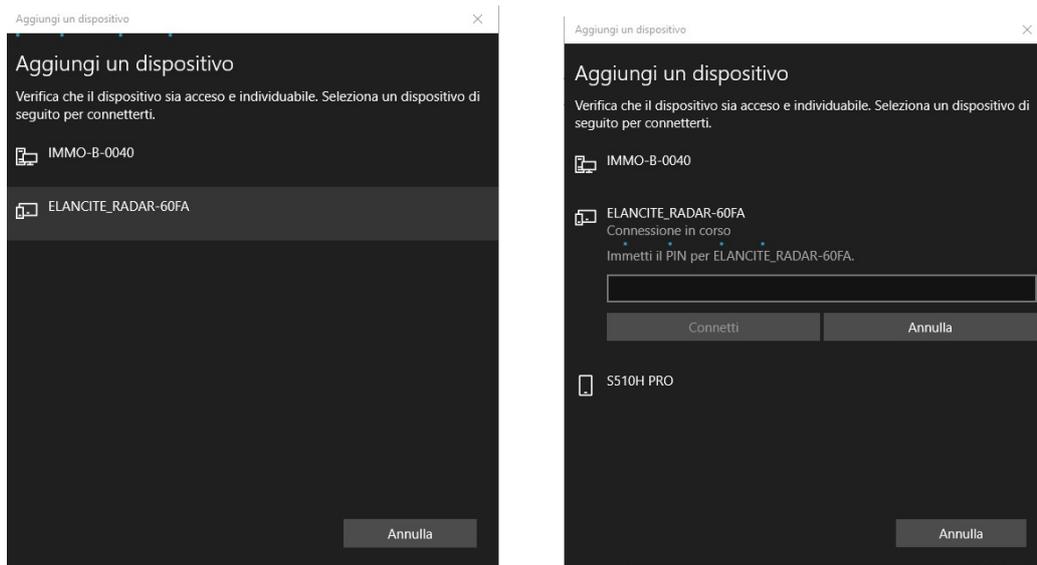


- **Fase 2**

Mettere l'Evolis sotto tensione e in prossimità del vostro computer.

Lanciare una ricerca di dispositivo attraverso il menu "Aggiungi dispositivo", il vostro PC rileverà automaticamente tutti gli apparecchi alla sua portata.

Ricerca sulla vostra lista l'apparecchio al quale volete connettervi cliccando su « ELANCITE\_RADAR-XXXX », « ELANCITE\_RADAR\_V4-XXXX » o «ELAN4-XXXX».



- **Fase 3**

Cliccate semplicemente su « Connettere ».

(Il codice di sicurezza Bluetooth sarà richiesto da EVOCOM la prima volta che vi conatterete. In seguito, il pannello sarà riconosciuto automaticamente)

Se a questo punto vi viene richiesto un codice (versone precedente dei pannelli), inserite il codice Bluetooth sul documento ricevuto insieme al manuale e sulle chiavi del portello.



**Inserire il codice Bluetooth indicato sulla GUIDA RAPIDA consegnata con il manuale.**

In alternativa, potete trovare lo stesso codice Bluetooth sulle chiavi per accedere allo spazio delle batterie.

- **Fase 4**

Confermare o fare clic su Avanti.

Un messaggio vi indica la riuscita dell'operazione.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



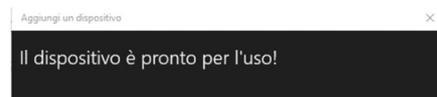
Se il vostro PC non è attrezzato di opzione Bluetooth, munitevi dell'adattatore Bluetooth e collegatelo con una porta USB.

Deve apparire un messaggio simile a questo:



Il vostro computer è in fase di installazione automatica del driver.

Una volta che la procedura è terminata, un messaggio simile a questo conferma la buona riuscita dell'installazione :

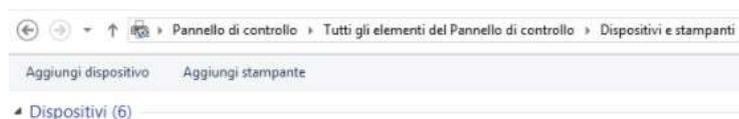


Se non appare, assicuratevi che la porta USB sia « attiva » e provate a collegare la chiave Bluetooth ad un'altra porta. Se il driver non è installato, la comunicazione con l'Evolis non potrà avvenire.

Una volta che la procedura riesce, andate nel pannello di configurazione Windows, poi nel menu «Dispositivi e Stampanti».



Cliccare su « Aggiungere dispositivo ».



A partire da adesso, potete fare riferimento alla manovra n°2 della normale procedura.



**Nota:** è frequente che l'abbinamento fallisca al primo tentativo. Riprovate quindi una seconda volta, se non una terza volta.

Una volta che il vostro PC e l'Evolis sono abbinati, il vostro pannello dissuasore di velocità è automaticamente riconosciuto su Evocom attraverso il procedimento di riconoscimento automatico.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



## 7 MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO

### • Batterie e pannello solare

Assicurarsi che il pannello solare non si trovi in una zona d'ombra (sotto alberi, in prossimità di alti edifici, ecc.), ricoperta di neve in inverno o di polvere alterante la trasmissione luminosa, procedendo a una pulizia regolare della sua superficie esposta al sole.

Controllare regolarmente lo stato delle batterie con l'aiuto di un multimetro numerico.



Le componenti di connessione elettrica, come schede, prese, cavi, batterie, ecc., sono degli strumenti elettrici, che possono essere sostituiti da un elettricista qualificato.

### • Vandalismo

L'Evolis è progettato per resistere ad atti di vandalismo moderati tanto quanto i pannelli segnaletici stradali. In caso di degrado importante, sarà necessaria una riparazione o una sostituzione, non esitate a contattare il nostro servizio post-vendita, per una consulenza prima della riparazione.

Tutti i danni portati ai pezzi di esposizione (tipo: cassa, parte anteriore, porta batterie, barra di fissaggio) devono essere allo stesso modo trattati da persone qualificate.

## 8 CARATTERISTICHE TECNICHE

### • Anteprima del prodotto

- Cassa in ABS/PC Ral 7035/7040 anti-Uv / indice IP64.
- Dimensioni : 70x70x15 cm / Peso : 14Kg batterie escluse.

### • Proprieta di detezione

- Sensore : Doppler 24,125Ghz / 5mV.
- Apertura dell'antenna : Plan H 33° / Plan V 33°.
- Fascia di rilevazione : 15 a 199 Km/h.
- Portata : 250 metri circa (VL).
- Tolleranza sulla velocità : +/- 1 Km/h.

### • Proprietà del display

- Schermo: 3 cifre, 34 cm a diodi alta luminosità e basso consumo.
- 3 colori di visualizzazione : verde – ambra – rosso.
- Aggiornamento dello schermo regolabile da 0.1 a 9.9 secondi.
- Potenza nominale : 8W / 0,7A.
- Diffusione di 5 messaggi composti da testo o immagine su una matrice ambra « Full graphique » di 64x16 cm.
- Pitch (spazio tra il centro di ciascun diodo) : 10 mm.
- 2 linee di testo fino a 11 caratteri di 8 cm e/o 1 linea di 6 caratteri di 16 cm e pittogrammi.
- Leggibilità fino a 150 metri

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



- **Connessione**

- Connessioni : USB 2 / Bluetooth / GPRS.

- **Alimentazione**

- Batteria : al piombo 12V/22Ah. Peso : 6,5 kg.
- Sistema di carica della batteria: regolatore interno solare 12V/6A o elettrico 220V/50Hz/4A (interno o esterno).

- **Proprietà di registrazione dei dati**

Le velocità registrate sono conservate su una memoria integrata di 8MB che può raggiungere più di 4 milioni di misurazioni in modalità estesa, il che aumenta l'autonomia a più di 1000 giorni. Il pannello Evolis permette di registrare le velocità di entrata e quelle fino all'uscita del raggio sul un file di tipo “.db” con data e ora, e permette di mostrare la reazione dei conducenti. L'insieme di questi dati dà una migliore visione della densità del traffico.

## 9 TABELLA DEI SEGNALI / SOLUZIONI

I guasti e i comportamenti inaspettati possibili del pannello Evolis possono essere limitati e corretti con l'aiuto della tabella dei segnali / soluzioni a seguire. I problemi e gli errori che possono essere localizzati e corretti dall'operatore con la guida di questa tabella devono essere comunicati al nostro servizio post-vendita.



- **Attrezzatura indispensabile**

Segnali	Cause possibili	Parti interessate
Assenza totale di visualizzazione	Alimentazione	Batterie / Prese elettriche / Pannello solare
<b>Soluzioni :</b>		
1. Girare la rotella di posizionamento su “Stand-by”, poi su “SP” e verificare l'auto-test sullo schermo.		
2. Tentare una connessione su Evocom con USB o con Bluetooth.		
3. Verificare se la modalità Spia è attiva su Evocom. Se è attivata, disattivarla su Evocom, nella scheda “Impostazioni”.		
4. Controllare l'alimentazione generale del prodotto misurando la tensione elettrica ai poli della batteria, del pannello solare, o dell'arrivo di 220V sul palo dell'illuminazione pubblica.		
5. Controllare che il fusibile principale si trovi nella scatola della batteria (cf. pagina 13 del manuale).		
6. Controllare lo stato delle prese esterne mobili (connettore compatto PNC16 o prese industriali maschio / femmina).		

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



Segnali	Cause possibili	Parti interessate
Detezione tardiva dei veicoli	Installazione / Utilizzo	Topografia / Configurazione / Impostazioni
<b>Soluzioni :</b>		
1. Verificare l'assemblaggio del materiale (cf. paragrafi 4.3, 4.4 e 4.5).		
2. Verificare l'impostazione dell'apparecchio su Evocom (vedere tabella configurazione Evolis manuale a pagina 9).		
3. Spostare tutto il materiale se l'assemblaggio non è totalmente conforme alle nostre raccomandazioni.		

Segnali	Cause possibili	Parti interessate
Comparsa di un quadrato tricolore	Caricabatteria	Batterie / Prese elettriche / Pannello solare
<b>Soluzioni :</b>		
1. Controllare la tensione ai poli della batteria (se < di 11,1V sostituire la batteria).		
2. Connessione scorretta dei cavi batterie, delle prese elettriche o dei pannelli solari.		
3. Verificare lo stato delle prese mobili esterne (PNC16 o prese elettriche).		
4. Volume del traffico molto elevato, utilizzare una seconda batteria.		
5. Potenza del pannello solare insufficiente, verificare il suo orientamento e il posizionamento se esiste una zona d'ombra.		
6. Tentare una connessione su Evocom sia USB che Bluetooth per ridurre il consumo del display.		

Segnali	Cause possibili	Parti interessate
Registrazione difettosa delle statistiche	Installazione / Utilizzo	Impostazioni / Gestione delle funzioni
<b>Soluzioni :</b>		
1. Verificare nella gestione delle funzioni se l'opzione "registrazione dei dati statistici" è attivata.		
2. Verificare la posizione dell'installazione e l'allineamento del pannello Evolis (vedere piano da profilo).		

Segnali	Cause possibili	Parti interessate
Connessione difettosa di Evocom USB	Installazione / Utilizzo del software	Download programmi
<b>Soluzioni :</b>		
1. Verificare l'installazione del software e del driver Setup USB (presente in maniera predefinita in Programma files/Evocom/outils/ftdi/driver/windows/) sul vostro PC (cf. manuale pag. 16)		
2. Verificare che il dispositivo sia bene sotto tensione (batteria superiore a 11,3 volts).		
3. Verificare che la rotella non sia sulla posizione stand-by.		
4. Assicurarsi che la porta USB del vostro PC sia attiva. Provare con un'altra porta USB o un altro computer.		

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 10 SERVIZIO POST-VENDITA

La gestione post-vendita dei prodotti riparabili sotto garanzia o fuori garanzia del costruttore, la gestione dei pezzi di ricambio, i software caricati e i manuali di installazione/ d'uso sono assicurati dal nostro servizio di cui trovate le coordinate qui sotto.



**Elan City**  
**Via Sebastiano Beato Valfré 14**  
**10121 TORINO**  
**Italia**

**Linea diretta : 011 19620221**  
**Email : [servizioclienti@elancity.it](mailto:servizioclienti@elancity.it)**

#### 10.1 TERMINI E CONDIZIONI

Oltre alla garanzia legale di conformità, per difetti e/o anomalie nascoste (articoli 1641-1649 del codice civile) la società Elan City Technologies assicura una garanzia contrattuale di 12 mesi, e una garanzia totale di 24 mesi da contare dalla data di spedizione del prodotto.

Questa garanzia comprende la fornitura di pezzi di ricambio, le spese di mano d'opera necessarie per sostituirli, così come i costi di trasporto andata/ritorno del collo al nostro servizio di officina seguendo le condizioni di reso del servizio post-vendita indicati in questo documento.

##### 10.1.1 Esclusione dalla garanzia

- I danni dovuti a una caduta, colpo o impatto.
- L'abuso o lo scorretto mantenimento o le modifiche non autorizzate.
- Controversie di trasporto derivanti da imballaggi neglienti non conformi al nostro obbligo di restituzione del servizio post-vendita.
- I danni dovuti a uno scorretto collegamento o a un'inversione dei poli delle batterie.
- Un'installazione non conforme alle nostre raccomandazioni, una mancanza di manutenzione o di modifiche.
- Gli accessori e i pezzi soggetti a usura non sono garantiti (es. batterie di più di 6 mesi di utilizzo, tablette...).

Qualsiasi dispositivo riparabile escluso della garanzia, sarà restituito e riparato dal nostro servizio post-vendita, previa accettazione di un preventivo presentato al cliente. In caso di rifiuto del preventivo, il cliente dovrà rimborsare le spese di trasporto e forfait mano d'opera per la diagnosi sostenute da Elan City.

Nel caso il costo della riparazione superi il costo del danno, Elan City informerà il cliente a mezzo lettera raccomandata e metterà il prodotto a sua disposizione per 45 giorni. Dopo questo periodo, l'attrezzatura diventerà di proprietà di Elan City.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 10.2 GUASTO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA

#### 10.2.1 Significato

Sarà considerato come un prodotto guasto sotto garanzia del produttore, qualsiasi apparecchio guasto dalla data di spedizione ed entro il periodo di garanzia di 24 mesi.

#### 10.2.2 Come procedere

L'utente informa il nostro servizio di manutenzione telefonicamente o via Email spiegando in dettaglio il segnale riscontrato. Il nostro consulente proverà ad assistere e ad individuare il problema segnalato eseguendo alcuni test della messa in funzione informatica ed elettrica con l'utente dal computer remoto.

In caso di fallimento, la vostra chiamata sarà oggetto di una richiesta di registrazione del servizio post-vendita. Quest'ultima sarà confermata via Email accompagnata da un modulo sui termini del servizio post-vendita che dovrà essere completato dal cliente.

Alla restituzione di questo modulo firmato e datato dal cliente, il nostro reparto logistico elaborerà la richiesta il prima possibile inviando un documento di trasporto via Email al mittente e organizzerà la rimozione del pacco con il nostro corriere autorizzato.

Ovviamente, qualsiasi dispositivo che non presenti alcun malfunzionamento non può essere supportato dalla garanzia dal produttore. Il nostro servizio post-vendita informerà il cliente inviandogli un preventivo corrispondente alle spese di spedizioni andata / ritorno del collo e i costi di analisi arrivano fino a 160 € IVA esclusa.

Le domande incomplete richiederanno tempi più lunghi di elaborazione.

#### 10.2.3 Tempo di riparazione (indicativo)

Se il lavoro può essere eseguito nel nostro laboratorio, la riparazione è effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione del pacco. Se il prodotto deve essere modificato in loco, i tempi possono arrivare fino a quattro settimane in funzione del planning delle nostre squadre tecniche mobili. In ogni caso, è nostra premura ridurre al minimo questo tempo in funzione delle nostre urgenze.

### 10.3 APPARECCHIO GUASTO FUORI GARANZIA DEL PRODUTTORE

#### 10.3.1 Significato

Sarà considerato come apparecchio guasto fuori garanzia del costruttore ogni apparecchio riparabile al di fuori del periodo di garanzia contrattuale di 24 mesi o presentando un'esclusione da garanzia così come da tutte le richieste di modifiche costruttore. Le spese di spedizione andata / ritorno e la mano d'opera e i pezzi di ricambio saranno a carico del cliente.

#### 10.3.2 Come procedere

L'utente informa il nostro servizio post-vendita per telefono o Email precisando il difetto rilevato. Un nostro consulente vi accompagnerà nella procedura proponendo le differenti azioni di riparazione. In seguito, vi verrà inviata via Email una richiesta di supporto, accompagnata da un modulo sulle condizioni di reso dopo l'assistenza post-vendita. Dopo l'analisi del dissuasore di velocità, effettuata dal nostro servizio tecnico, verrà inviato un preventivo per la riparazione, tramite posta, fax o Email. Dopo un accordo scritto, i lavori saranno eseguiti il prima possibile. Il prodotto verrà restituito all'indirizzo indicato informando il cliente via Email.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



**In caso di rifiuto del preventivo, sarà addebitato al cliente un importo forfettario per il trasporto e l'analisi del danno.**

### 10.3.3 Sottoscrizione al contratto di servizio

- **Significato :**

Il contratto di servizio può essere sottoscritto alla fine della garanzia iniziale di 24 mesi e/o oltre. Questo contratto, declinato sotto diverse forme, permette in sostanza di mantenere il prodotto sotto garanzia e questo per un periodo di 60 mesi supplementari rinnovabili.

- **Contratto di servizio :**

Questo contratto comprende :

- il reso in fabbrica del prodotto,
- il trasporto andata / ritorno,
- sostituzione dei pezzi e mano d'opera,
- aggiornamenti del software caricato.



**Nota :** La supervisione G.P.R.S. e il rientro dei dati statistici possono essere effettuati per i dispositivi provvisti originali (o in seguito a una modifica dei nostri servizi).

Per maggiori informazioni, contattateci al servizio commerciale per telefono allo 011 19620221 o via mail [vendite@elancity.it](mailto:vendite@elancity.it).

## 10.4 CONDIZIONI DI TRASPORTO PER IL RESO POST- VENDITA

### 10.4.1 Significato

Per qualsiasi richiesta post-vendita di restituzione per una riparazione, modifica o revisione generale, è necessario osservare diverse istruzioni per garantire che il pacco arrivi nelle migliori condizioni del nostro servizio.

Il richiedente accetta di rispettare le misure di trasporto indicate di seguito. In caso di inosservanza di queste istruzioni, sarà coinvolta solo la sua responsabilità (la responsabilità del corriere e quella di Elan City non può essere invocata). Il mittente si impegna, di conseguenza, a pagare le spese legate alla rimessa in funzione dell'apparecchio in caso di controversia col corriere.

- **Condizioni di trasporto**

- Non ci deve essere nessuna batteria né nell'apparecchio né nell'imballaggio.
- L'apparecchio deve obbligatoriamente viaggiare nel suo imballaggio di origine con la sua schiuma di protezione. Se nessun imballaggio è stato conservato, verrà inviato al cliente un preventivo per un imballaggio sicuro, assicurazione compresa.
- Se il collo è depositato su un bancale, l'imballaggio dell'apparecchio deve rimanere in loco (in piedi) e deve essere registrato prima della spedizione.
- L'imballaggio deve essere chiuso con del nastro di sicurezza nei due sensi.
- Le schiume di protezione devono perfettamente avvolgere l'apparecchio proteggendo i quattro angoli.
- Se le condizioni di trasporto non sono rispettate, l'apparecchio sarà rimandato indietro al mittente e l'autorizzazione di reso al Servizio post-vendita verrà annullato.

# Manuale d'Installazione e Uso

## Prodotto : Evolis



### 10.5 PEZZI DI RICAMBIO

Tutti i pezzi di ricambio o accessori possono essere ordinati presso il nostro servizio post-vendita. Le spese di spedizione saranno a carico del cliente.

### 10.6 ISTRUZIONI PER L'USO / SOFTWARE

Tutti i manuali d'uso e i sistemi operativi dei nostri apparecchi sono disponibili sul nostro sito <https://www.elancity.it> nella sezione "Spazio clienti" utilizzando le credenziali indicate in questo manuale alla pagina 16.

### 10.7 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

ELANCITY, dichiara che i dissuasori elettronici di velocità del tipo EVOLIS (Solution, Mobility, XL, Smiley) sono conformi alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo web : <https://www.elancity.it/ce>