

ElanCity



DÉTECTER • INFORMER • SÉCURISER

Manuel d'Installation et d'Utilisation



COMPTEUR ROUTIER EVOTRAFFIC

ELAN CITY
12 Route de la Garenne
44700 ORVAULT
02.40.16.01.14

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



1	LIVRAISON	3
1.1	CONTENU DU COLIS	3
2	DESCRIPTION DE L'APPAREIL.....	5
3	MISE EN SERVICE ET INSTALLATION	6
3.1	CONSEILS AVANT L'INSTALLATION	6
3.2	INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE BI DIRECTIONNEL	7
3.3	INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE MONO DIRECTIONNEL	9
3.4	FIXATION DU COMPTEUR	11
3.5	DESINSTALLATION DU PRODUIT	11
4	PARAMETRAGE ET RECUPERATION DES DONNEES.....	12
4.1	PARAMETRAGE DU COMPTEUR	14
4.2	LA RECUPERATION DES DONNEES.....	17
4.3	LA PAGE SYNTHESE	18
5	EXPLOITATION DES DONNEES	20
5.1	VISUALISATION DES GRAPHIQUES	20
5.1.1	<i>Onglet : Vitesses</i>	23
5.1.2	<i>Onglet : Débit</i>	25
5.1.3	<i>Onglet : Répartition</i>	27
5.1.4	<i>Onglet : Données brutes</i>	29
5.2	FONCTIONS EVOTRAFFIC_STATS	30
6	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	31
7	SERVICE APRES-VENTE	32
7.1	COMMENT NOUS JOINDRE SIMPLEMENT	32
7.2	TERMES ET CONDITIONS	32
7.2.1	<i>Exclusions de garantie</i>	32
7.3	PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE	33
7.3.1	<i>Définition</i>	33
7.3.2	<i>Marche à suivre</i>	33
7.3.3	<i>Délai moyen de réparation (indicatif)</i>	33
7.4	APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR	33
7.4.1	<i>Définition</i>	33
7.4.2	<i>Marche à suivre</i>	34
7.5	CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV	34
7.5.1	<i>Définition</i>	34
7.6	PIECES DETACHEES	34
7.7	NOTICES D'UTILISATION / LOGICIELS.....	34
8	ANNEXE : CLASSIFICATION	35

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



Merci d'avoir choisi le compteur routier EVOTRAFFIC. C'est un compteur à tubes qui vous permet de mesurer et analyser précisément le trafic routier. Il fournit des données qui permettent d'évaluer les vitesses pratiquées et de différencier les véhicules empruntant les routes étudiées.

L'appareil enregistre les statistiques de trafic à savoir :

- Vitesses moyennes ;
- Vitesses minimales / maximales ;
- Nombre de véhicules ;
- Répartition par tranche de vitesses, par catégorie, par direction ;
- Catégorisation (2 roues, léger, moyen, lourd) (voir §8 - Annexe)

Le paramétrage du compteur, le téléchargement des statistiques ainsi que l'analyse des données se font via les logiciels « Evotrafic / Evotrafic_Stats »). Pour ce faire une connexion USB sera nécessaire.

1 LIVRAISON

1.1 CONTENU DU COLIS

Dès la livraison, vérifier la correspondance du contenu du carton avec le bon de livraison. Il est impératif de nous signaler toute erreur ou tout dommage lié au transport sous 2 jours ouvrés.

Vous trouverez dans le colis :

<p style="text-align: center;">1x</p> <p style="text-align: center;">MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION</p>	
<p style="text-align: center;">1x</p> <p style="text-align: center;">COMPTEUR EVOTRAFFIC</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



1x CHARGEUR USB-C 1x CABLE USB-C / USB-C 1x ADAPTATEUR USB-C vers USB-A	
1x CLE BOUCHON D'OUVERTURE 8x CAPUCHONS TUBE DE COMPTAGE	
4x PIECES FIXATIONS TUBE DE COMPTAGE 2x STABILISATEURS CAOUTCHOUC	
8x CLOUS D'ARPENTAGE	
25m de TUBE DE COMPTAGE	



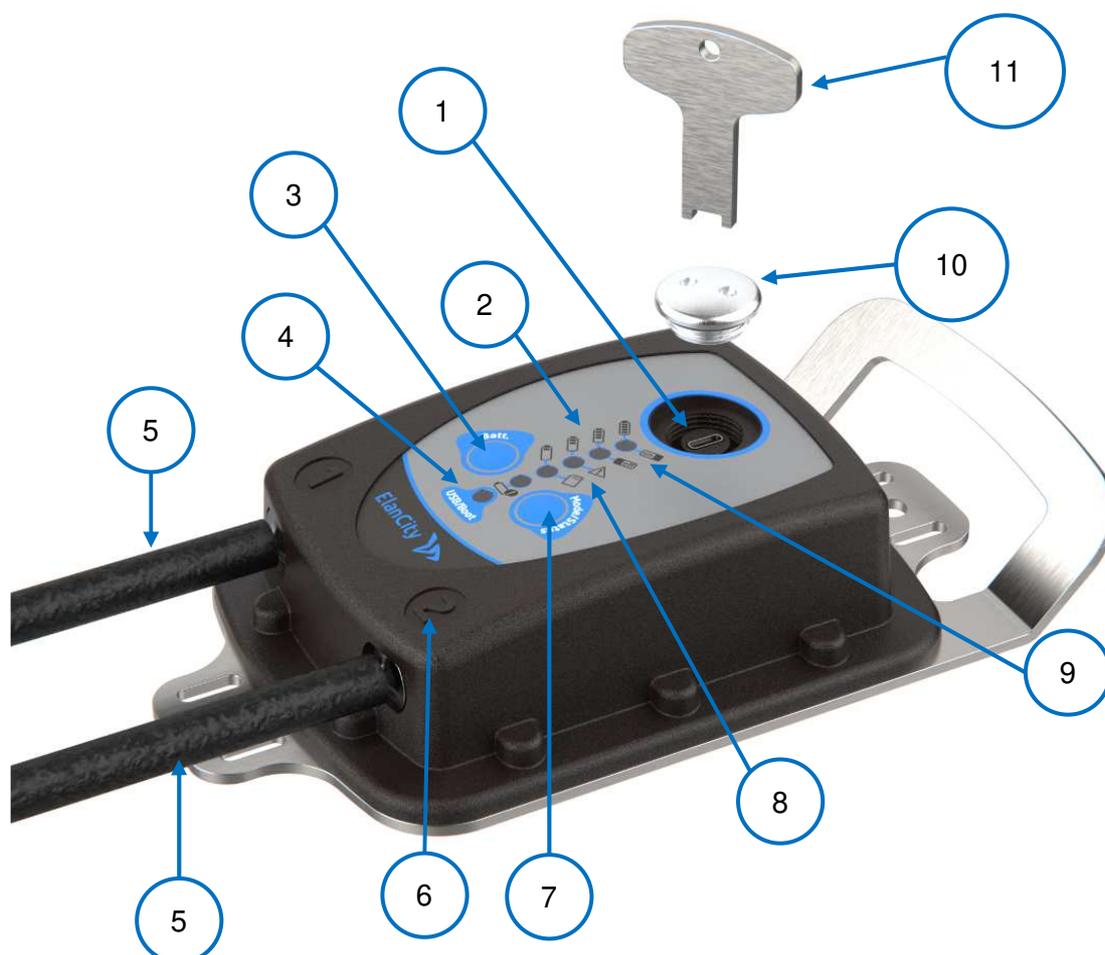
Durant les 2 ans de garantie, conserver le carton d'origine et les protections en cas de retour usine.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



2 DESCRIPTION DE L'APPAREIL



1	Port USB-C
2	Leds renseignant le niveau de la batterie
3	Bouton <i>Batt</i> permettant la vérification de la batterie
4	Led clignotante informant la connexion au PC
5	Tubes de comptage routier
6	Numéro de distinction des tubes routiers
7	Bouton <i>Mode / Status</i> permettant la mise en route et la mise en veille du compteur
8	Leds informant un défaut compteur ou une mémoire pleine
9	Leds de vérification de la mise en marche ou en veille du compteur (ON / OFF)
10	Bouchon de protection USB-C avec joint caoutchouc
11	Clé d'ouverture du bouchon

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC

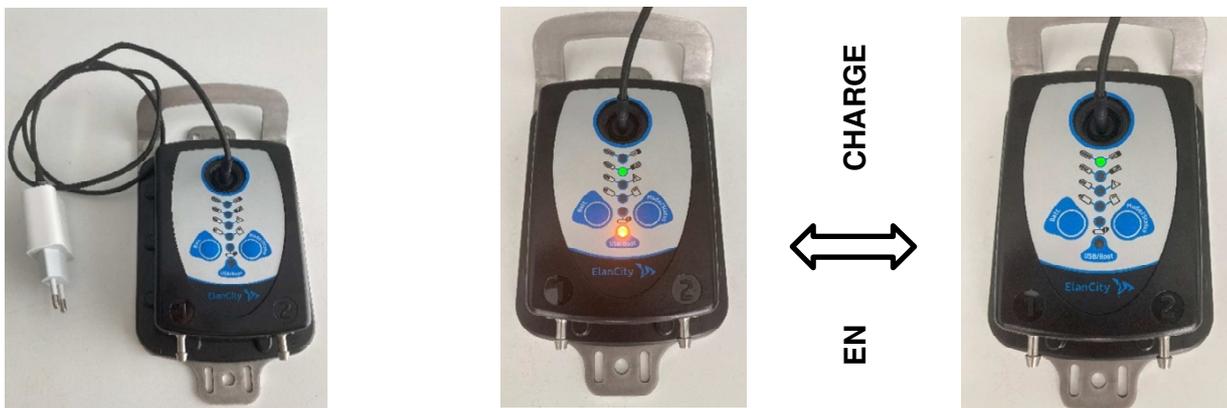


3 MISE EN SERVICE ET INSTALLATION

3.1 CONSEILS AVANT L'INSTALLATION

En préambule de l'installation, nous vous conseillons de prendre en compte les points suivants :

- Vérifiez la charge de la batterie. Le compteur sera livré partiellement chargé (env. 50%). Pour ce faire, appuyez sur le bouton *Batt*, une led vous renseignera sur la charge. Nous vous conseillons d'avoir un EvoTraffic chargé à 100% pour une utilisation optimale. Dans le cas où vous auriez besoin de charger le compteur, vous avez à votre disposition un chargeur et un câble. Dévissez le bouchon à l'aide de la clé pour accéder au port USB-C et connectez votre compteur au chargeur. Vous pouvez ensuite le brancher sur une prise 220V / 50Hz. Durant la charge, une led orange doit clignoter ainsi que deux leds vertes en alternance.



- Sur le terrain, il est impératif de respecter les règles d'interventions sur route conformément à la réglementation en vigueur.
- Pour une installation précise et en toute sécurité, nous vous conseillons d'être deux techniciens.
- Avant de commencer l'installation, préparez votre matériel :
 - Un mètre ruban
 - Une masse et un marteau
 - Une pince pour la découpe des tubes
 - Votre colis au complet (pas nécessaire d'avoir la connectique électronique)
- Préparez vos tubes de comptage. Pour ce faire, mesurez la longueur séparant l'extrémité de la route avec la position où sera installé le compteur. Découpez deux longueurs de tubes équivalentes à la mesure précédemment effectuée. **Mono directionnel**, environ [4 à 6] m. **Bi directionnel**, entre [8 à 12] m.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



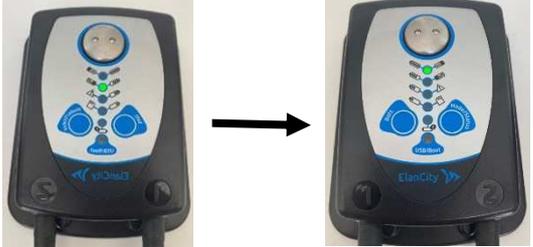
3.2 INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE BI DIRECTIONNEL

<p style="text-align: center;">ETAPE N°1 :</p> <p>Mesurez une distance inter-tube comprise en 80 et 120 cm. Pour ce faire, utilisez un mètre ruban et placez des repères pour la fixation des clous ensuite.</p> <p>Pour que votre installation n'empiète pas sur la chaussée, vous pouvez si possible, vous écarter de 20 cm de la chaussée.</p> <p> Nous vous conseillons une distance inter-tube d'1 m.</p> <p> Une distance proche de 120 cm vous permettra d'avoir une meilleure classification des véhicules tandis qu'une distance proche de 80 cm vous permettra d'être plus précis sur le relevé des vitesses.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°2</p> <p>Au niveau de vos repères précédemment tracés, fixez la pièce de fixation à l'aide d'un clou d'arpentage. Le côté plat de la pièce doit être positionné face au trottoir et le clou enfoncé au maximum. Une masse est recommandée pour l'enfoncement du clou.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°3</p> <p>Installez la totalité de vos pièces de fixation. Au total, 4 doivent y être positionnées, soit 2 pièces de part et d'autre de la route.</p> <p> Vérifiez que vos clous d'arpentage soient bien distants de la mesure faite à l'étape n°1.</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



<p>ETAPE N°4</p> <p>A l'opposé du compteur, installez vos tubes dans les encoches de la pièce métallique prévues à cet effet. Le tube traversant doit être placé en face du clou d'arpentage. Laissez dépasser une dizaine de centimètre le tube puis insérez-y les petits bouchons en plastique rouge.</p>	
<p>ETAPE N°5</p> <p>Tendez légèrement vos tubes de part et d'autre de la route. Vérifiez que la distance inter-tube correspond à la distance inter-clou.</p>	
<p>ETAPE N°6</p> <p>Branchez côté compteur vos tubes au niveau des embouts prévu à cet effet. Le tube branché sur la position n°1 du compteur correspond au sens de direction du tube n°1 vers tube n°2. A l'inverse, le tube positionné sur le branchement n°2 correspond au sens de direction du tube n°2 vers le tube n°1.</p>	
<p>ETAPE N°7</p> <p>Installez vos stabilisateurs au centre de la route à l'aide de deux clous d'arpentage.</p>	
<p>ETAPE N°8</p> <p>Vérifiez si vos tubes sont bien branchés au compteur, puis mettez-le en marche en appuyant sur le bouton <i>Mode / Status</i> durant 2 secondes. La led verte doit passer de l'indication OFF à ON.</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



3.3 INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE MONO DIRECTIONNEL

ETAPE N°1 :

Mesurez une distance inter-tube comprise en **80 et 120 cm**. Pour ce faire, utilisez un mètre ruban et placez des repères pour la fixation des clous ensuite.

Pour que votre installation n'empiète pas sur la chaussée, vous pouvez si possible, vous écarter de 20 cm de la chaussée.

 Nous vous conseillons une distance inter-tube d'1 m.

 Une distance proche de 120 cm vous permettra d'avoir une meilleure classification des véhicules tandis qu'une distance proche de 80 cm vous permettra d'être plus précis sur le relevé des vitesses.



ETAPE N°2

Au niveau de vos repères précédemment tracés, fixez les pièces de fixation à l'aide d'un clou d'arpentage pour chacune. Le côté plat de la pièce doit être positionné face au trottoir et le clou enfoncé au maximum. Une masse est recommandée pour l'enfoncement du clou.

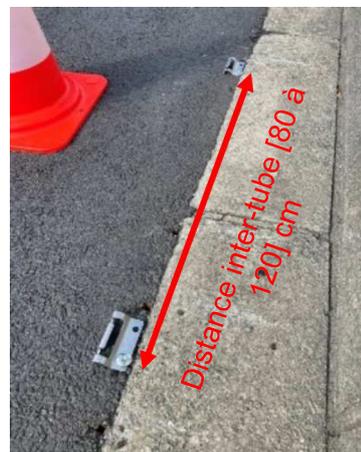


ETAPE N°3

Installez la totalité de vos pièces de fixation. **Au total, 4 doivent y être positionnées, soit 2 sur le bord de la chaussée et deux autres au centre de la route.**

 Vérifiez que vos clous d'arpentage soient bien distants de la mesure faite à l'étape n°1.

 A l'opposé du compteur, les pièces de fixation se placent au milieu de la chaussée.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



<p>ETAPE N°4</p> <p>A l'opposé du compteur, installez vos tubes dans les encoches de la pièce métallique prévues à cet effet. Le tube traversant doit être placé en face du clou d'arpentage. Laissez dépasser une dizaine de centimètre le tube puis insérez-y les petits bouchons en plastiques rouges.</p>	
<p>ETAPE N°5</p> <p>Tendez légèrement vos tubes de part et d'autre de vos pièces de fixation. Vérifiez que la distance inter-tube correspond à la distance inter-clou.</p>	
<p>ETAPE N°6</p> <p>Branchez côté compteur vos tubes au niveau des embouts prévu à cet effet. Le tube branché sur la position n°1 du compteur correspond au sens de direction du tube n°1 vers tube n°2. A l'inverse, le tube positionné sur le branchement n°2 correspond au sens de direction du tube n°2 vers le tube n°1.</p>	
<p>ETAPE N°7</p> <p>Il n'y a pas de stabilisateur à installer pour le monovoie.</p>	
<p>ETAPE N°8</p> <p>Vérifiez si vos tubes sont bien branchés au compteur, puis mettez-le en marche en appuyant sur le bouton <i>Mode / Status</i> durant 2 secondes. La led verte doit passer de l'indication OFF à ON.</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



Dans les 2 minutes après la mise sous tension du compteur, vous avez la possibilité de vérifier que les tubes soient bien installés et que le compteur détecte bien les véhicules.

Pour cela la LED ON clignotera rapidement au passage d'un véhicule sur le tube 1 et la LED OFF sur passage d'un véhicule sur le tube 2.

3.4 FIXATION DU COMPTEUR

Vous avez plusieurs possibilités pour fixer votre compteur une fois installé :

- Au sol à l'aide d'outils d'encrages (non fourni).
- Enchaîné, sangle autour d'une infrastructure solide (poteau, arbre, etc.)
- Par collier autour d'un mat.

3.5 DESINSTALLATION DU PRODUIT

<p>ETAPE N°1</p> <p>Éteignez votre compteur avant d'enlever le matériel. Pour ce faire, maintenez une pression sur le bouton <i>Mode / Status</i> de 10 secondes. La led verte doit passer de l'indication ON à OFF.</p>	
<p>ETAPE N°2</p> <p>Détachez votre compteur du matériel où vous l'avez fixé. Débranchez ensuite les tubes des embouts inox en tirant fermement dessus.</p>	
<p>ETAPE N°3</p> <p>Désinstallez tout votre matériel apposé sur la route. Pour plus de facilité, vous pouvez utiliser un pied de biche.</p>	
<p>ETAPE N°4</p> <p>Récupérez vos statistiques en suivant la procédure définie dans les paragraphes 4.1 et 4.2.</p>	



Avant que vous déplaciez votre compteur sur un autre emplacement pour l'analyse de la circulation, il est primordial de passer par un enregistrement des statistiques (voir §4.1 – Paramétrage du compteur). Si vous ne le faites pas, les statistiques de l'emplacement A et de l'emplacement B seront additionnées. Votre analyse de statistiques sera alors faussée.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



4 PARAMETRAGE ET RECUPERATION DES DONNEES

Nos logiciels sont disponibles sur notre site internet www.elancite.fr, rubrique "Espace client"



Le mot de passe pour accéder à l'espace protégé est "**radarevolis**".

Cliquer sur le lien EvoTraffic / EvoTraffic_Stats version X.XX (Dépend de la version en cours).

Compteur routier à tubes EVOTRAFFIC

✓ Notice d'utilisation : [Télécharger la notice](#)

✓ Logiciel : [Télécharger le logiciel](#)

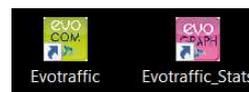
- **Le pilote USB**

Le pilote USB est directement fourni avec le logiciel.

- **Le logiciel EvoTraffic**

L'interface « EvoTraffic » va vous permettre de configurer le compteur. Téléchargez le package " EvoTraffic – EvoTraffic_Stats" sur notre site internet, puis installez les logiciels à l'aide du fichier "Setup.exe".

Deux raccourcis apparaissent sur l'écran de votre bureau :



Connectez votre compteur à votre ordinateur avec le câble USB fourni.

Lancez le programme EvoTraffic disponible sur votre bureau :



Manuel d'Installation et d'Utilisation

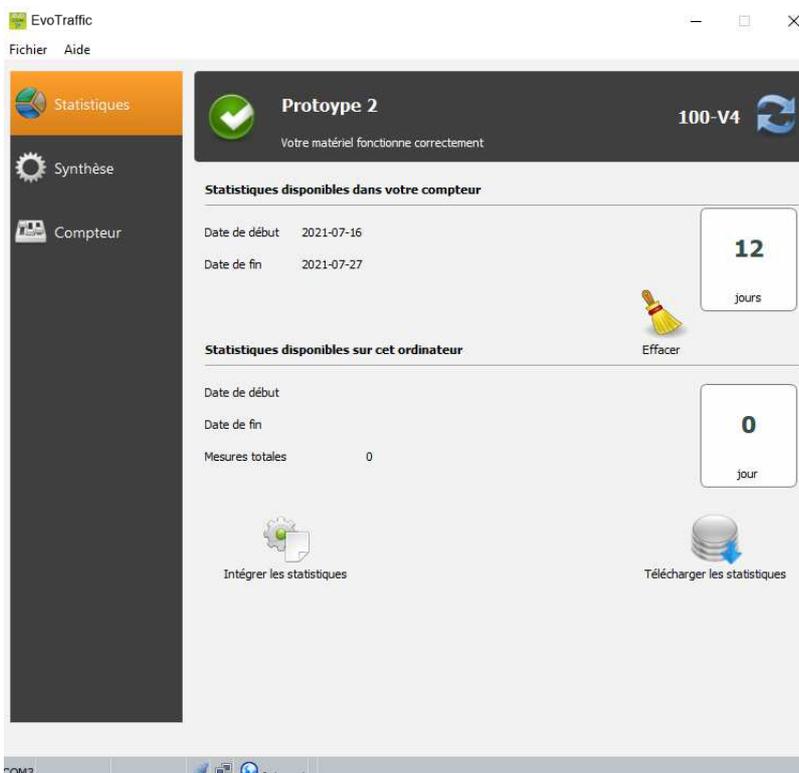
Produit : EVOTRAFFIC



Une fenêtre vous permet de sélectionner votre produit. Cliquez sur le port com associé au compteur puis appuyez sur **OK**.



Par défaut, le logiciel vous présente un résumé des statistiques disponibles dans votre compteur. Dans l'exemple ci-dessous, on constate que le compteur enregistre 12 journées de comptage, du 16/07/2021 au 27/07/2021.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



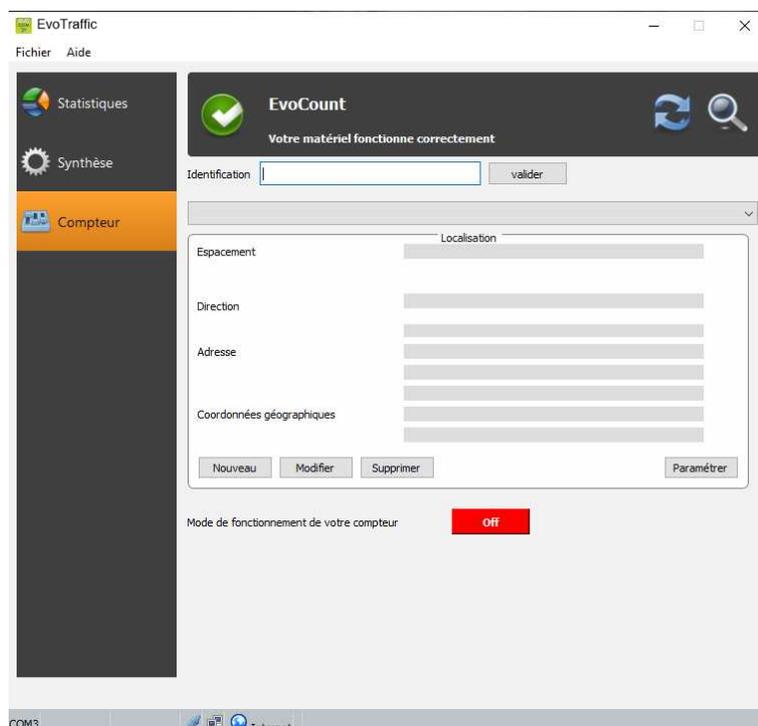
4.1 PARAMETRAGE DU COMPTEUR

Lorsque votre session routière est terminée, vous devez de paramétrer le compteur, c'est-à-dire lui insérer des paramètres qui vous permettront d'avoir un affichage des données propre à ce qui s'est passé durant votre période de comptage. Cela se fait avec le logiciel EvoTraffic.

Pour commencer, connectez votre compteur à votre PC. Vous devez pour ça vous munir du câble USB-C et de l'adaptateur. Positionnez l'adaptateur à l'extrémité du câble USB-C et connectez-le sur un port USB PC. Puis connectez la seconde extrémité du câble sur le compteur. La led *USB/Boot* doit alors clignoter en orange.



Ouvrez EvoTraffic puis procédez comme indiqué au préambule du paragraphe 4. Lorsque vous arrivez sur la fenêtre d'accueil, sélectionnez l'onglet « Compteur ». La page de paramétrage du compteur s'affiche.



Dans le champ d'identification, vous pouvez indiquer le nom que vous voulez donner à votre compteur, par exemple *EvoTraffic n°1*. Validez lorsque vous avez renseigné cette information.

Pour remplir les informations manquantes qui vont vous permettre de paramétrer votre compteur, il vous faut cliquer sur le bouton « **Nouveau** ».

La fenêtre suivante s'ouvre alors.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



Localisation

Description localisation

Description

Espacement des tubes

Direction tube n°1 => tube n°2

Direction tube n°2 => tube n°1

Type de voie

Bi-directionnelle Mono-directionnelle

Adresse

Ville

Latitude Longitude

OK Cancel

Donnez un nom à votre campagne de mesure (nom de rue, mot clé, etc.)

Indiquez l'espacement séparant les tubes avec précision (en cm).

Indiquez les directions.

- La direction n°1 est la direction allant du tube n°1 vers le tube n°2 (exemple : Vers Orvault).
- La direction n°2 est la direction du tube n°2 vers le tube n°1 (exemple : Vers Sautron).

Sélectionnez le type de voie sur lequel vous avez mis en place le compteur. Vous avez le choix entre monodirectionnelle et bidirectionnelle.

Inscrivez l'adresse à laquelle est positionnée l'EvoTraffic, puis indiquez également la ville.

Pour une localisation plus précise, vous pouvez renseigner les coordonnées géographiques (latitude et longitude) que vous pouvez facilement trouver sur internet (sinon indiquez 000.000).



Pour le numéro des tubes, celui-ci est renseigné par le chiffre indiqué sur la coque du compteur.

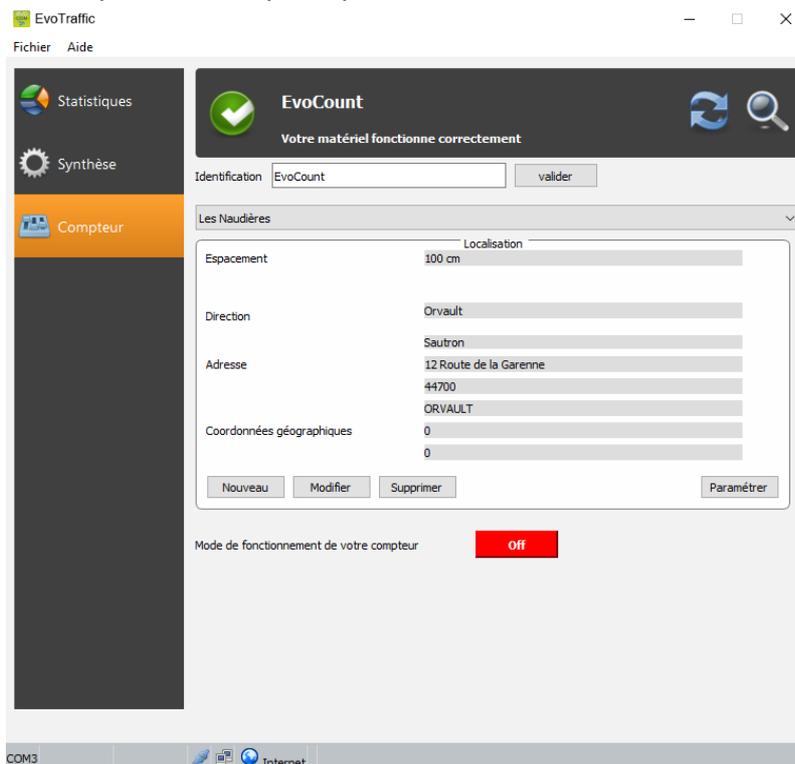


Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



Voici ci-dessous l'exemple d'un compteur paramétré :



Enfin, pour finir le paramétrage de l'EvoTraffic vous devez cliquer sur le bouton « **Paramétrer** » qui enregistrera les informations renseignées dans le logiciel. Il est primordial de réaliser cette action sinon vos informations ne seront pas sauvegardées.

Lorsque votre compteur est paramétré, un récapitulatif vous est affiché avec les informations préalablement indiquées.

D'autres fonctions vous sont également proposées, tels que :

- **Nouveau** : cette option vous permet de créer de nouveaux paramètres pour un même compteur. Cela peut être utile lorsque vous l'avez changé de position.
- **Modifier** : pour changer une information qui est fautive dans votre récapitulatif.
- **Supprimer** : cette fonction engendrera une suppression des paramètres sauvegardés pour le compteur.
- **Le mode de fonctionnement** : si votre compteur est éteint il vous indiquera qu'il est en **OFF**. Si votre compteur est en mode comptage, il vous indiquera qu'il est en **ON**. Vous pouvez également cliquer sur ce bouton pour le basculer vers ON / OFF si nécessaire.

Une fois paramétré, vous pouvez passer à la partie suivante, la récupération des données.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



4.2 LA RECUPERATION DES DONNEES

La page principale d'EvoTraffic vous permet de récupérer les données statistiques de votre compteur. Vous y trouverez également des renseignements utiles sur les dates de début et de fin des statistiques, ainsi que celles déjà présentes dans l'ordinateur.

Statistiques présentes dans votre compteur.

Effacer les statistiques compteur.

Statistiques déjà présentes dans votre ordinateur pour ce compteur.

Télécharger les statistiques.

Intégrer les statistiques.

- **Télécharger les données**

Cliquer sur « Télécharger les statistiques » pour démarrer le transfert des données de l'EvoTraffic vers le PC. La progression du transfert s'affiche dans la fenêtre de votre écran et peut prendre plusieurs minutes en fonction du volume de données enregistrées. Une fois votre téléchargement terminé, on vous demandera si vous voulez supprimer les statistiques du compteur. Si vous les supprimez, la mémoire du compteur sera vidée.

- **Intégrer les données statistiques**

Une fois vos statistiques téléchargées, cliquez sur le bouton « Intégrer les statistiques ». Si vous n'intégrez pas vos données maintenant, pas d'inquiétudes, EvoTraffic_Stats vous le proposera. Cette opération peut prendre plusieurs minutes en fonction du nombre de journées. Pour plus de détails, répertoriez-vous au paragraphe 5.1.

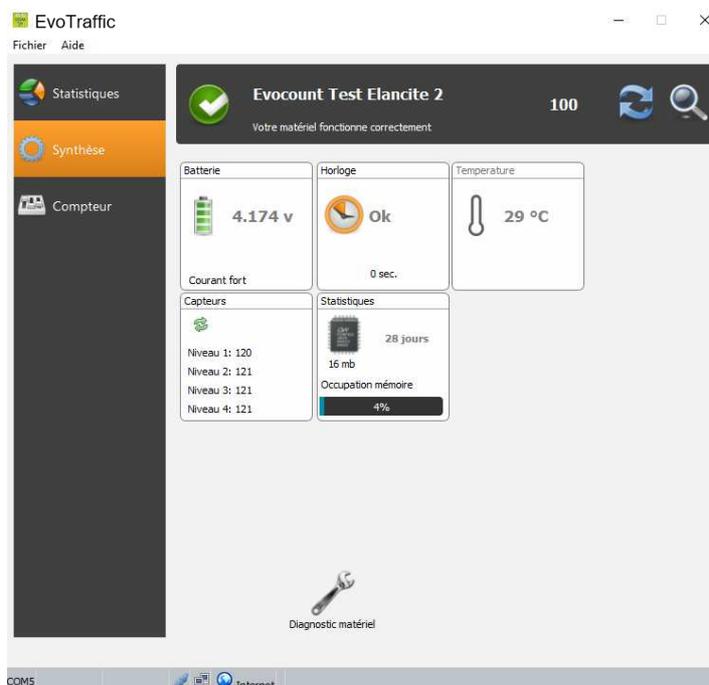
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



4.3 LA PAGE SYNTHÈSE

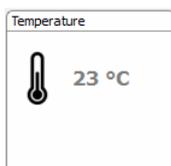
Cette fenêtre vous permet de contrôler les paramètres importants du compteur, comme le niveau de batterie, l'horloge interne, le taux de remplissage de la mémoire, etc.



Indication du niveau de batterie. En cas de batterie faible, l'icône change de couleur. Une batterie complètement chargée se situe entre 3.9V et 4,1V



Cette icône vous informe sur le décalage horaire entre le compteur et l'ordinateur. Un simple clic vous permettra de remettre votre compteur à l'heure de l'ordinateur.



Indication de la température interne du compteur. (Attention, la température indiquée n'est pas la température ambiante)



Nombre de jours de statistiques contenus dans la mémoire du compteur et taux de remplissage.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



Diagnostic matériel

L'icône « Diagnostic matériel » répertorie les erreurs qu'il est possible de rencontrer lorsque vous constatez un défaut de fonctionnement.



Indication de la réception d'acquisition des capteurs. Cela permet de diagnostiquer leur bon fonctionnement ou non.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



5 EXPLOITATION DES DONNEES

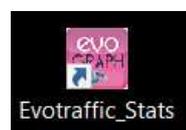
- **Présentation du logiciel de traitement « EvoTraffic_Stats »**

L'interface d'EvoTraffic_Stats vous permet d'analyser les données du compteur. Elle est installée sur votre bureau lors de la procédure d'installation d'EvoTraffic (voir §4).

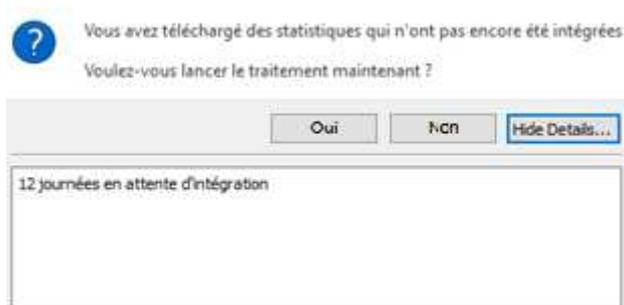
Le logiciel EvoTraffic_Stats analyse ces données et génère des rapports complets au format PDF.

5.1 VISUALISATION DES GRAPHIQUES

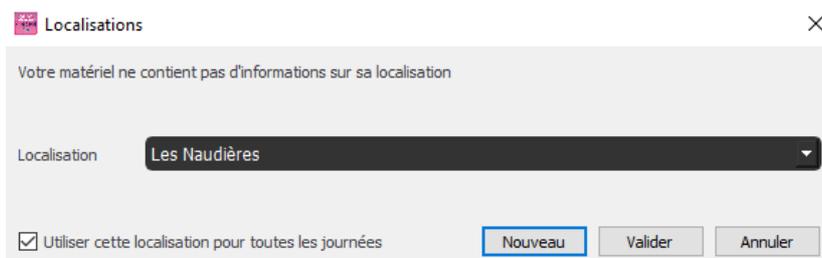
Cliquer sur l'icône pour ouvrir le logiciel.



À l'ouverture d'EvoTraffic_Stats, si vous n'avez pas au préalable intégré vos données depuis EvoTraffic, le logiciel vous proposera de le faire. Vous aurez juste à cliquer sur « Oui ».



Dans le cas où vous n'auriez pas associé de localisation à votre compteur, le logiciel va le reconnaître et vous proposera alors de le faire. Choisissez la localisation à laquelle votre compteur est associé. Ensuite, cochez la case « Utiliser cette localisation pour toutes les journées » si votre compteur était disposé au même endroit durant votre période de comptage, puis validez. Si vous ne voulez pas observer toutes les journées, il vous suffira de valider jour par jour jusqu'à la date qui vous convient.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



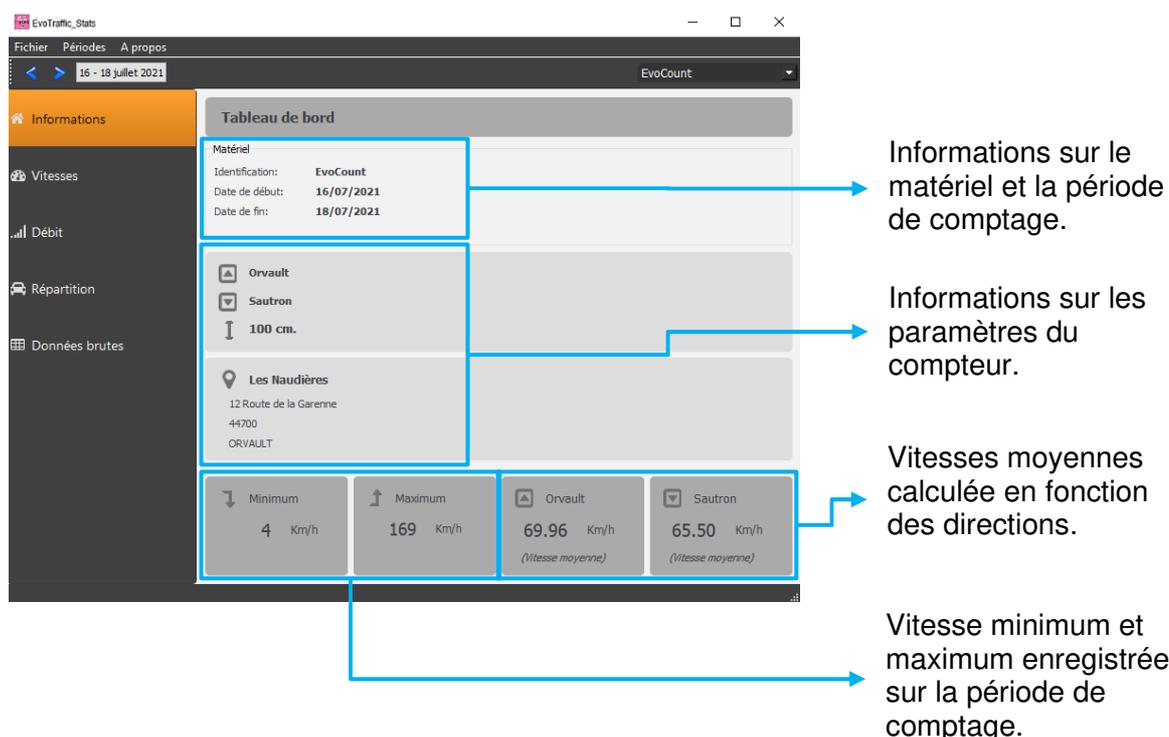
- **Page d'accueil « Informations »**

Vous arrivez ainsi sur la page principale d'EvoTraffic_Stats. Vous devez choisir l'appareil avec lequel vous avez travaillé puis sélectionner l'adresse associée.



Vous voici dans la page d'informations de votre compteur, aussi appelé « Tableau de bord ». A travers cette fenêtre, vous pouvez y observer un récapitulatif des paramètres enregistrés dans votre compteur (nom, adresse, directions, etc.). De plus, quelques données générales vous sont déjà présentées, à savoir :

- La vitesse minimum et maximum relevée
- Les vitesses moyennes à travers chaque direction

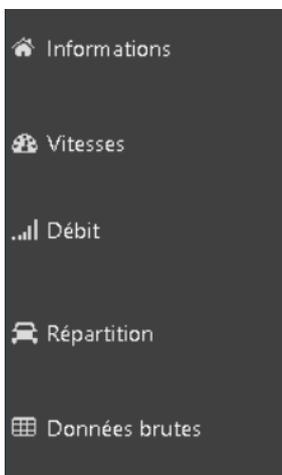


Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



- **Outils d'analyse :**



Sur le côté de votre fenêtre, une barre latérale va vous permettre de naviguer d'onglet en onglet afin d'observer vos différents tableaux et graphiques de données.

Informations : c'est l'onglet de la page d'accueil qui vous présentera un récapitulatif de votre matériel.

Vitesses : cet onglet vous permettra d'examiner vos vitesses (moyennes, minimums, maximums) à travers des graphiques et des tableaux.

Débit : au sein de ce menu, vous pourrez examiner vos débits en fonction des catégories, des vitesses, à l'aide de diagrammes en barre.

Répartition : à travers cette fonction, vous trouverez des diagrammes circulaires définissant les répartitions en fonction de la direction, de la catégorie et des vitesses.

Données brutes : ici, un tableau vous informera de toutes les statistiques enregistrées dans le compteur sur sa plage de fonctionnement (horaire, date, catégorie, direction, vitesse).

Pour chaque fenêtre, vous trouvez des sous-onglets qui vous permettront d'accéder à plusieurs graphiques.

En somme, vous trouverez à travers ce logiciel plusieurs outils d'analyse :

- Des diagrammes en barres :
 - De débit cumulé
 - De débit par catégorie de véhicule
 - De débit par tranche de vitesses
- Des diagrammes circulaires :
 - Par catégorie
 - Par sens de circulation
 - Par vitesse
- Des graphiques :
 - De vitesses minimales/maximales
 - De vitesses moyennes
- Des tableaux de données brutes

Il vous suffit de naviguer dans les différents onglets pour les visualiser.

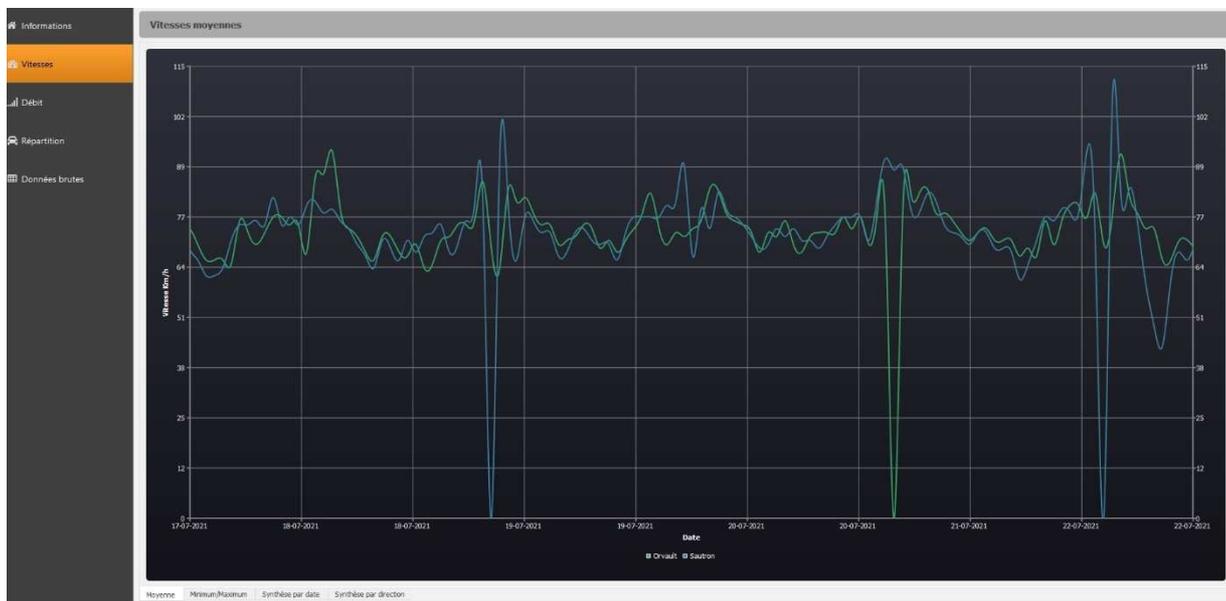
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



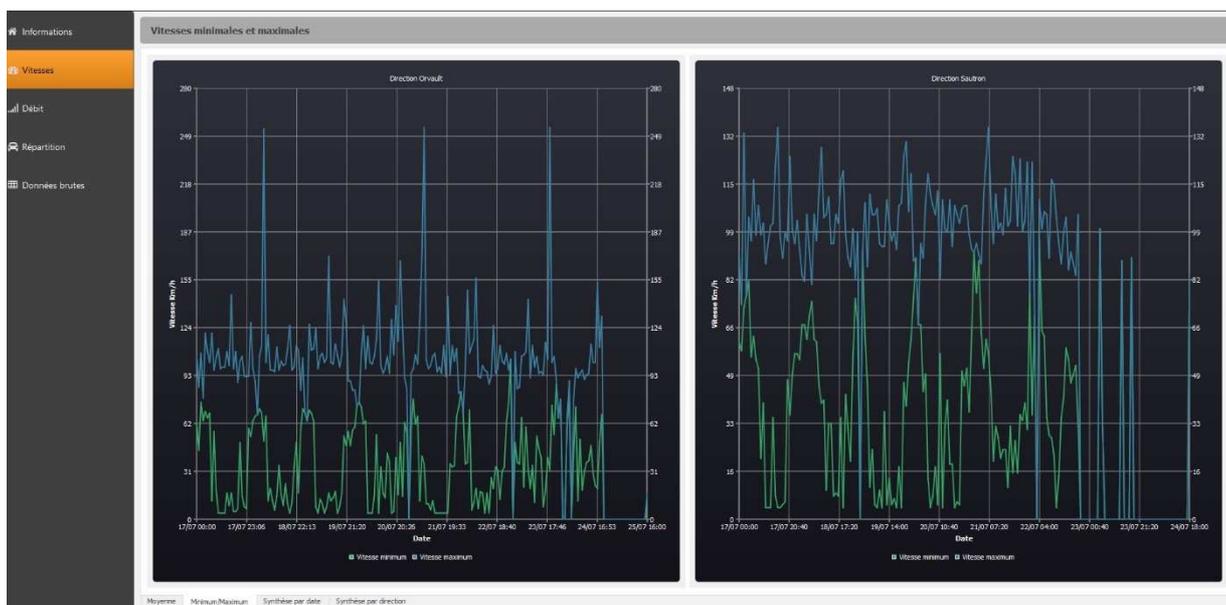
5.1.1 Onglet : Vitesses

- Vitesses moyennes



Sur ce graphique vous pouvez observer les vitesses moyennes en fonction des horaires de passages. De plus, deux directions représentées par deux couleurs différentes vous permettent de faire le tri entre véhicule entrant et sortant. Ces directions correspondent à celles que vous avez renseignées lors du paramétrage du compteur.

- Vitesses minimales et maximales



Ci-contre vous pouvez observer les vitesses minimales et maximales en fonction des heures de passages. Cette fois-ci, les directions sont représentées dans deux graphiques séparés permettant une visualisation plus appropriée.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



- **Tableau : Synthèse par date**

Répartition des vitesses par jour																				
Direction Orvault																				
	0 - 10	10 - 20	20 - 30	30 - 40	40 - 50	50 - 60	60 - 70	70 - 80	80 - 90	90 - 100	100 - 110	110 - 120	120 - 130	130 - 140	140 - 150	150 - 160	160 - 170	170 - 180	180 - 190	Total
sam. 17/07/21	25	26	15	24	59	105	162	183	155	49	20	1	2	2	1	0	0	0	0	829
dim. 18/07/21	33	48	29	48	116	219	327	374	306	99	35	8	4	2	1	0	0	0	0	1649
lun. 19/07/21	44	75	47	57	150	322	510	586	488	163	60	14	7	2	2	0	0	1	0	2528
mar. 20/07/21	51	105	54	68	195	439	693	784	656	229	78	20	10	3	2	1	1	1	1	3390
mer. 21/07/21	73	125	70	96	230	536	885	1031	850	307	97	22	12	3	3	1	1	2	0	4344
jeu. 22/07/21	78	136	81	170	257	599	1044	1235	1002	352	103	27	13	3	4	2	1	2	0	5109
ven. 23/07/21	80	139	83	184	283	667	1157	1392	1120	389	122	29	13	3	5	2	1	2	0	5671
sam. 24/07/21	87	143	85	191	294	702	1213	1477	1185	415	131	32	13	4	5	3	1	2	0	5983
dim. 25/07/21	103	144	85	191	294	702	1213	1477	1185	415	131	32	13	4	5	3	1	2	0	6000
Total	574	941	549	1029	1878	4291	7204	8539	6947	2418	777	165	87	26	28	12	6	12	0	35503

Ce tableau renseigne les plages de vitesses sur les colonnes et les dates sur les lignes. Par exemple, un véhicule circulant à 82 km/h en direction d'Orvault le 23/07/2021 sera inséré dans la case en surbrillance. Cela vous permet de catégoriser les véhicules en fonction de leur vitesse et de leur date de passage. Ce même tableau existe pour les deux directions.

- **Tableau : Synthèse par direction**

Répartition des vitesses par direction																				
	0 - 10	10 - 20	20 - 30	30 - 40	40 - 50	50 - 60	60 - 70	70 - 80	80 - 90	90 - 100	100 - 110	110 - 120	120 - 130	130 - 140	140 - 150	150 - 160	160 - 170	170 - 180	180 - 190	Total
Orvault	100	145	88	240	405	1290	3188	5516	3316	542	134	32	13	4	5	3	1	2	0	15024
Sautron	67	108	111	306	481	1736	4269	4816	1794	305	87	21	13	3	0	0	0	0	0	14117
Total	167	253	199	546	886	3026	7457	10332	5110	847	221	53	26	7	5	3	1	2	0	29141

Sur ce tableau, il vous est renseigné en en-tête de colonne une plage de vitesse et en en-tête de ligne une direction. Comme précédemment, le véhicule est intégré au tableau en fonction cette fois-ci de sa vitesse et de sa direction. Ce répertoire est réalisé en rapport à toutes les dates définissant votre période de comptage.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



5.1.2 Onglet : Débit

- Débit par véhicule



A travers ces diagrammes en barre, vous pouvez analyser les débits en fonction des dates (ou une heure souhaitée en zoomant avec la sélection de votre souris). Cela vous permettra de savoir combien de véhicule sont passés à la date recherchée. Ces diagrammes sont triés par direction.

- Débit par catégories



Sur ces diagrammes en barre, cette fois-ci vous pouvez observer le nombre de véhicule circulant à une date souhaitée (ou une heure souhaitée en zoomant avec la sélection de votre souris) mais répertoriés par catégories. Chaque catégorie est différenciée par une couleur. Sur

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



l'exemple illustrée par la flèche ci-dessus, on peut constater qu'il y a 54 véhicules légers (en bleu), 11 poids lourds (en gris) et 9 deux-roues (en orange) qui sont passés sur cette route en direction d'Orvault.

- **Débit par vitesse**



Ce diagramme retransmet toujours le débit en fonction des dates mais ici répertorié par plage de vitesse. Une couleur sur le diagramme définit une plage de vitesse informée dans la légende. En suivant la flèche d'exemple, on comprend qu'il y a 3 véhicules qui sont passés entre [31 - 40] km/h ; 4 véhicules entre [41 - 50] km/h ; 6 véhicules entre [51 - 60] km/h ; 8 véhicules entre [61 - 70] km/h ; 14 véhicules entre [71 - 80] km/h ; 5 véhicules entre [81 - 90] km/h et 2 véhicules entre [91 - 100] km/h. Cet exemple renseigne des passages en direction de Sautron.

- **Débits détaillés**

Dans le tableau de débits détaillés, on va retrouver les dates en en-tête de colonne et les plages horaires en en-tête de ligne. Les véhicules vont donc être répertoriés en fonction de leur heure et de leur date de passage. En somme nous pouvons observer pour chaque plage horaire le nombre de véhicule ayant circulé le jour recherché.

Débits par heure et par jour		Direction Orvault													
		dim. 16/07/21	lun. 19/07/21	mar. 20/07/21	mer. 21/07/21	jeu. 22/07/21	ven. 23/07/21	sam. 24/07/21	dim. 25/07/21	lun. 26/07/21	mar. 27/07/21	jeu. 28/07/21	ven. 29/07/21	sam. 30/07/21	dim. 31/07/21
00h - 01h		26	9	12	13	11	5	1	0	0	0	0	0	0	0
01h - 02h		15	7	2	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
02h - 03h		8	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03h - 04h		5	1	1	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0
04h - 05h		1	20	16	5	13	4	2	0	0	0	0	0	0	0
05h - 06h		5	14	16	14	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0
06h - 07h		10	31	39	20	16	11	3	0	0	0	0	0	0	0
07h - 08h		14	179	314	156	109	55	8	0	0	0	0	0	0	0
08h - 09h		37	221	219	173	121	105	24	0	0	0	0	0	0	0
09h - 10h		71	172	148	155	94	89	48	0	0	0	0	0	0	0
10h - 11h		94	145	136	148	120	115	73	0	0	0	0	0	0	0
11h - 12h		129	164	21	148	108	96	73	0	0	0	0	0	0	0
12h - 13h		118	157	164	156	119	80	108	0	0	0	0	0	0	0
13h - 14h		67	135	147	114	82	68	83	0	0	0	0	0	0	0
14h - 15h		58	121	141	126	72	83	74	0	0	0	0	0	0	0
15h - 16h		102	153	125	158	92	74	32	0	0	0	0	0	0	0
16h - 17h		114	172	152	129	102	105	2	1	0	0	0	0	0	0
17h - 18h		181	208	202	234	162	127	13	0	0	0	0	0	0	0
18h - 19h		326	180	214	188	117	138	37	0	0	0	0	0	0	0
19h - 20h		395	133	166	149	94	60	4	0	0	0	0	0	0	0
20h - 21h		269	70	75	73	31	16	0	0	0	0	0	0	0	0
21h - 22h		201	46	43	33	26	8	0	0	0	0	0	0	0	0
22h - 23h		115	25	26	27	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0
23h - 00h		62	21	28	17	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		2423	2385	2408	2245	1527	1250	587	1	0	0	0	0	0	0

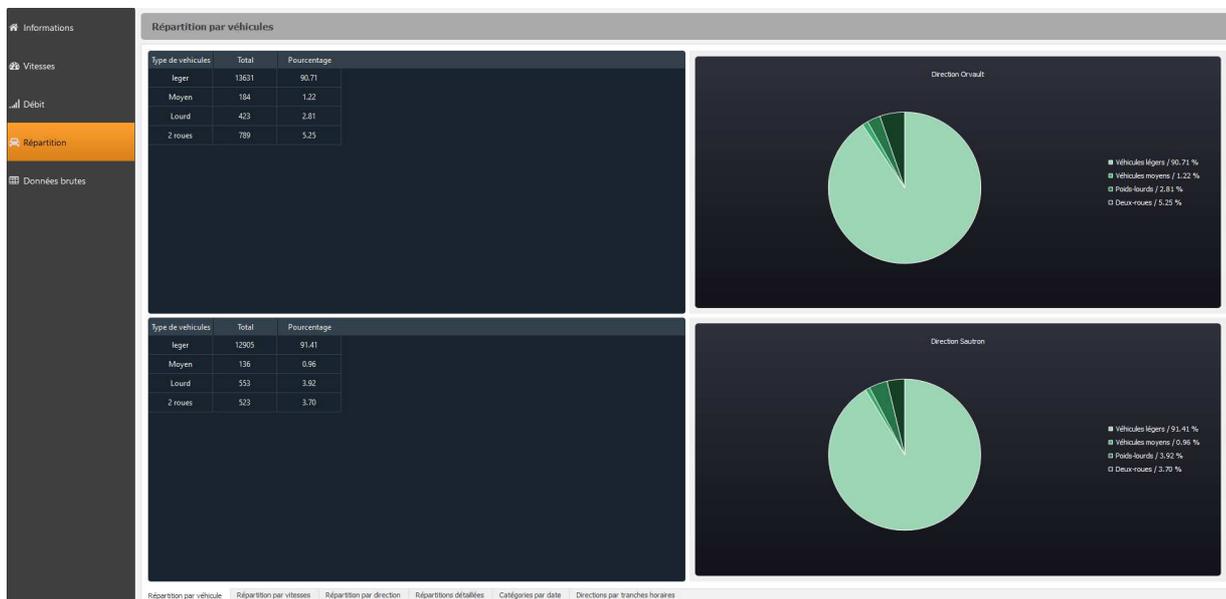
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



5.1.3 Onglet : Répartition

- Répartition par véhicule



La répartition par véhicule vous permet d'avoir une analyse détaillée et visuelle sur le nombre de véhicule ayant circulé sur la période de comptage et différencié par catégorie. Séparé en directions distinctes, un tableau et un diagramme circulaire vous sont présentés. Vous pouvez constater sur l'image ci-dessus que 789 deux-roues ont circulé en direction d'Orvault et que cela représente 5.25% de la circulation totale.

- Répartition par vitesses



La répartition par vitesse fonctionne de la même manière que précédemment cependant, les véhicules ne sont pas triés par catégorie mais par plage de vitesse. Pour chaque intervalle de

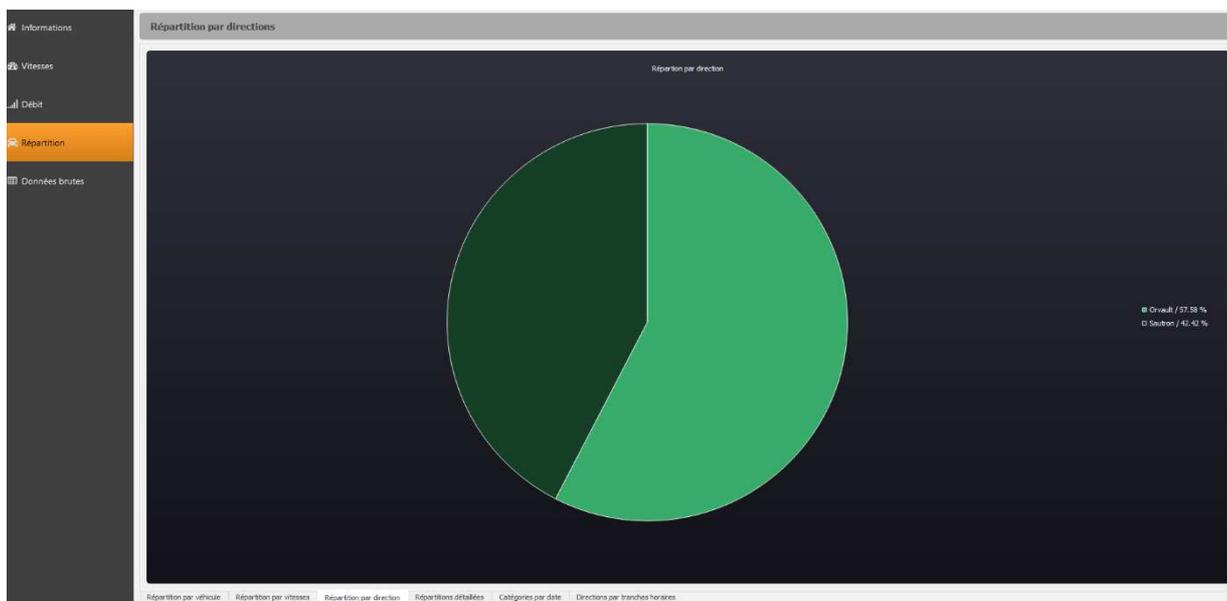
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



vitesse le pourcentage ainsi que le nombre de véhicule sont renseignés dans un tableau et dans un diagramme circulaire. La différenciation est toujours faite en fonction des deux directions renseignées.

- Répartition par direction



Tout comme les premiers diagrammes circulaires, celui-ci permet de répertorier le nombre de véhicule allant dans un sens ou dans l'autre, toujours sur cette même période de comptage.

- Tableau : Répartitions détaillées

Répartition par catégorie de véhicule et plages de vitesses																				
Direction Orvaud																				
	0 - 10	10 - 20	20 - 30	30 - 40	40 - 50	50 - 60	60 - 70	70 - 80	80 - 90	90 - 100	100 - 110	110 - 120	120 - 130	130 - 140	140 - 150	150 - 160	160 - 170	170 - 180	180 - 190	Total
Hors-catégorie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Véhicules légers	19	57	45	79	324	1146	2909	5218	3147	511	124	28	12	3	4	2	1	2	0	13631
Véhicules moyens	5	5	2	4	7	13	34	70	35	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	184
Poids-lourds	13	24	10	11	37	62	119	98	38	5	3	1	0	0	0	1	0	0	0	422
Deux-roues	63	59	31	146	37	69	126	130	96	18	6	3	1	1	1	0	0	0	0	787
Total	100	145	88	240	405	1290	3188	5516	3316	542	134	32	13	4	5	3	1	2	0	15024

Ce tableau nous présente une répartition des véhicules par rapport à leur catégorie et leur vitesse. En effet, en en-tête des colonnes nous trouvons des plages de vitesses, et en en-tête de ligne les catégories. Cela vous permet de savoir quels sont les types de véhicules qui ont tendance à aller plus vite et ceux qui ont tendance à aller moins vite. Un tableau est renseigné pour chaque direction.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



- **Tableau : Catégories par date**

Répartition par catégorie de véhicule et dates													
Direction Orvault													
	dim. 18/07/21	lun. 19/07/21	mar. 20/07/21	mer. 21/07/21	jeu. 22/07/21	ven. 23/07/21	sam. 24/07/21	dim. 25/07/21	lun. 26/07/21	mar. 27/07/21	mer. 28/07/21	jeu. 29/07/21	ven. 30/07/21
Hors-catégorie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Véhicules légers	2296	2221	2239	1831	1230	1187	569	1	0	0	0	0	0
Véhicules moyens	6	22	18	78	37	9	0	0	0	0	0	0	0
Poids-lourds	53	77	78	61	44	39	15	0	0	0	0	0	0
Deux-roues	68	65	73	275	216	15	3	0	0	0	0	0	0
Total	2423	2385	2408	2245	1527	1250	587	1	0	0	0	0	0

Ce tableau vous permet d'identifier pour chaque date le type de véhicule ayant le plus circulé dans une direction. On s'aperçoit sur cet exemple que les deux roues étaient plus nombreux le mercredi 21 juillet que les autres jours de comptage. Ce tableau est disponible pour chaque direction.

- **Tableau : Directions par tranche horaire**

Répartition par direction et par heures																									
	00h - 01h	01h - 02h	02h - 03h	03h - 04h	04h - 05h	05h - 06h	06h - 07h	07h - 08h	08h - 09h	09h - 10h	10h - 11h	11h - 12h	12h - 13h	13h - 14h	14h - 15h	15h - 16h	16h - 17h	17h - 18h	18h - 19h	19h - 20h	20h - 21h	21h - 22h	22h - 23h	23h - 24h	Total
Orvault	90	40	16	18	69	72	135	854	961	882	1012	927	1107	852	795	869	929	1315	1411	1234	615	410	253	161	15027
Sautron	39	20	15	12	30	42	105	298	522	634	936	1298	1680	970	800	850	1321	1897	1417	650	282	136	98	65	14117
Total	129	60	31	30	99	114	240	1152	1483	1516	1948	2225	2787	1822	1595	1719	2250	3212	2828	1884	897	546	351	226	29144

Ce dernier tableau concernant les répartitions vous indique le nombre de véhicule circulant en fonction de la plage horaire et de la direction. Cela nous permet d'observer sur l'exemple ci-contre, qu'aux horaires de débauche, la circulation est plus dense (17h – 18h ; 18h – 19h).

5.1.4 Onglet : Données brutes

Données brutes						
	Date	Heure	Vitesse	Catégorie	direction	
335	18/07/2021	11:18:29	69	léger	Orvault	
336	18/07/2021	11:18:35	37	2 roues	Orvault	
327	18/07/2021	11:18:35	37	2 roues	Orvault	
338	18/07/2021	11:18:35	37	2 roues	Orvault	
329	18/07/2021	11:19:47	78	léger	Orvault	
330	18/07/2021	11:20:09	81	léger	Orvault	
331	18/07/2021	11:20:20	69	léger	Orvault	
332	18/07/2021	11:21:06	72	léger	Orvault	
333	18/07/2021	11:21:09	67	léger	Orvault	
334	18/07/2021	11:21:33	76	léger	Orvault	
335	18/07/2021	11:21:45	81	léger	Orvault	
336	18/07/2021	11:22:07	79	léger	Orvault	
337	18/07/2021	11:22:19	76	léger	Orvault	
338	18/07/2021	11:23:32	66	Lourd	Orvault	

Ce tableau répertorie toutes les données enregistrées par le compteur. Vous allez y trouver un numéro de passage, une date, une heure, une vitesse, une catégorie et une direction. Toutes ces informations sont associées à chacun des véhicules ayant circulé sur cette route.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC

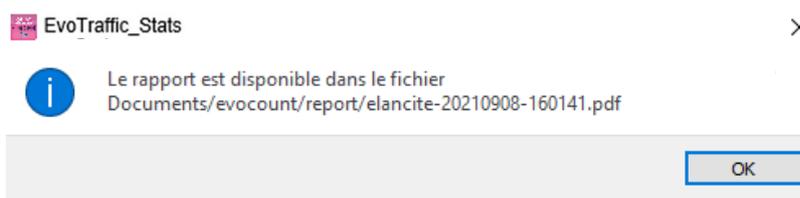


5.2 FONCTIONS EVOTRAFFIC_STATS

- **Impression vers un fichier PDF**

En cliquant sur cette icône  en haut de votre fenêtre, vous allez générer un PDF. L'emplacement du document vous est indiqué dans la fenêtre qui suit. Vous le trouverez via le chemin suivant :

Dossier « Documents » / Dossier « Evotraffic » / Dossier « Report »



Ce rapport est un document détaillé répertoriant tous les graphiques et diagrammes affichés par EvoTraffic_Stats. A travers ce fichier, vous pouvez consulter les mêmes données que votre logiciel hors-mis les tableaux. Cela vous permet de pouvoir imprimer ce rapport pour des présentations à des équipes lors de réunions notamment.

- **Sélection des dates**

Les graphiques portent initialement sur l'ensemble de la période de mesure. Afin de générer des données spécifiques sur une période, vous pouvez avec votre souris sélectionner une plage de mesure adéquate à votre analyse. La sélection peut se faire sur tous les diagrammes en barre ainsi que les graphiques.



Si vous avez trop zoomé sur la période recherchée, vous pouvez soit faire un *clic droit* pour dézoomé petit à petit ou alors appuyez sur la touche *Echap* pour revenir à l'affichage initial.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



6 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Informations techniques	
Poids	1.1 kg
Dimensions	240 x 21 x 48 mm
Largeur de voirie	[2 à 12] m
Type de tube	Caoutchouc naturel / 6 x 12 mm / [- 45 °C à 70 °C]
Espacement des tubes	[0.8 à 1.2] m
Catégorisation	2 roues / Véhicule Léger / Véhicule Moyen / Véhicule Lourd
Batterie	Lithium – 3.6 V
Capacité de stockage	2 à 2.5 millions d'essieux
Autonomie	6 à 12 mois
Semelle de fixation	Platine INOX 316
Protection	Coque plastique en polycarbonate
Etanchéité	IP 64
Visserie	Vis INOX 316

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



7 SERVICE APRES-VENTE

Notre service après-vente assure la réparation des produits sous garantie ou hors garantie constructeur, la gestion des pièces détachées, et toutes les demandes intervenant après la réception de votre produit

7.1 COMMENT NOUS JOINDRE SIMPLEMENT

- Par notre site internet, rubrique SAV

Vous avez la possibilité de nous écrire pour toute demande de support technique ou de renseignement, depuis notre site internet : <https://www.elancite.fr>, rubrique SAV

Notre équipe SAV sera avertie et sera en mesure de vous répondre dans les 24 heures ouvrables après votre demande de support.

- Par mail : sav@elancite.fr

7.2 TERMES ET CONDITIONS

En complément de la garantie légale de conformité, pour défauts et/ou vices cachés (articles 1641 à 1649 du code civil) la société Elan Cité Technologies assure une garantie contractuelle de 12 mois, soit une garantie totale de 24 mois à compter de la date de livraison du produit. Cette garantie comprend la fourniture des pièces détachées, les frais de main d'œuvre nécessaires au remplacement de celles-ci, ainsi que les frais de transport aller / retour du colis à destination de notre service atelier suivant les conditions de retour SAV énoncées dans ce document.

7.2.1 Exclusions de garantie

- Les pannes dues à une casse, chute ou choc.
- Les abus et mauvais traitements ou modifications non autorisés.
- Les litiges transports survenus à une négligence de conditionnement non conforme à nos exigences retour SAV.
- Par suite d'une installation non conforme à nos préconisations d'installation, à un défaut d'entretien ou de modification.
- Les accessoires et pièces d'usures ne sont pas garanties (ex : pièces de fixation, quincailleries).

Tout appareil réparable présentant une exclusion de la garantie, qui sera retourné à notre service après-vente, fera l'objet d'un devis de remise en état soumis au client pour acceptation ou refus. En cas de refus, le client devra s'acquitter des frais engagés par Elan Cité (frais de transport et forfait main d'œuvre pour le diagnostic).

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



Dans le cas des produits économiquement irréparables, Elan Cité informera le client et mettra le produit à sa disposition pendant 45 jours. Passé ce délai, le matériel redeviendra la propriété d'Elan Cité.

7.3 PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE

7.3.1 Définition

Sera considéré comme produit en panne sous garantie constructeur, tout appareil en panne à partir de la date de livraison et dans la durée de garantie de 24 mois.

7.3.2 Marche à suivre

L'utilisateur informe notre service de maintenance par voie téléphonique ou courriel en expliquant dans les moindres détails le symptôme rencontré. Notre télé conseiller essayera d'assister et de localiser le problème signalé en effectuant quelques tests de mise en service informatique et électrique à distance avec l'utilisateur.

En cas d'échec, votre appel fera l'objet d'une demande d'enregistrement de prise en charge retour SAV. Cette dernière sera confirmée par courriel accompagné d'un formulaire sur les conditions de retour SAV à compléter par le client.

Dès retour de ce formulaire signé et daté par le client, notre service logistique traitera la demande dans les meilleurs délais en envoyant un bon de transport par courriel à l'expéditeur et organisera l'enlèvement du colis avec notre transporteur agréé.

Bien évidemment, tout appareil ne présentant aucun défaut de fonctionnement ne pourra être pris en charge sous garantie par le constructeur. Notre service après-vente informera le client en adressant un devis correspondant aux frais d'expédition aller / retour du colis ainsi qu'aux frais d'expertise s'élevant à 160€/HT.

Toute demande incomplète ne pourra être traitée dans les meilleurs délais.

7.3.3 Délai moyen de réparation (indicatif)

Compter 5 jours ouvrés à date réception du colis, si les travaux peuvent être effectués dans notre atelier. Si le produit doit être traité sur site, le délai peut atteindre quatre semaines en fonction du planning de nos équipes techniques mobiles. Dans tous les cas, nous essayons au maximum de réduire ces délais en fonctions de nos impératifs.

7.4 APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR

7.4.1 Définition

Sera considéré comme appareil en panne hors garantie constructeur, tout appareil réparable en panne au-delà de la période de garantie contractuelle de 24 mois ou présentant une exclusion de garantie ainsi que toutes les demandes de modifications constructeurs. Les frais de port aller / retour ainsi que la main d'œuvre et les pièces détachées seront à la charge du client.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOTRAFFIC



7.4.2 Marche à suivre

Le client utilisateur informe notre service après-vente par téléphone ou par courriel en précisant le défaut constaté. Un téléconseiller vous accompagnera dans votre démarche en proposant les différentes actions de réparation. Après concertation, une demande de prise en charge vous sera adressée par courriel accompagné d'un formulaire sur les conditions retour SAV. Après expertise de l'appareil effectuée par notre service technique, un devis de réparation sera transmis soit par courrier, ou par courriel. Après accord écrit, les travaux seront effectués dans les meilleurs délais. Le produit sera renvoyé à l'adresse indiquée en informant le client par courriel.

En cas de refus du devis, une prestation forfaitaire vous sera facturée.

7.5 CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV

7.5.1 Définition

Pour toute demande de retour SAV d'un appareil pour réparation, modification ou révision générale, plusieurs consignes doivent impérativement être respectées pour que le colis arrive dans les meilleures conditions dans notre service.

Le demandeur s'engage à respecter les mesures de transport énoncées ci-dessous. En cas de non-respect de ces consignes, seule sa responsabilité sera engagée (la responsabilité du transporteur et celle d'Elan City ne pourra pas être invoquée). L'expéditeur s'engage, par conséquent, à payer les frais liés à la remise en fonctionnement de l'appareil en cas de litige transporteur.

- **Conditions de transport**

- L'appareil doit impérativement voyager dans son emballage d'origine avec ses mousses de protection. Si aucun emballage n'a été conservé, un devis de conditionnement sécurisé, assurance comprise, sera transmis au client.
- L'emballage doit être bien fermé avec de la bande de sécurité dans les deux sens.
- Si les conditions de transport ne sont pas respectées, l'appareil sera retourné à l'expéditeur et l'autorisation de retour SAV annulée.

7.6 PIECES DETACHEES

Toutes pièces détachées ou accessoires peuvent être commandées auprès de notre service après-vente. Les frais de transport seront à la charge du client.

7.7 NOTICES D'UTILISATION / LOGICIELS

Tous les manuels d'utilisation et logiciels d'exploitation de nos appareils sont disponibles sur notre site www.elancite.fr dans la rubrique « Espace Client » en utilisant les identifiants indiqués dans ce manuel.



8 ANNEXE : CLASSIFICATION

Catégories	Véhicules	Nombre d'essieux	Exemples d'illustrations
2 roues	Vélo et cyclomoteur	2	
Léger	Citadine, Berline, Utilitaire	2	
	Avec remorque courte ou longue, caravane	3 - 4	
Moyen	Bus, Camping-Car, Camion	2	
	Bus et Camion à 3 essieux	3	
	Camion à 4 essieux	4	
Lourd	Camion remorque simple, 3 essieux au total	3	
	Camion remorque simple, 4 essieux au total	4	
	Camion remorque simple ou double, 5 essieux au total	5	
	Camion remorque simple ou double, 6 essieux ou plus au total	6 ou plus	