

Manuale d'installazione e d'uso



EVOMOBILE



ELAN CITY ITALIA Srl
Via Sebastiano Beato Valfré, 14
10121 TORINO
Tel. 011.19.62.02.21

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



1	PRESENTAZIONE	3
2	VERSIONE MINIMA RICHIESTA	3
3	INSTALLAZIONE	3
4	TABLET E SMARTPHONE ANDROID	4
4.1	CONNESSIONE AL DISPOSITIVO	4
4.2	MENU PRINCIPALE	5
4.3	MENU STATISTICHE	5
4.4	MENU CONFIGURAZIONE	6
4.5	MENU TEST	7
4.6	MENU DIAGNOSTICA	7
4.7	MENU EVOCLOUD	8
4.8	MENU EVOMAP	8
5	IPHONE E IPAD IOS.....	9
5.1	CONNESSIONE AL DISPOSITIVO	9
5.2	MENU PRINCIPALE	10
5.3	MENU STATISTICHE	10
5.4	MENU CONFIGURAZIONE	11
5.5	MENU TEST	12
5.6	MENU DIAGNOSTICA	12
5.7	MENU EVOCLOUD	13
5.8	MENU EVOMAP	13
6	RECUPERO DELLE STATISTICHE TRAMITE EVOCOM	14
7	SERVIZIO POST-VENDITA:.....	15

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



1 PRESENTAZIONE

L'applicazione *EvoMobile* permette di comunicare con il dissuasore direttamente dallo smartphone. L'applicazione permette di recuperare le statistiche, di salvare e caricare il file di configurazione come pure la diagnostica del dispositivo in caso di guasto.

2 VERSIONE MINIMA RICHIESTA

L'applicazione è disponibile per Android e iOS. Ecco le versioni minime richieste:

- Android 5 (tablet e smartphone)
- iOS 10 (iPad e iPhone)



Su determinati dispositivi cellulari, l'applicazione può presentare problemi di compatibilità. In tal caso, è necessario contattare l'assistenza tecnica di Elan City.

3 INSTALLAZIONE

L'applicazione è disponibile direttamente su Google Play Store e su App Store. Basta digitare "*EvoMobile*" nella barra di ricerca, dopodiché installare l'applicazione.



Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



4 TABLET E SMARTPHONE ANDROID

4.1 CONNESSIONE AL DISPOSITIVO

Per potersi connettere al dissuasore nelle migliori condizioni possibili, è necessario porsi a meno di 10 metri dal dispositivo.

Sullo smartphone, fare clic sull'icona dell'applicazione:



EVOMOBILE

L'applicazione inizia automaticamente a cercare le periferiche Bluetooth disponibili. Fare clic sul nome del dissuasore che viene visualizzato nella schermata di ricerca.



Se il dissuasore che si sta cercando non appare nell'elenco, verificare che il Bluetooth sia correttamente attivato sullo smartphone.



Se il dissuasore appare con il nome:

- *ELANCITE_RADAR-XXXX;*
- *ELANCITE_RADAR_V4_XXXX;*
- *ELAN4_XXXX;*

Munirsi del codice PIN a 4 cifre consegnato insieme dispositivo. Selezionare il dissuasore in questione, digitare il codice, infine fare clic su "OK". L'accoppiamento con il dispositivo è terminato.

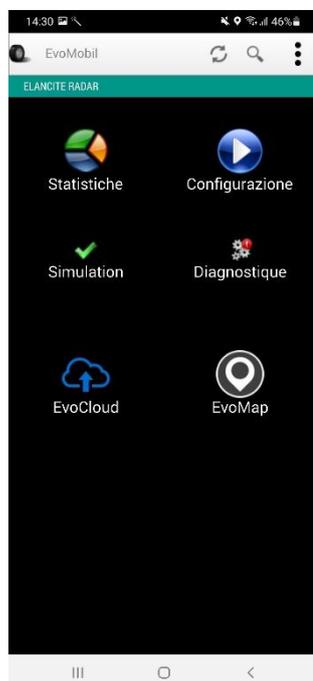
Nel caso in cui il dissuasore apparisse soltanto con il nome "ELANCITE-RADAR", ciò significa che l'accoppiamento con lo smartphone è completamente automatico. Evitare di toccare lo schermo prima della fine della procedura di accoppiamento.

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



4.2 MENU PRINCIPALE



Ricarica dei parametri del dispositivo.



Rilevamento di un nuovo dispositivo.



Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione.

Statistiche: recupero delle statistiche archiviate nel dispositivo.

Configurazione: modifica del nome del dispositivo, gestione delle configurazioni, cancellazione dei dati ecc.

Simulazione: test della configurazione attiva del dispositivo.

Diagnostica: informazioni sullo stato di salute del dissuasore (livello di carica della batteria, stato del dispositivo, aggiornamento della licenza ecc.).

EvoCloud: sincronizzazione dei dati GPRS.

EvoMap: localizzazione del dispositivo su una mappa.

4.3 MENU STATISTICHE



In questo menu sarà possibile recuperare le statistiche archiviate nel dispositivo, per poterle analizzare in seguito con il software EVOGRAPH.

Data d'inizio e di fine delle statistiche contenute nel dispositivo.



Anche se le statistiche non vengono cancellate, *EvoMobile* scarica esclusivamente le statistiche mancanti.



È possibile interrompere il download in qualsiasi momento e riprenderlo in seguito, facendo clic sul pulsante "*Interromp*".



Fare clic sul pulsante "Avvia" per iniziare il download.



Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile

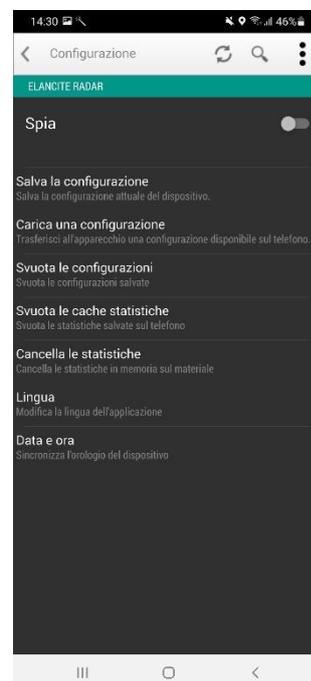


4.4 MENU CONFIGURAZIONE



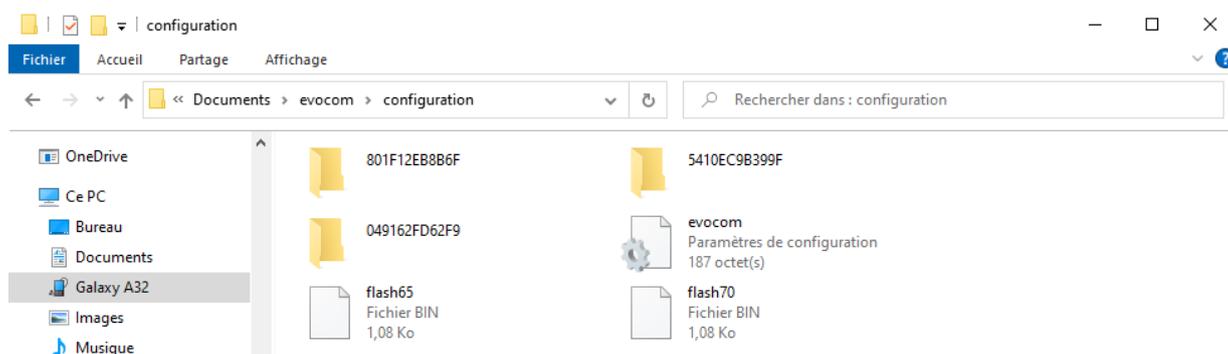
La schermata di configurazione permette:

- Di attivare/disattivare la modalità spia.
- Di salvare una configurazione nel dispositivo.
- Di caricare una nuova configurazione nel dispositivo.
- Di eliminare le configurazioni salvate nello smartphone.
- Di eliminare le statistiche contenute nello smartphone.
- Di cancellare le statistiche del dispositivo.
- Di modificare la lingua.
- Di sincronizzare l'orologio del dispositivo con l'ora sullo smartphone.



Le configurazioni salvate utilizzando l'applicazione sono modificabili con il software *EvoCom*. In seguito, è possibile inviare la configurazione modificata al dispositivo, sempre utilizzando lo smartphone:

- Connettere lo smartphone/tablet al computer (tramite USB).
- Aprire il software *EvoCom*, fare clic su “*File*”, quindi su “*Apri*”.
- Fare clic sul dispositivo, *Documenti*, quindi su *EvoCom* e su *Configurazione*.
- Selezionare il file *.bin* che si desidera modificare.
- Dopo che il file di configurazione è stato modificato, salvarlo utilizzando *EvoCom* nella stessa cartella *Configurazione* negli archivi del telefono.

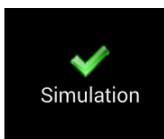


Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



4.5 MENU TEST



Questo menu permette di lanciare la modalità **TEST** sul dispositivo. Il funzionamento è identico a quello del software *EvoCom*. È inoltre possibile specificare le velocità d'inizio e di fine, per testare con precisione ciascun parametro della configurazione.

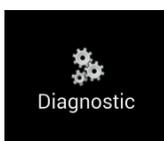


È possibile scegliere il "passo" delle velocità.

È possibile sospendere il test in qualsiasi momento facendo clic su "Interrompi".



4.6 MENU DIAGNOSTICA



In questa sezione sarà possibile modificare il nome del dispositivo e conoscerne lo stato di salute. In caso di problema, vengono visualizzate informazioni utili alla diagnostica di un guasto. Le informazioni sulla licenza sono disponibili nella parte inferiore della finestra.



In caso di guasto, è disponibile la trasmissione di un rapporto dettagliato ai team di Elan City facendo clic sul pulsante "Trasmetti". Il team tecnico potrà richiederlo in caso di riparazione del guasto.

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



4.7 MENU EVOCLOUD



EvoCloud permette di sincronizzare i dati archiviati nel dissuasore verso il server di Elan City: EvoWeb. In questo menu sono disponibili due pagine:

- Una prima pagina visualizza le informazioni sui dati archiviati tramite i vari servizi, vale a dire: il cloud (EvoWeb), EvoMobile e il dispositivo.
- La seconda pagina permette di sincronizzare i dati con il cloud. Tra queste 3 piattaforme saranno perciò disponibili statistiche aggiornate.



Attenzione: questo menu è disponibile esclusivamente per i prodotti con GPRS.



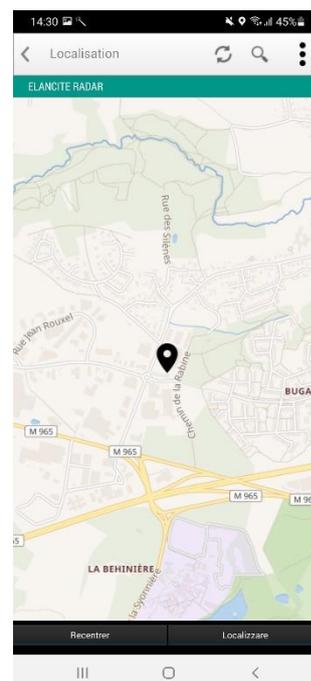
4.8 MENU EVOMAP



Tramite questa scheda, è possibile localizzare il dispositivo su una mappa. Utilizzando il pulsante "Localizza", è possibile indicare la posizione del dispositivo direttamente su una mappa. In caso di allontanamento dalla posizione iniziale, è possibile centrare nuovamente la localizzazione.



Attenzione: per localizzare il dissuasore è necessario essere posizionati accanto ad esso. È la posizione dello smartphone che identifica la localizzazione del dispositivo.



Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



5 IPHONE E IPAD IOS

5.1 CONNESSIONE AL DISPOSITIVO

Per potersi connettere al dissuasore nelle migliori condizioni possibili, è necessario trovarsi a meno di 10 metri dal dispositivo.

Sull'iPhone, fare clic sull'icona dell'applicazione:



EVOMOBILE

L'applicazione inizia automaticamente a cercare le periferiche Bluetooth disponibili. Fare clic sul nome del dissuasore che viene visualizzato nella schermata di ricerca.



Se il dissuasore che si sta cercando non appare nell'elenco, verificare che il Bluetooth sia correttamente attivato sullo smartphone.



Se il dissuasore appare con il nome:

- *ELANCITE_RADAR-XXXX;*
- *ELANCITE_RADAR_V4_XXXX;*
- *ELAN4_XXXX;*

Munirsi del codice PIN a 4 cifre consegnato insieme al dispositivo. Selezionare il dissuasore in questione, digitare il codice, infine fare clic su "OK". L'accoppiamento con il dispositivo è terminato.

Nel caso in cui il dissuasore apparisse soltanto con il nome "ELANCITE-RADAR", ciò significa che l'accoppiamento con l'iPhone è completamente automatico. Evitare di toccare lo schermo prima della fine della procedura di accoppiamento.

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



5.2 MENU PRINCIPALE



Ricarica dei parametri del dispositivo.



Rilevamento di un nuovo dispositivo.



Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione.

Statistiche: recupero delle statistiche archiviate nel dispositivo.

Configurazione: modifica del nome del dispositivo, gestione delle configurazioni, cancellazione dei dati ecc.

Simulazione: test della configurazione attiva del dispositivo.

Diagnostica: informazioni sullo stato di salute del dissuasore (livello di carica della batteria, stato del dispositivo, aggiornamento della licenza ecc.).

EvoCloud: sincronizzazione dei dati GPRS.

EvoMap: localizzazione del dispositivo su una mappa.

5.3 MENU STATISTICHE



In questo menu sarà possibile recuperare le statistiche archiviate nel dispositivo, per poterle analizzare in seguito con il software EVOGRAPH.

Data d'inizio e di fine delle statistiche contenute nel dispositivo.



Anche se le statistiche non vengono cancellate, *EvoMobile* scarica esclusivamente le statistiche mancanti.



È possibile interrompere il download in qualsiasi momento e riprenderlo in seguito, facendo clic sul pulsante "*Interrompi*".

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile

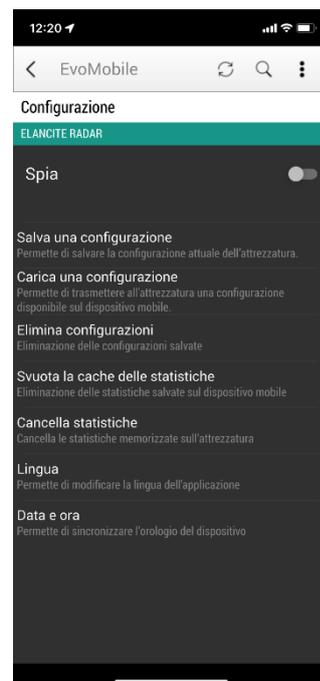


5.4 MENU CONFIGURAZIONE



La schermata di configurazione permette:

- Di attivare/disattivare la modalità spia.
- Di salvare una configurazione nel dispositivo.
- Di caricare una nuova configurazione nel dispositivo.
- Di eliminare le configurazioni salvate nell'iPhone/iPad.
- Di eliminare le statistiche contenute nell'iPhone.
- Di cancellare le statistiche del dispositivo.
- Di modificare la lingua.
- Di sincronizzare l'orologio del dispositivo con l'ora sull'iPhone.



Le configurazioni salvate utilizzando l'applicazione sono modificabili con il software *EvoCom*. In seguito, è possibile inviare la configurazione modificata al dispositivo, sempre utilizzando l'iPhone/iPad:

- Dal tuo iOS, salva il tuo file di configurazione.
- Sempre attraverso l'iPhone, vai su: Files / Evomobile / evocom / configuration / code_atmel_radar, selezionare il file .bin salvato e condividerlo per avere poi l'accesso dal PC.
- Apri il software EvoCom, cliccare su "File" e "Open". Seleziona il file .
- Quando il file di configurazione è modificato, salvalo tramite EvoCom e condividerlo per avere poi l'accesso dal tuo dispositivo iOS.
- Infine, recupera il file aggiornato sul tuo iPhone e rilascialo in questa stessa cartella: Files / Evomobile / evocom / configuration / code_atmel_radar

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile

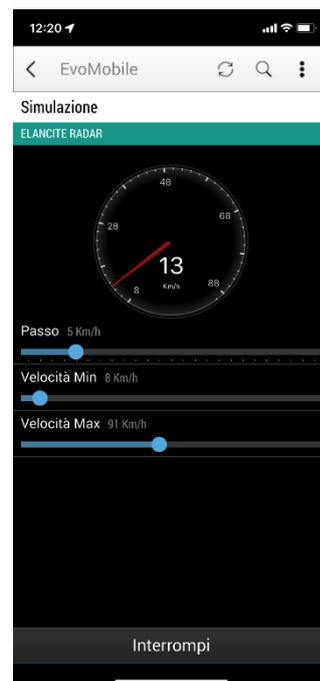


5.5 MENU TEST

✓ Questo menu permette di lanciare la modalità **TEST** sul dispositivo. Il funzionamento è identico a quello del software *EvoCom*. È inoltre possibile specificare le velocità d'inizio e di fine, per testare con precisione ciascun parametro della configurazione.

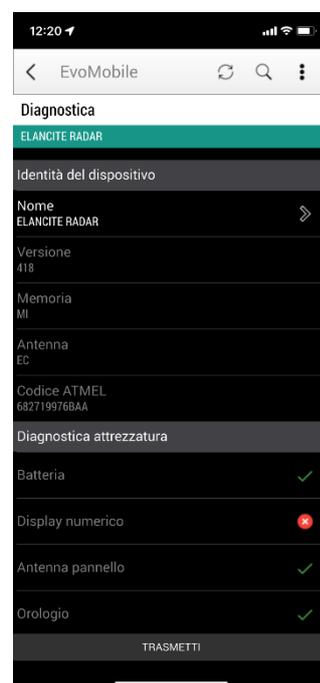
 È possibile scegliere il "passo" delle velocità.

È possibile sospendere il test in qualsiasi momento facendo clic su *"Interrompi"*. →



5.6 MENU DIAGNOSTICA

 In questa sezione sarà possibile modificare il nome del dispositivo e conoscerne lo stato di salute. In caso di problema, vengono visualizzate informazioni utili alla diagnostica di un guasto. Le informazioni sulla licenza sono disponibili nella parte inferiore della finestra.



 In caso di guasto, è disponibile la trasmissione di un rapporto dettagliato ai team di Elan City facendo clic sul pulsante *"Trasmetti"*. Il team tecnico potrà richiederlo in caso di riparazione del guasto.

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



5.7 MENU EVOCLOUD

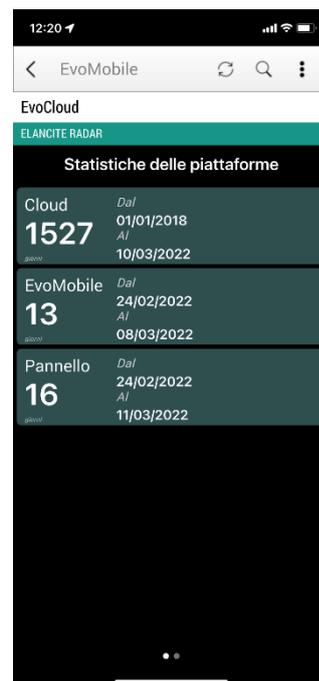


EvoCloud permette di sincronizzare i dati archiviati nel dissuasore verso il server di Elan City: EvoWeb. In questo menu sono disponibili due pagine:

- Una prima pagina visualizza le informazioni sui dati archiviati tramite i vari servizi, vale a dire: il cloud (EvoWeb), EvoMobile e il dispositivo.
- La seconda pagina permette di sincronizzare i dati con il cloud. Tra queste 3 piattaforme saranno perciò disponibili statistiche aggiornate.



Attenzione: questo menu è disponibile esclusivamente per i prodotti con GPRS.



5.8 MENU EVOMAP



Tramite questa scheda, è possibile localizzare il dispositivo su una mappa. Utilizzando il pulsante "Localizza", è possibile indicare la posizione del dispositivo direttamente su una mappa. In caso di allontanamento dalla posizione iniziale, è possibile centrare nuovamente la localizzazione.



Attenzione: per localizzare il dissuasore è necessario essere posizionati accanto a esso. È la posizione dello smartphone che identifica la localizzazione del dispositivo.



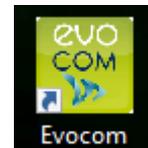
Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



6 RECUPERO DELLE STATISTICHE TRAMITE EVOCOM

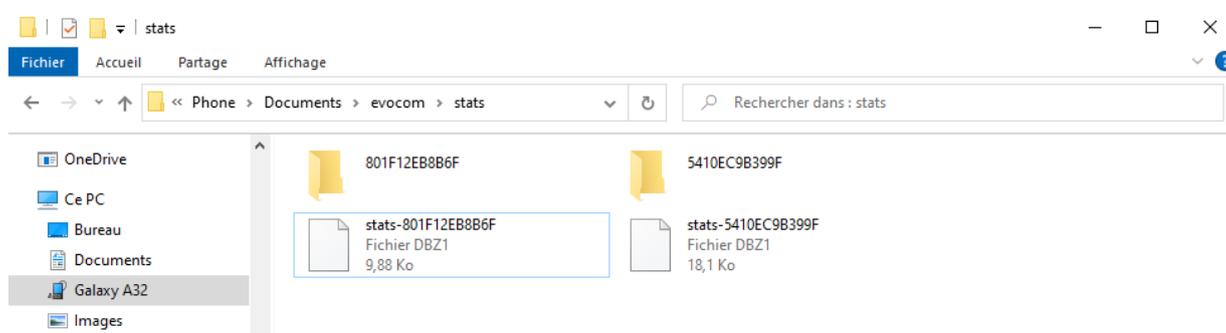
Per gestire le statistiche all'interno di *EvoCom*, connettere il dispositivo ad un computer su cui è già installata il software *EvoCom/EvoGraph*.



- Aprire il software *EvoCom*, quindi fare clic su “*Statistiche EvoMobile*”.
- Si apre una finestra per l'esplorazione dei file.



- Andare nella cartella dello smartphone, *Documenti*, *EvoCom*, *Statistiche* e selezionare il file *.dbz1* di cui si desidera analizzare le statistiche.



In seguito, si apre una finestra per l'integrazione dei dati. Una volta terminata tale integrazione, è possibile - a partire da *EvoGraph* - recuperare il file creato per analizzare le statistiche.

-  I dati verranno integrati direttamente alle statistiche esistenti sotto forma di “Campagne”. Se il nome del dispositivo viene modificato, verrà creato un nuovo file di statistiche.
-  Si raccomanda di svuotare la memoria del telefono ad intervalli regolari, per evitare di accumulare troppi file *.dbz*. A tale scopo, utilizzare la funzione “Svuota la cache delle statistiche” nel menu Configurazione su *EvoMobile*.
-  Per gli utenti iOS, è necessario condividere il file delle statistiche in formato *.dbz1* dall'iPhone. Per farlo, vai nella cartella File / Evomobile / evocom / stats; poi seleziona il file *.dbz1* associato al tuo dispositivo per condividerlo con te.

Manuale d'installazione e d'uso

Prodotto: EvoMobile



7 SERVIZIO POST-VENDITA:

ElanCity 

Servizio Post-Vendita Elan City
Via Beato Valfrè, 14
10121 TORINO
ITALIA

Linea diretta: 011.19.62.02.21
E-mail: servizioclienti@elancity.it