

ElanCity



DÉTECTER • INFORMER • SÉCURISER

Manuel d'Installation et d'Utilisation



COMPTEUR ROUTIER EVOCOUNT

**ELAN CITY Group
12 Route de la Garenne
44700 ORVAULT
02.40.16.01.14**

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



1	LIVRAISON	3
1.1	CONTENU DU COLIS	3
2	DESCRIPTION DE L'APPAREIL.....	5
3	MISE EN SERVICE ET INSTALLATION	6
3.1	CONSEILS AVANT L'INSTALLATION	6
3.2	INSTALLATION DU MATERIEL BI VOIE.....	7
3.3	INSTALLATION DU MATERIEL MONOVOIE	9
3.4	FIXATION DU COMPTEUR	11
3.5	DESINSTALLATION DU PRODUIT	11
4	PARAMETRAGE ET RECUPERATION DES DONNEES.....	12
4.1	PARAMETRAGE DU COMPTEUR	14
4.2	LA RECUPERATION DES DONNEES.....	17
4.3	LA PAGE SYNTHESE	18
5	EXPLOITATION DES DONNEES	19
5.1	VISUALISATION DES GRAPHIQUES	19
5.1.1	<i>Bargraphes</i>	20
5.1.2	<i>Répartition des véhicules</i>	21
5.1.3	<i>Graphiques</i>	21
5.1.4	<i>Données brutes</i>	22
5.2	FONCTIONS EVOGRAPH	22
6	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	23
7	SERVICE APRES-VENTE	23
7.1	COMMENT NOUS JOINDRE SIMPLEMENT	23
7.2	TERMES ET CONDITIONS	24
7.2.1	<i>Exclusions de garantie</i>	24
7.3	PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE	24
7.3.1	<i>Définition</i>	24
7.3.2	<i>Marche à suivre</i>	24
7.3.3	<i>Délai moyen de réparation (indicatif)</i>	25
7.4	APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR	25
7.4.1	<i>Définition</i>	25
7.4.2	<i>Marche à suivre</i>	25
7.5	CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV	25
7.5.1	<i>Définition</i>	25
7.6	PIECES DETACHEES	26
7.7	NOTICES D'UTILISATION / LOGICIELS.....	26
7.8	CERTIFICAT CE	26
8	ANNEXE : CLASSIFICATION	27

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



Merci d'avoir choisi le compteur routier EVOCOUNT. C'est un compteur à tubes qui vous permet de mesurer et analyser précisément le trafic routier. Il fournit des données qui permettent d'évaluer les vitesses pratiquées et de différencier les véhicules empruntant les routes étudiées.

L'appareil enregistre les statistiques de trafic à savoir :

- Vitesses moyennes,
- Vitesses minimales / maximales,
- Nombre de véhicules,
- Répartition par tranche de vitesses, par catégorie
- Catégorisation (2 roues, léger, moyen, lourd)

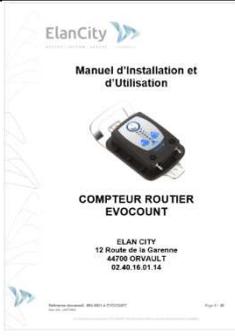
Le paramétrage du compteur, le téléchargement des statistiques ainsi que l'analyse des données se font via les logiciels « Evocom / Evograph »). Pour ce faire une connexion USB sera nécessaire.

1 LIVRAISON

1.1 CONTENU DU COLIS

Dès la livraison, vérifier la correspondance du contenu du carton avec le bon de livraison. Il est impératif de nous signaler toute erreur ou tout dommage lié au transport sous 2 jours ouvrés.

Vous trouverez dans le colis :

<p>1x</p> <p>MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION</p>	
<p>1x</p> <p>COMPTEUR EVOCOUNT</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



1x CHARGEUR USB-C 1x CABLE USB-C / USB-C 1x ADAPTATEUR USB-C vers USB-A	
1x CLE BOUCHON D'OUVERTURE 8x CAPUCHONS TUBE DE COMPTAGE	
4x PIECES FIXATIONS TUBE DE COMPTAGE 2x STABILISATEURS CAOUTCHOUC	
8x CLOUS D'ARPENTAGE	
25m de TUBE DE COMPTAGE	



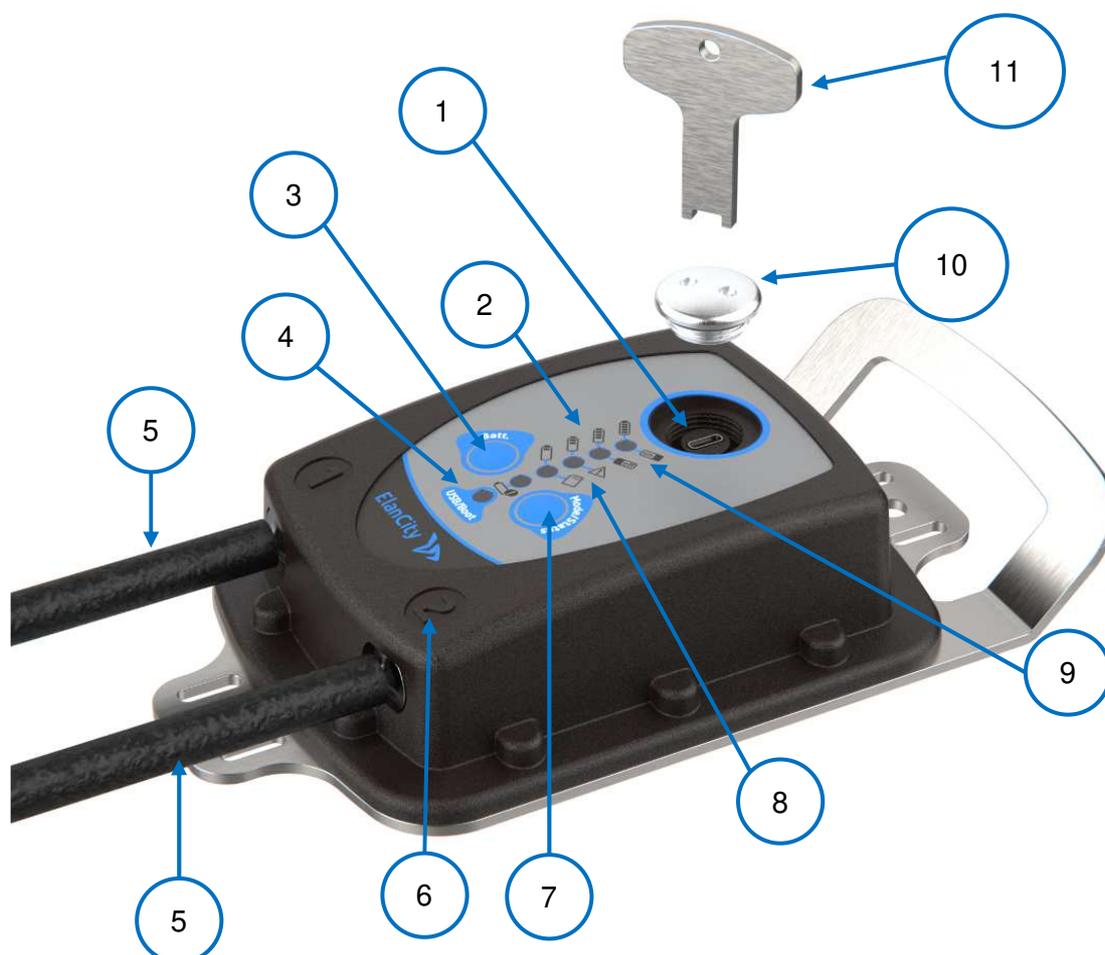
Durant les 2 ans de garantie, conserver le carton d'origine et les protections en cas de retour usine

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



2 DESCRIPTION DE L'APPAREIL



1	Port USB-C
2	Leds renseignant le niveau de la batterie
3	Bouton <i>Batt</i> permettant la vérification de la batterie
4	Led clignotante informant la connexion au PC
5	Tube de comptage routier
6	Numéro de distinction des tubes routiers
7	Bouton <i>Mode / Status</i> permettant la mise en route et la mise en veille du compteur
8	Leds informant un défaut compteur ou une mémoire pleine
9	Leds de vérification de la mise en marche ou en veille du compteur (ON / OFF)
10	Bouchon de protection USB-C avec joint caoutchouc
11	Clé d'ouverture du bouchon

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT

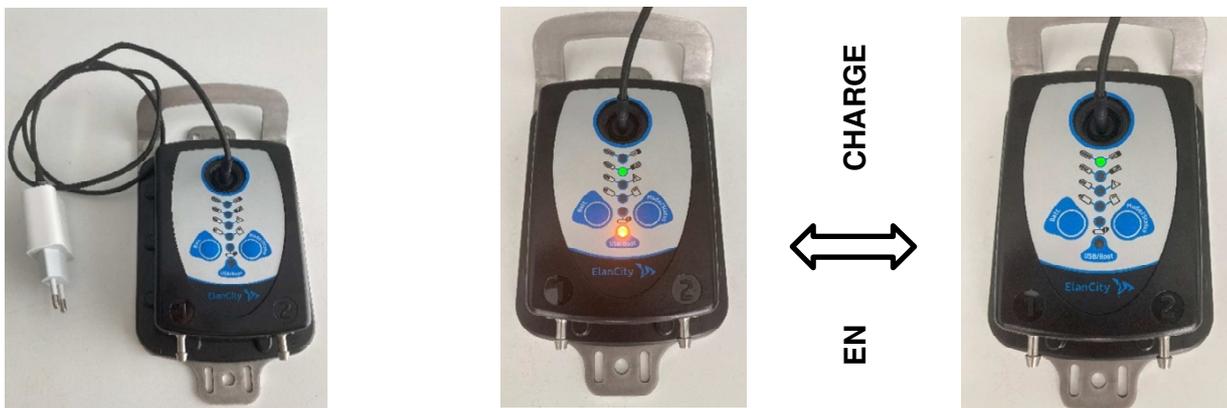


3 MISE EN SERVICE ET INSTALLATION

3.1 CONSEILS AVANT L'INSTALLATION

En préambule de l'installation, nous vous conseillons de prendre en compte les points suivants :

- Vérifiez la charge de la batterie. Le compteur sera livré partiellement chargé (env. 50%). Pour ce faire, appuyez sur le bouton *Batt*, une led vous renseignera sur la charge. Nous vous conseillons d'avoir un EvoCount chargé à 100% pour une utilisation optimale. Dans le cas où vous auriez besoin de charger le compteur, vous avez à votre disposition un chargeur et un câble. Dévissez le bouchon à l'aide de la clé pour accéder au port USB-C et connectez votre compteur au chargeur. Vous pouvez ensuite le brancher sur une prise 220V / 50Hz. Durant la charge, une led orange doit clignoter ainsi que deux leds vertes en alternance.



- Sur le terrain, il est impératif de respecter les règles d'interventions sur route conformément à la réglementation en vigueur.
- Pour une installation précise et en toute sécurité, nous vous conseillons d'être deux techniciens.
- Avant de commencer l'installation, préparez votre matériel :
 - Un mètre ruban
 - Une masse et un marteau
 - Une pince pour la découpe des tubes
 - Votre colis au complet (pas nécessaire d'avoir la connectique électronique)
- Préparez vos tubes de comptage. Pour ce faire, mesurez la longueur séparant l'extrémité de la route avec la position où sera installé le compteur. Découpez deux longueurs de tubes équivalentes à la mesure précédemment effectuée. **Monovoie**, environ [4 à 6] m. **Bi voie**, entre [8 à 12] m.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



3.2 INSTALLATION DU MATERIEL BI VOIE

ETAPE N°1 :

Mesurez une distance inter-tube comprise en **80 et 120 cm**. Pour ce faire, utilisez un mètre ruban et placez des repères pour la fixation des clous ensuite.

Pour que votre installation n'empiète pas sur la chaussée, vous pouvez si possible, vous écarter de 20 cm de la chaussée.



Nous vous conseillons une distance inter-tube d'1 m.



ETAPE N°2

Au niveau de vos repères précédemment tracés, fixez la pièce de fixation à l'aide d'un clou d'arpentage. Le côté plat de la pièce doit être positionnée face au trottoir et le clou enfoncé au maximum. Une masse est recommandée pour l'enfoncement du clou.



ETAPE N°3

Installez la totalité de vos pièces de fixation. **Au total, 4 doivent y être positionnées, soit 2 pièces de part et d'autre de la route.**



Vérifiez que vos clous d'arpentage soient bien distants de la mesure faite à l'étape n°1.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



<p style="text-align: center;">ETAPE N°4</p> <p>A l'opposé du compteur, installez vos tubes dans les encoches de la pièce métallique prévues à cet effet. Le tube traversant doit être placé en face du clou d'arpentage. Laissez dépasser une dizaine de centimètre le tube puis insérez-y les petits bouchons en plastique rouge.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°5</p> <p>Tendez légèrement vos tubes de part et d'autre de la route. Vérifiez que la distance inter-tube correspond à la distance inter-clou.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°6</p> <p>Branchez côté compteur vos tubes au niveau des embouts prévu à cet effet. Le tube branché sur la position n°1 du compteur correspond au sens de direction du tube n°1 vers tube n°2. A l'inverse, le tube positionné sur le branchement n°2 correspond au sens de direction du tube n°2 vers le tube n°1.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°7</p> <p>Installez vos stabilisateurs au centre de la route à l'aide de deux clous d'arpentage.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°8</p> <p>Vérifiez si vos tubes sont bien branchés au compteur, puis mettez-le en marche en appuyant sur le bouton <i>Mode / Status</i> durant 2 secondes. La led verte doit passer de l'indication OFF à ON.</p>	
<p style="text-align: center;">ETAPE N°9</p> <p>Rendez-vous au chapitre 4 pour la configuration de votre compteur.</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



3.3 INSTALLATION DU MATERIEL MONOVOIE

ETAPE N°1 :

Mesurez une distance inter-tube comprise en **80 et 120 cm**. Pour ce faire, utilisez un mètre ruban et placez des repères pour la fixation des clous ensuite.

Pour que votre installation n'empiète pas sur la chaussée, vous pouvez si possible, vous écarter de 20 cm de la chaussée.



Nous vous conseillons une distance inter-tube d'1 m.



ETAPE N°2

Au niveau de vos repères précédemment tracés, fixez les pièces de fixation à l'aide d'un clou d'arpentage pour chacune. Le côté plat de la pièce doit être positionnée face au trottoir et le clou enfoncé au maximum. Une masse est recommandée pour l'enfoncement du clou.



ETAPE N°3

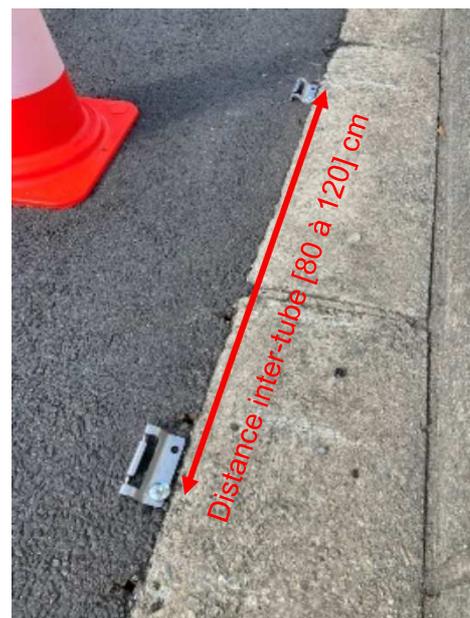
Installez la totalité de vos pièces de fixation. **Au total, 4 doivent y être positionnées, soit 2 sur le bord de la chaussée et deux autres au centre de la route.**



Vérifiez que vos clous d'arpentage soient bien distants de la mesure faite à l'étape n°1.



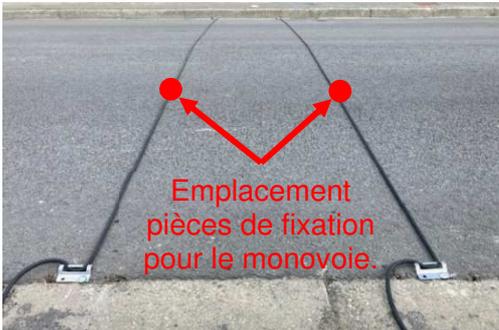
A l'opposé du compteur, les pièces de fixation se placent au milieu de la chaussée.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



<p>ETAPE N°4</p> <p>A l'opposé du compteur, installez vos tubes dans les encoches de la pièce métallique prévues à cet effet. Le tube traversant doit être placé en face du clou d'arpentage. Laissez dépasser une dizaine de centimètre le tube puis insérez-y les petits bouchons en plastiques rouges.</p>	
<p>ETAPE N°5</p> <p>Tendez légèrement vos tubes de part et d'autre de vos pièces de fixation. Vérifiez que la distance inter-tube correspond à la distance inter-clou.</p>	
<p>ETAPE N°6</p> <p>Branchez côté compteur vos tubes au niveau des embouts prévu à cet effet. Le tube branché sur la position n°1 du compteur correspond au sens de direction du tube n°1 vers tube n°2. A l'inverse, le tube positionné sur le branchement n°2 correspond au sens de direction du tube n°2 vers le tube n°1.</p>	
<p>ETAPE N°7</p> <p>Il n'y a pas de stabilisateur à installer pour le monovoie.</p>	
<p>ETAPE N°8</p> <p>Vérifiez si vos tubes sont bien branchés au compteur, puis mettez-le en marche en appuyant sur le bouton <i>Mode / Status</i> durant 2 secondes. La led verte doit passer de l'indication OFF à ON.</p>	
<p>ETAPE N°9</p> <p>Rendez-vous au chapitre 4 pour la configuration de votre compteur.</p>	

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



Dans les 2 minutes après la mise sous tension du compteur, vous avez la possibilité de vérifier que les tubes soient bien installés et que le compteur détecte bien les véhicules.

Pour cela la LED ON clignotera rapidement au passage d'un véhicule sur le tube 1 et la LED OFF sur passage d'un véhicule sur le tube 2.

3.4 FIXATION DU COMPTEUR

Vous avez plusieurs possibilités pour fixer votre compteur une fois installé :

- Au sol à l'aide d'outils d'encrages (non fourni).
- Enchaîné, sanglé autour d'une infrastructure solide (poteau, arbre, etc.)
- Par collier autour d'un mat.

3.5 DESINSTALLATION DU PRODUIT

<p>ETAPE N°1</p> <p>Eteignez votre compteur avant d'enlever le matériel. Pour ce faire, maintenez une pression sur le bouton <i>Mode / Status</i> de 10 secondes. La led verte doit passer de l'indication ON à OFF.</p>	
<p>ETAPE N°2</p> <p>Détachez votre compteur du matériel où vous l'avez fixé. Débranchez ensuite les tubes des embouts inox.</p>	
<p>ETAPE N°3</p> <p>Désinstallez tout votre matériel apposé sur la route. Pour plus de facilité, utilisez un pied de biche.</p>	
<p>ETAPE N°4</p> <p>Récupérez vos statistiques en suivant la procédure définie dans les paragraphes 4.1 et 4.2.</p>	



Avant que vous déplaciez votre compteur sur un autre emplacement pour l'analyse de la circulation, il est primordial de passer par un enregistrement des statistiques (cf. 4.1). Si vous ne le faites pas, les statistiques de l'emplacement A et de l'emplacement B seront additionnées. Votre analyse de statistiques sera alors faussée.

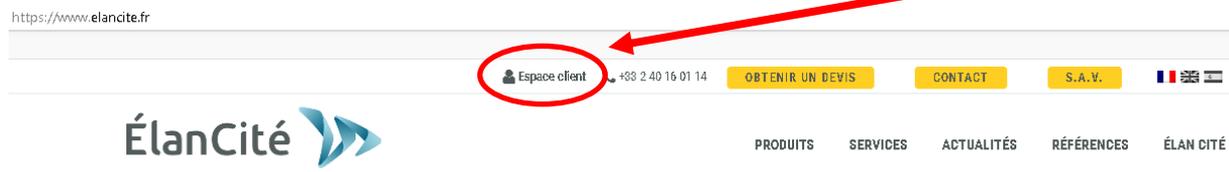
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



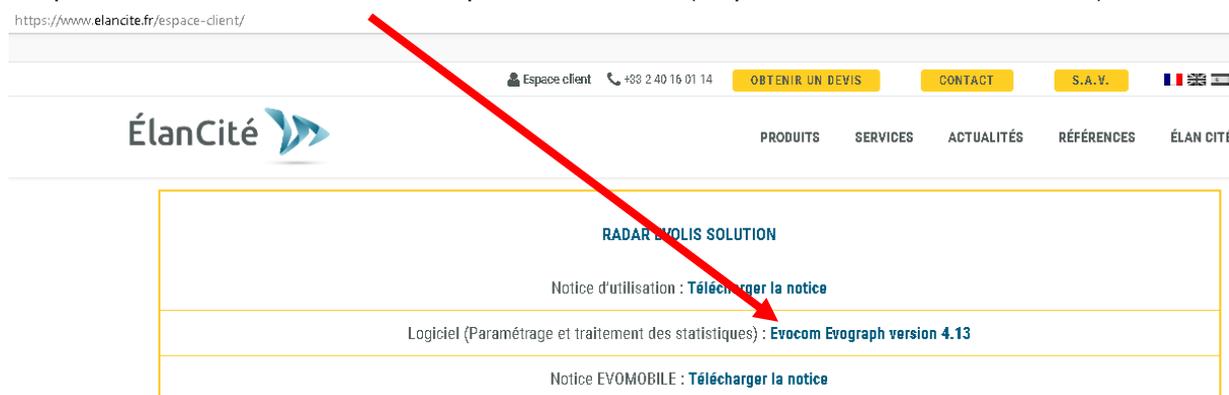
4 PARAMETRAGE ET RECUPERATION DES DONNEES

Nos logiciels sont disponibles sur notre site internet www.elancite.fr, rubrique "Espace client"



Le mot de passe pour accéder à l'espace protégé est "**radarevolis**".

Cliquer sur le lien EvoCom EvoGraph version X.XX (Dépend de la version en cours).



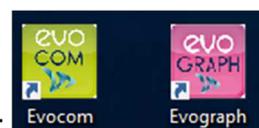
- **Le pilote USB**

Le pilote USB est directement fourni avec le logiciel.

- **Le logiciel EvoCom**

L'interface « EvoCom » va vous permettre de configurer le compteur. Télécharger le package "EvoCom - EvoGraph" sur notre site internet, puis installer les logiciels à l'aide du fichier "Setup.exe".

Deux raccourcis apparaissent sur l'écran de votre bureau :



Connecter votre compteur à votre ordinateur avec le câble USB fourni.
Lancer le programme Evocom disponible sur votre bureau :



Manuel d'Installation et d'Utilisation

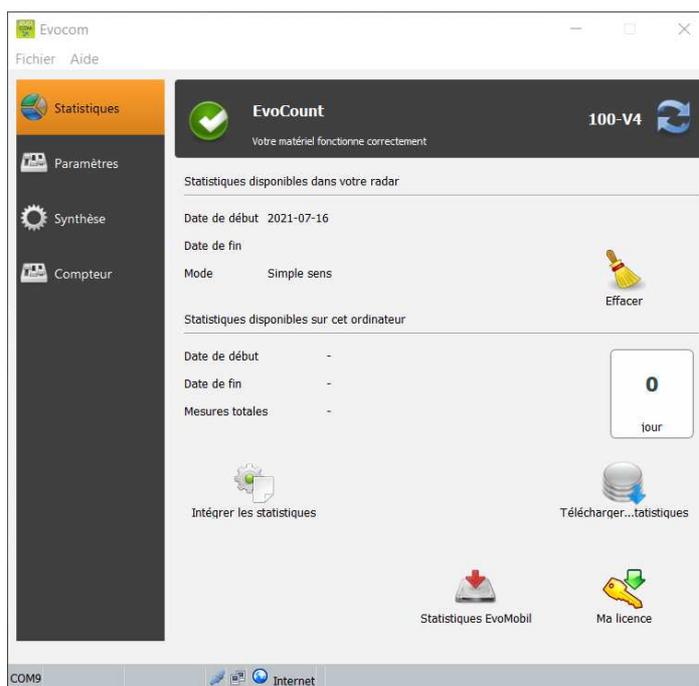
Produit : EVOCOUNT



Une fenêtre vous permet de sélectionner votre produit.



Par défaut, le logiciel vous présente un résumé des statistiques disponibles dans votre compteur.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



4.1 PARAMETRAGE DU COMPTEUR

Lorsque votre session routière est terminée, vous devez de paramétrer le compteur, c'est-à-dire lui insérer des paramètres qui vous permettront d'avoir un affichage des données propre à ce qui s'est passé durant votre période de comptage. Cela se fait avec le logiciel EvoCom.

Pour commencer, connectez votre compteur à votre PC. Vous devez pour ça vous munir du câble USB-C et de l'adaptateur. Positionnez l'adaptateur à l'extrémité du câble USB-C et connectez-le sur un port USB PC. Puis connectez la seconde extrémité du câble sur le compteur. La led *USB/Boot* doit alors clignoter en orange.



Ouvrez EvoCom puis procédez comme indiqué au préambule du paragraphe 4. Lorsque vous arrivez sur la fenêtre d'accueil, sélectionnez l'onglet « compteur ». La page de paramétrage de l'EvoCount s'affiche.

La page ci-contre s'affiche. Dans le champ d'identification, vous pouvez indiquer le nom que vous voulez donner à votre compteur, par exemple *EvoCount n°1*. Validez lorsque vous avez renseigné cette information.

Pour remplir les informations manquantes qui vont vous permettre de paramétrer votre compteur, il vous cliquer sur le bouton « **Nouveau** ».

La fenêtre suivante s'ouvre alors.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



Donnez un nom à votre campagne de mesure (Nom de rue, mot clé, etc.)

Indiquez l'espacement séparant les tubes avec précision (en cm).

Indiquez les directions.

- La direction #1 est la direction allant du tube n°1 vers le tube n°2 (Ex : Vers Nantes).
- La direction #2 est la direction du tube n°2 vers le tube n°1 (Ex : Vers Saint-Nazaire).

Sélectionnez le type de voie sur lequel vous avez mis en place le compteur. Vous avez le choix entre monovoie et bi voie.

Inscrivez l'adresse à laquelle est positionné l'EvoCount, puis indiquez également la ville.

Pour une localisation plus précise, vous pouvez indiquer les coordonnées géographiques (latitude et longitude) que vous pouvez facilement trouver sur internet (facultatif).



Pour le numéro des tubes, celui-ci est renseigné par le chiffre indiqué sur la coque du compteur.

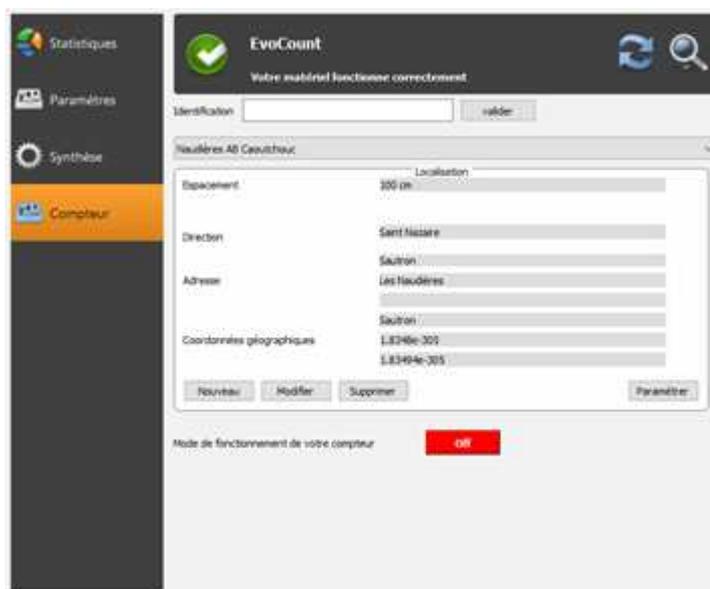


Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



Voici ci-dessous un exemple d'un compteur paramétré :



Enfin, pour finir le paramétrage de l'EvoCount vous devez cliquer sur le bouton « **Paramétrer** » qui enregistrera les informations renseignées dans le logiciel. Il est primordial de réaliser cette action sinon vos informations ne seront pas sauvegardées.

Lorsque votre compteur est paramétré, un récapitulatif vous est affiché avec les informations renseignées.

D'autres fonctions vous sont également proposées, tels que :

- **Nouveau** : cette option vous permet de créer de nouveaux paramètres pour un même compteur. Cela peut être utilisé lorsque vous l'avez changé de position.
- **Modifier** : pour changer une information qui est fautive dans votre récapitulatif.
- **Supprimer** : cette fonction engendrera une suppression des paramètres sauvegardés pour le compteur.
- **Le mode de fonctionnement** : si votre compteur est éteint il vous indiquera qu'il est en **OFF**. Si votre compteur est en mode comptage, il vous indiquera qu'il est en **ON**. Vous pouvez également cliquer sur ce bouton pour le basculer vers ON / OFF si nécessaire.

Une fois paramétré, vous pouvez passer à la partie suivante, la récupération des données.

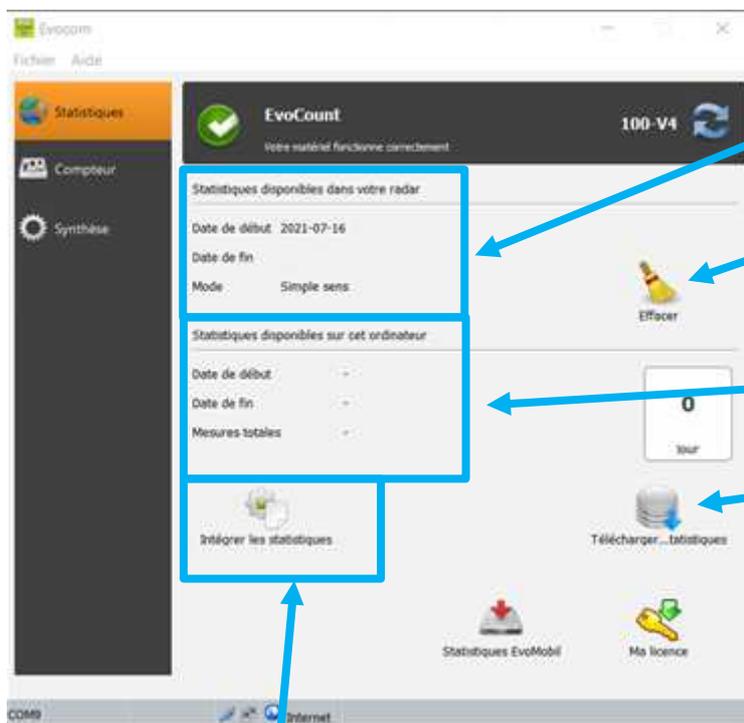
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



4.2 LA RECUPERATION DES DONNEES

La page principale d'EvoCom vous permet de récupérer les données statistiques de votre compteur. Vous y trouverez également des renseignements utiles sur les dates de début et de fin des statistiques, ainsi que celles déjà présentes dans l'ordinateur.



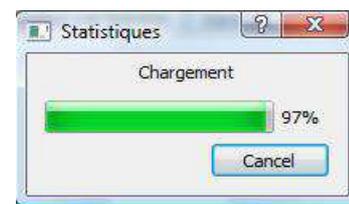
Statistiques dans votre compteur

Effacer les statistiques du compteur

Statistiques déjà présentes dans votre ordinateur pour ce compteur.

Télécharger les statistiques.

Intégrer ses statistiques



- **Télécharger ses données**

Appuyer sur « Télécharger les statistiques » pour démarrer le transfert des données statistiques de l'EvoCount vers le PC. La progression du transfert s'affiche dans la fenêtre de votre écran et peut prendre plusieurs minutes en fonction du volume de données enregistrées.

- **Intégrer ses données statistiques**

Désormais, l'intégration des données dans le format « .db » se fait dans un second temps, et ce afin de réduire le temps de téléchargement des données.

Une fois vos statistiques téléchargées, cliquer sur le bouton « Intégrer les statistiques ». Si vous n'intégrez pas vos données maintenant, pas d'inquiétudes, EvoGraph vous le proposera.



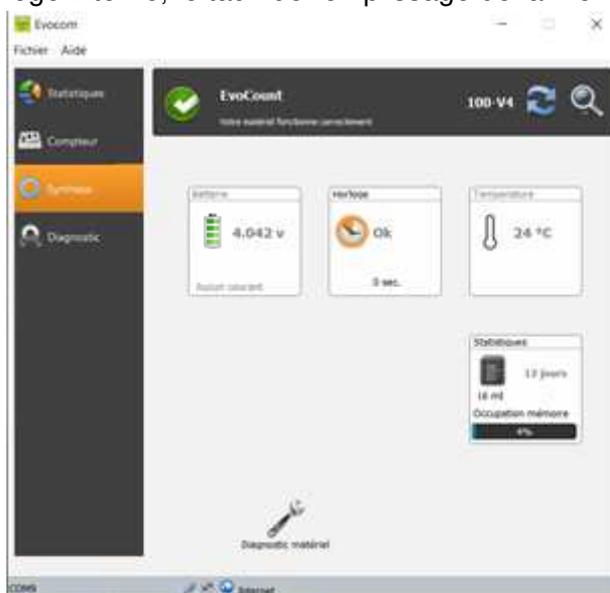
Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



4.3 LA PAGE SYNTHÈSE

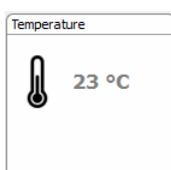
Cette fenêtre vous permet de contrôler les paramètres importants du compteur, comme le niveau de batterie, l'horloge interne, le taux de remplissage de la mémoire, etc.



Indication du niveau de batterie. En cas de batterie faible, l'icône change de couleur. Une batterie complètement chargée se situe entre 3.9V et 4,1V



Cette icône vous informe sur le décalage horaire entre le compteur et l'ordinateur. Un simple clic vous permettra de remettre votre compteur à l'heure de l'ordinateur.



Indication de la température interne du compteur. (Attention, la température indiquée n'est pas la température ambiante)



Nombre de jours de statistiques contenus dans la mémoire du compteur et taux de remplissage.



L'icône « Diagnostic matériel » répertorie les erreurs qu'il est possible de rencontrer lorsque vous constatez un défaut de fonctionnement.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



5 EXPLOITATION DES DONNEES

- **Présentation du logiciel de traitement « EvoGraph »**

L'interface « EvoGraph » vous permet d'analyser les données du compteur. Elle est installée sur votre bureau lors de la procédure d'installation d'EvoCom (voir §4).

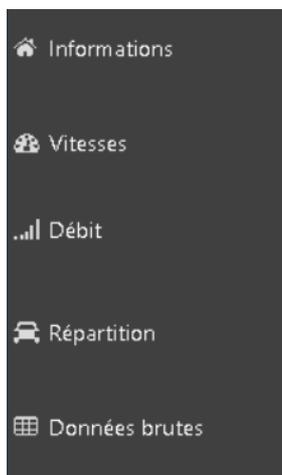
Le logiciel « EvoGraph » analyse ces données et génère les rapports complets collectés en PDF ou Excel en quelques clics.

5.1 VISUALISATION DES GRAPHIQUES

Cliquer sur l'icône pour ouvrir le logiciel.



À l'ouverture d'EvoGraph, le logiciel vous proposera d'intégrer toutes les données téléchargées et non intégrées au préalable depuis EvoCom. Cliquez sur « Oui ».



Votre menu principal se présente sur le côté de la fenêtre. A travers cet espace vous pouvez naviguer d'onglet en onglet pour observer vos statistiques.

Informations : est l'onglet de la page d'accueil qui vous présentera un récapitulatif de votre matériel.

Vitesses : cet onglet vous permettra d'examiner vos vitesses (moyennes, minimums, maximums) à travers des graphiques et des tableaux

Débit : cet onglet vous permettra d'examiner vos débits en fonction des catégories, des vitesses.

Répartition : à travers cette fonction, vous trouverez des diagrammes circulaires répertoriant les répartitions en fonction de la direction, de la catégorie et des vitesses

Données brutes : ici, un tableau vous informera de toutes les statistiques enregistrées dans le compteur sur sa plage fonctionnement (Horaire, Date, Catégorie, Direction, Vitesse, etc.)

Pour chaque fenêtre, vous trouvez des onglets pour avoir accès à plusieurs graphiques. Ci-contre un exemple pour le menu « Débit » qui peut vous afficher 3 différents graphiques (débit par véhicule, débit par catégories et débit par vitesses). Chaque menu vous proposera différents affichages pour un analyse qui soit adéquate à votre attente.



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



- **Page d'accueil « Informations »**

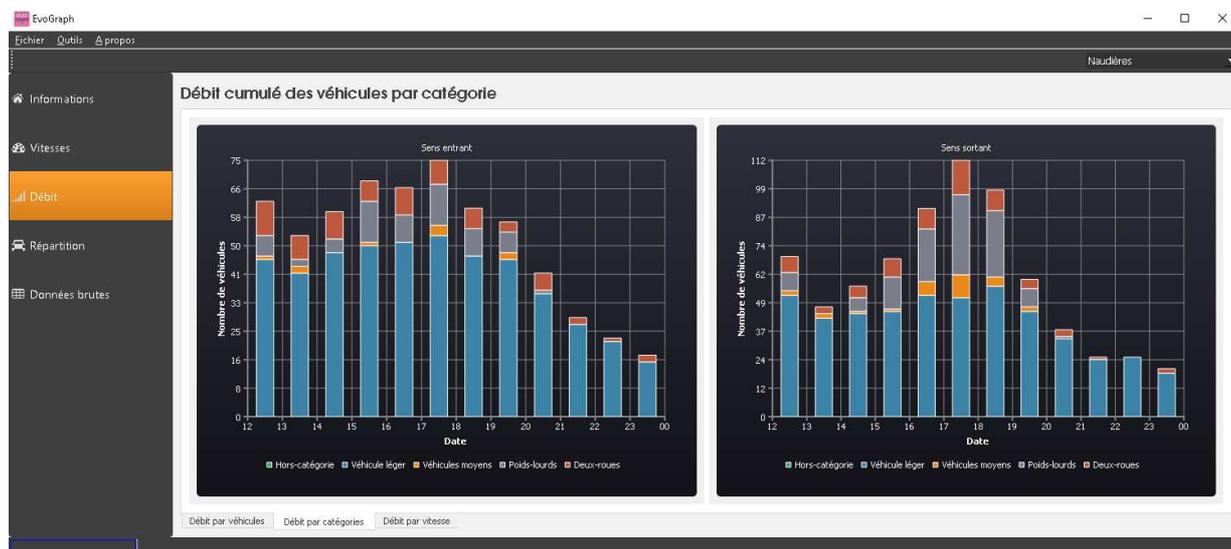
Une fois que vos statistiques sont toutes intégrées, vous arrivez sur la page « informations ». Cet onglet vous permet d'avoir un récapitulatif des renseignements essentiels à propos de votre matériel (Nom, Description, Espacement, Nombre de jour d'enregistrement, Localisation, Directions, etc.).

- **Outils d'analyse :**

- **Des bargraphes :**
 - De débit cumulé
 - De débit par catégorie de véhicule
 - De débit par tranche de vitesses
- **Répartition des véhicules :**
 - Par catégorie
 - Par sens de circulation
 - Par vitesse
- **Des graphiques :**
 - De vitesses minimales/maximales
 - De vitesses moyenne
- **Synthèse des données brutes sous forme de tableaux de données**

Il vous suffit de naviguer dans les différents onglets pour les visualiser.

5.1.1 Bargraphes



Le bargraphe présenté affiche le nombre de véhicule par tranche horaire et classé par catégorie de véhicule.

Deux autres onglets sont disponibles pour des observations de débits :

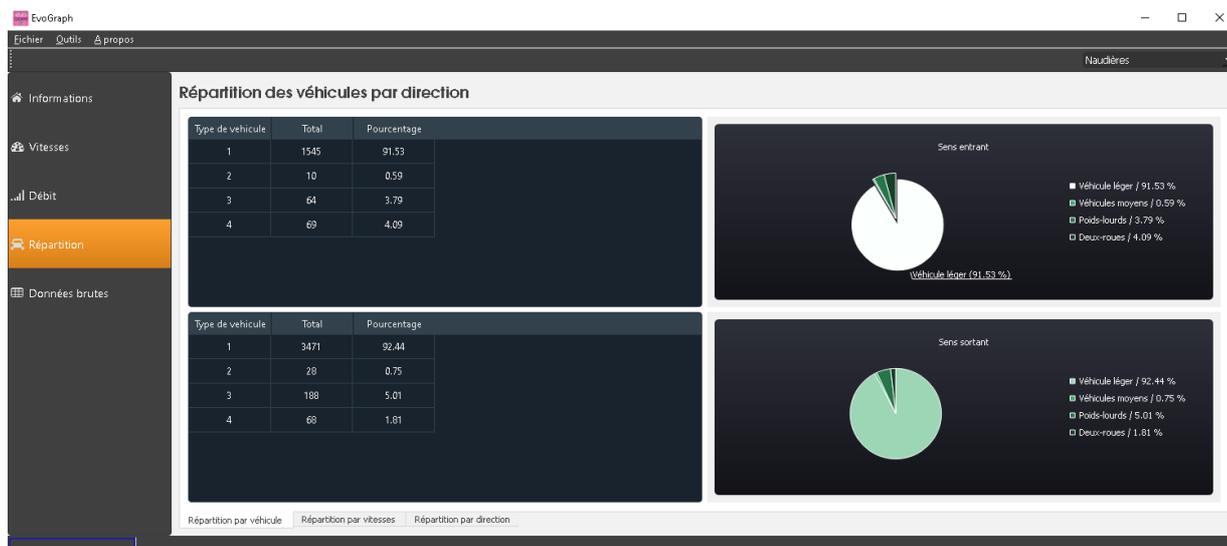
- Le débit par véhicules qui vous indiquera le nombre de véhicule comptabilisé par tranche horaire
- Le débit par vitesse qui répertorie le nombre de véhicule total en fonction de leur vitesse.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



5.1.2 Répartition des véhicules



La répartition par véhicule (ci-dessus) répertorie le nombre de véhicules compté sur la période sélectionnée et classé par catégorie de véhicules.

Deux autres répartitions sont disponibles :

- La répartition par vitesse qui classe les véhicules en fonction de leur vitesse sur des plages de 10 km/h.
- La répartition par direction qui référence les véhicules en fonction de leur direction.

5.1.3 Graphiques



Le graphique présenté affiche les vitesses moyennes par tranche horaire. La vitesse moyenne est une analyse lissée de la situation. Les réels valeurs se trouvent dans un autre onglet « Vitesse brute ».

Un second onglet est disponible pour l'observation des vitesses minimums et maximums.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



5.1.4 Données brutes

Date	Time	Speed	Category	direction
16/07/2021	12:04:39	42	1	Sens entrant
16/07/2021	12:04:42	48	1	Sens entrant
16/07/2021	12:04:49	53	1	Sens entrant
16/07/2021	12:05:52	43	1	Sens entrant
16/07/2021	12:06:16	56	1	Sens entrant
16/07/2021	12:06:18	49	1	Sens entrant
16/07/2021	12:06:29	35	3	Sens entrant
16/07/2021	12:06:32	57	1	Sens entrant
16/07/2021	12:06:44	60	1	Sens entrant
16/07/2021	12:06:35	64	1	Sens entrant
16/07/2021	12:07:10	64	1	Sens entrant
16/07/2021	12:07:46	65	1	Sens entrant
16/07/2021	12:09:04	59	1	Sens entrant
16/07/2021	12:09:19	58	1	Sens entrant
16/07/2021	12:09:26	58	1	Sens entrant
16/07/2021	12:10:00	51	2	Sens entrant
16/07/2021	12:10:04	62	1	Sens entrant
16/07/2021	12:10:23	53	1	Sens entrant
16/07/2021	12:11:20	20	4	Sens entrant
16/07/2021	12:11:54	66	1	Sens entrant

Le tableau des données brutes recense chaque passage de véhicule, horodaté à la seconde près. Les données remontées sont :

- L'heure et la date de passage
- La vitesse du véhicule
- La catégorie du véhicule
- Le sens de circulation

5.2 FONCTIONS EVOGRAPH

• Impression vers un fichier PDF

Cette icône , vous permet d'exporter les graphiques au format PDF pour stockage ou impression.



Remarque : Nous vous conseillons d'utiliser l'impression en PDF avant d'imprimer en version papier.

• Export vers Excel

À l'aide de l'icône , vous pouvez exporter vos données vers Excel afin de réaliser des graphiques personnalisés ou compiler des données.

• Sélection des dates

Les graphiques portent initialement sur l'ensemble de la période de mesure. Afin de générer des données spécifiques sur une période, vous pouvez sélectionner des périodes plus courtes sur le calendrier, ou directement sur les graphiques en sélectionnant des périodes avec votre souris.



Le raccourci clavier « CTRL+0 » vous permettra de revenir à la vue d'ensemble.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



6 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Informations techniques	
Poids	1.1 kg
Dimensions	240 x 21 x 48 mm
Largeur de voirie	[2 à 12] m
Type de tube	Caoutchouc naturel / 6 x 12 mm / [- 45 °C à 70 °C]
Espacement des tubes	[0.8 à 1.2] m
Catégorisation	2 roues / Véhicule Léger / Véhicule Moyen / Véhicule Lourd
Batterie	Lithium – 3.6 V
Capacité de stockage	2 à 2.5 millions d'essieux
Autonomie	6 à 12 mois
Semelle de fixation	Platine INOX 316
Protection	Coque plastique en polycarbonate
Etanchéité	IP 64
Visserie	Vis INOX 316

7 SERVICE APRES-VENTE

Notre service après-vente assure la réparation des produits sous garantie ou hors garantie constructeur, la gestion des pièces détachées, et toutes les demandes intervenant après la réception de votre produit

7.1 COMMENT NOUS JOINDRE SIMPLEMENT

- **Par notre site internet, rubrique SAV**

Vous avez la possibilité de nous écrire pour toute demande de support technique ou de renseignement, depuis notre site internet : <https://www.elancite.fr>, rubrique SAV

Notre équipe SAV sera avertie et sera en mesure de vous répondre dans les 24 heures ouvrables après votre demande de support.

- **Par mail : sav@elancite.fr**

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



7.2 TERMES ET CONDITIONS

En complément de la garantie légale de conformité, pour défauts et/ou vices cachés (articles 1641 à 1649 du code civil) la société Elan Cité Technologies assure une garantie contractuelle de 12 mois, soit une garantie totale de 24 mois à compter de la date de livraison du produit. Cette garantie comprend la fourniture des pièces détachées, les frais de main d'œuvre nécessaires au remplacement de celles-ci, ainsi que les frais de transport aller / retour du colis à destination de notre service atelier suivant les conditions de retour SAV énoncées dans ce document.

7.2.1 Exclusions de garantie

- Les pannes dues à une casse, chute ou choc.
- Les abus et mauvais traitements ou modifications non autorisés.
- Les litiges transports survenus à une négligence de conditionnement non conforme à nos exigences retour SAV.
- Suite à une installation non conforme à nos préconisations d'installation, à un défaut d'entretien ou de modification.
- Les accessoires et pièces d'usures ne sont pas garanties (ex : pièces de fixation, quincailleries).

Tout appareil réparable présentant une exclusion de la garantie, qui sera retourné à notre service après-vente, fera l'objet d'un devis de remise en état soumis au client pour acceptation ou refus. En cas de refus, le client devra s'acquitter des frais engagés par Elan Cité (frais de transport et forfait main d'œuvre pour le diagnostic).

Dans le cas des produits économiquement irréparables, Elan Cité informera le client et mettra le produit à sa disposition pendant 45 jours. Passé ce délai, le matériel redeviendra la propriété d'Elan Cité.

7.3 PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE

7.3.1 Définition

Sera considéré comme produit en panne sous garantie constructeur, tout appareil en panne à partir de la date de livraison et dans la durée de garantie de 24 mois.

7.3.2 Marche à suivre

L'utilisateur informe notre service de maintenance par voie téléphonique ou courriel en expliquant dans les moindres détails le symptôme rencontré. Notre télé conseiller essayera d'assister et de localiser le problème signalé en effectuant quelques tests de mise en service informatique et électrique à distance avec l'utilisateur.

En cas d'échec, votre appel fera l'objet d'une demande d'enregistrement de prise en charge retour SAV. Cette dernière sera confirmée par courriel accompagné d'un formulaire sur les conditions de retour SAV à compléter par le client.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



Dès retour de ce formulaire signé et daté par le client, notre service logistique traitera la demande dans les meilleurs délais en envoyant un bon de transport par courriel à l'expéditeur et organisera l'enlèvement du colis avec notre transporteur agréé.

Bien évidemment, tout appareil ne présentant aucun défaut de fonctionnement ne pourra être pris en charge sous garantie par le constructeur. Notre service après-vente informera le client en adressant un devis correspondant aux frais d'expédition aller / retour du colis ainsi qu'aux frais d'expertise s'élevant à 160€/HT.

Toute demande incomplète ne pourra être traitée dans les meilleurs délais.

7.3.3 Délai moyen de réparation (indicatif)

Compter 5 jours ouvrés à date réception du colis, si les travaux peuvent être effectués dans notre atelier. Si le produit doit être traité sur site, le délai peut atteindre quatre semaines en fonction du planning de nos équipes techniques mobiles. Dans tous les cas, nous essayons au maximum de réduire ces délais en fonctions de nos impératifs.

7.4 APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR

7.4.1 Définition

Sera considéré comme appareil en panne hors garantie constructeur, tout appareil réparable en panne au-delà de la période de garantie contractuelle de 24 mois ou présentant une exclusion de garantie ainsi que toutes les demandes de modifications constructeur. Les frais de port aller / retour ainsi que la main d'œuvre et les pièces détachées seront à la charge du client.

7.4.2 Marche à suivre

Le client utilisateur informe notre service après-vente par téléphone ou par courriel en précisant le défaut constaté. Un téléconseiller vous accompagnera dans votre démarche en proposant les différentes actions de réparation. Après concertation, une demande de prise en charge vous sera adressée par courriel accompagné d'un formulaire sur les conditions retour SAV. Après expertise de l'appareil effectuée par notre service technique, un devis de réparation sera transmis soit par courrier, soit par fax ou par courriel. Après accord écrit, les travaux seront effectués dans les meilleurs délais. Le produit sera renvoyé à l'adresse indiquée en informant le client par courriel.

En cas de refus du devis, une prestation forfaitaire vous sera facturée.

7.5 CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV

7.5.1 Définition

Pour toute demande de retour SAV d'un appareil pour réparation, modification ou révision générale, plusieurs consignes doivent impérativement être respectées pour que le colis arrive dans les meilleures conditions dans notre service.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



Le demandeur s'engage à respecter les mesures de transport énoncées ci-dessous. En cas de non-respect de ces consignes, seule sa responsabilité sera engagée (la responsabilité du transporteur et celle d'Elan City ne pourra pas être invoquée). L'expéditeur s'engage, par conséquent, à payer les frais liés à la remise en fonctionnement de l'appareil en cas de litige transporteur.

- **Conditions de transport**

- L'appareil doit impérativement voyager dans son emballage d'origine avec ses mousses de protection. Si aucun emballage n'a été conservé, un devis de conditionnement sécurisé, assurance comprise, sera transmis au client.
- L'emballage doit être bien fermé avec de la bande de sécurité dans les deux sens.
- Si les conditions de transport ne sont pas respectées, l'appareil sera retourné à l'expéditeur et l'autorisation de retour SAV annulée.

7.6 PIECES DETACHEES

Toutes pièces détachées ou accessoires peuvent être commandées auprès de notre service après-vente. Les frais de transport seront à la charge du client.

7.7 NOTICES D'UTILISATION / LOGICIELS

Tous les manuels d'utilisation et logiciels d'exploitation de nos appareils sont disponibles sur notre site www.elancite.fr dans la rubrique « Espace Client » en utilisant les identifiants indiqués dans ce manuel.

7.8 CERTIFICAT CE

ELANCITY Group, déclare que l'équipement radioélectrique du type EVOCOUNT est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.elancite.fr/ce>

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : EVOCOUNT



8 ANNEXE : CLASSIFICATION

Classification des véhicules					
Nombre d'essieux	Description	Classe		Véhicules	Classification
2	très court, vélo ou motorcycle	MC	1		4 (2 roues)
2	court - berline, wagon, 4 roues motrices, utilitaire, camionnette	SV	2		1 (léger)
3, 4 ou 5	remorquage court - remorque, caravane, bateau, etc.	SVT	3		
2	Camion ou bus à deux essieux	TB2	4		2 (moyen)
3	Camion ou bus à trois essieux	TB3	5		
>3	Camion à quatre essieux	T4	6		
3	Véhicule articulé à trois essieux ou véhicule rigide et remorque	ART3	7		3 (lourd)
4	Véhicule articulé à quatre essieux ou véhicule rigide et remorque	ART4	8		
5	Véhicule articulé à cinq essieux ou véhicule rigide et remorque	ART5	9		
>=6	Véhicule articulé à six (ou plus) essieux ou véhicule rigide et remorque	ART6	10		
>6	Camion B-train ou lourd camion et remorque	BD	11		
>6	Train Routier Double ou Triple ou camion lourd et deux (ou plus) remorques	DRT ou TRT	12		