

ElanCity

DETECT • INFORM • SECURE



Manual de Instrucciones

PANTALLA INFORMATIVA ELECTRÓNICA EVOCITY



Elancity SL

Arbea Campus Empresarial

Ed. 2; Pl. 2

Ctra. Fuencarral

28108, Alcobendas, Madrid

Tel: 911 43 81 21

www.elancity.es



1	PRESENTACIÓN :	3
2	DESEMBALAJE DEL APARATO :	3
3	ADVERTENCIA – INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD :	4
4	INSTALACIÓN :	4
4.1	SU PRODUCTO :	4
4.2	FIJACIÓN :	5
4.3	ALIMENTACIÓN SOLAR :	6
4.4	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA :	6
5	PUESTA EN MARCHA :	7
5.1	CONEXIÓN DE LAS BATERÍAS :	7
5.2	RUEDA DE AJUSTE :	7
6	PRIMEROS PASOS CON SU PANTALLA :	8
6.1	CONEXIÓN A LA INTERFAZ INTERNET :	8
6.2	REDACCIÓN DE UN MENSAJE :	9
6.3	TRANSMITIR UN MENSAJE :	14
7	PARA IR MÁS ALLÁ :	14
7.1	BUSCAR UN MENSAJE :	14
7.2	DEJAR DE TRANSMITIR UN MENSAJE :	15
7.3	BORRAR UN MENSAJE :	16
7.4	SIMULAR LA VISUALIZACIÓN DE LOS MENSAJES EN LA PANTALLA :	16
8	SERVICIO POSTVENTA :	18
8.1	TÉRMINOS Y CONDICIONES :	18
8.1.1	EXCLUSIONES DE GARANTÍA :	18
8.2	AVERÍA DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA :	18
8.2.1	DEFINICIÓN :	18
8.2.2	PROCESO :	19
8.2.3	PLAZO MEDIO DE REPARACIÓN (indicativo) :	19
8.3	APARATO AVERIADO SIN GARANTÍA FABRICANTE	19
8.3.1	DEFINICIÓN :	19
8.3.2	PROCESO :	19
8.3.3	SUSCRIPCIÓN AL CONTRATO DE SERVICIO :	19
8.4	CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN SERVICIO POSTVENTA :	20
8.4.1	DEFINICIÓN :	20
8.5	REPUESTOS :	20
8.6	GUÍAS DEL USUARIO :	21



1 PRESENTACIÓN :

Gracias por elegir la Pantalla Informativa Electrónica « EVOCITY ». Le permitirá informar a los habitantes de su municipio con facilidad y comodidad.

Tenéis la posibilidad de configurar los mensajes, incluir ilustraciones y efectos de todo tipo.

La configuración del producto se realiza íntegramente por nuestra página web. No es necesario instalar programas en su ordenador. ¡De esta manera podéis editar mensajes en cualquier parte del mundo!

2 DESEMBALAJE DEL APARATO :

Compruebe el contenido de la caja utilizando el albarán de entrega. Es imperativo que nos notifique cualquier error o daño relacionado con el transporte de su producto en un plazo de 2 días hábiles.



¡GUARDE EL CARTÓN!

SERÁ NECESARIO EN CASO DE DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO EN NUESTROS TALLERES. EN CASO DE QUE EL CARTÓN YA NO ESTÉ DISPONIBLE, UN NUEVO CARTÓN SERÁ OFRECIDO A LA VENTA.



3 ADVERTENCIA - INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD :



Este producto ha sido diseñado para ser utilizado en interior y en exterior. Su grado de protección es **IP65**.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA:

LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO. SIGA ESTRICTAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES PARA FUTURAS CONSULTAS.



Este producto es de clase I, una conexión a la tierra es obligatoria para utilizar el producto.

ADVERTENCIA : Para evitar descargas eléctricas, los productos de Clase I deben conectarse solamente a un punto de alimentación protegido con una conexión a la tierra y un dispositivo diferencial.



Al final de su ciclo de vida, los aparatos electrónicos y sus accesorios no se tirarán a la basura ordinaria, se eliminarán por separado para luego ser tratados y recuperados/reciclados de una manera respetuosa con el medio ambiente. En caso de duda póngase en contacto con las autoridades locales.

4 INSTALACIÓN :

4.1 SU PRODUCTO :



ATENCIÓN :

Utilizar las puntas suministradas para abrir las tapas de las baterías.



Vista trasera

Alimentación eléctrica
Batería 2 + rueda de ajuste + enchufe USB

Batería 1 + Fusible

4.2 FIJACIÓN :

La instalación de su producto es muy rápida. La Pantalla Informativa Evocity se puede colocar en cualquier tipo de poste existente.

La instalación se realiza sobre una estructura adecuada con una barra de fijación que suministramos.

Solo hace falta colocar los ganchos en la barra y asegurar la instalación con un candado (opcional, no incluido).





ATENCIÓN :

ELANCITY declina toda responsabilidad por la caída del producto en caso de mala fijación o del uso de un dispositivo inadecuado. En caso de duda utilice los dispositivos recomendados por ELANCITY. También podéis contactar con ELANCITY para más información.

4.3 ALIMENTACIÓN SOLAR :

Para alimentar su pantalla con la placa solar ELANCITY simplemente conecte los dos enchufes ubicados en la parte superior del producto.

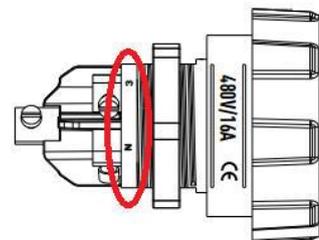


Montaje : consulte las instrucciones de instalación suministradas con el panel solar.

4.4 ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA :

Le suministramos un enchufe para conectar su pantalla a la red eléctrica. El cableado a respetar es el siguiente :

Fase	1
Neutro	N
Tierra	centro



ATENCIÓN :

La instalación eléctrica a la que está conectado su producto debe cumplir con las normas vigentes. ELANCITY no será responsable de los daños causados por una instalación de mala calidad. Es posible que la garantía no se aplique en caso de avería. La instalación de un « Disyuntor diferencial 30mA » en la instalación es **OBLIGATORIA.**



5 PUESTA EN MARCHA :

5.1 CONEXIÓN DE LAS BATERÍAS :

Para una autonomía óptima su producto se entrega con dos baterías de alta potencia, ubicadas detrás de la pantalla.

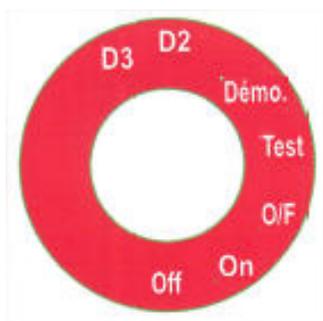
Las baterías deben mantenerse con las fijaciones preinstaladas.

Compruebe el apriete de los tornillos antes de cerrar el compartimiento de la batería.



5.2 RUEDA DE AJUSTE :

La rueda de ajuste está ubicada en el compartimiento de la batería, Permite configurar el producto en diferentes modos de funcionamiento.



- OFF : Pantalla apagada.
- ON : Modo de funcionamiento normal.**
- O/F : Modo mantenimiento, solo servicio postventa.
- Test : Modo diagnóstico de fábrica, solo servicio postventa.
- Demo : Modo de prueba.
- D2 : Mode de prueba con un 10% de brillo.
- D3 : Modo de prueba con brillo máximo.

El modo de prueba es idéntico al modo « ON », sin embargo, el brillo de la pantalla se bloquea a un valor predefinido. Estos modos pueden ser útiles para una presentación del producto en interior por ejemplo.



6 PRIMEROS PASOS CON SU PANTALLA :

No es necesario configurar el panel antes del montaje. Tenéis la posibilidad de empezar a crear sus primeros mensajes una vez la conexión a la interfaz ELANCITY establecida gracias a la conexión GPRS.

6.1 CONEXIÓN A LA INTERFAZ INTERNET :

Conectarse a la página web : <http://www.evocity.elancity.es>

EVOCITY - ESPAÑA - Elan City

INICIO CONECTARSE CONTACTO

Bienvenido a su interfaz de redacción y transmisión de mensajes para su pantalla Evocity y / o aplicación MyCityPocket.

Después de identificarse usted podrá:

- Crear y configurar mensajes para sus dispositivos y / o aplicación en la pestaña MENSAJE.
- Simular el envío de mensajes en el día y hora deseados en la pestaña SIMULACIÓN.
- Transmitir los mensajes a los distintos dispositivos en la pestaña TRANSMISIÓN.

Además, puede configurar la visualización de su aplicación MyCityPocket en la pestaña proporcionada para este propósito.

Si tiene alguna pregunta sobre la interfaz, no dude en contactarnos a través de la página de [Contacto](#).

¡Esperamos que los habitantes puedan disfrutar de sus mensajes!

ElanCity

Haga clic en el botón « CONECTARSE » en la barra de menú.

Aparece una nueva página. Complete los campos « NOMBRE DEL USUARIO » y « CONTRASEÑA ».

Haga clic en el botón « CONECTARSE » un poco más abajo.

EVOCITY - ESPAÑA - Elan City

INICIO CONECTARSE CONTACTO

Entrar

Campos marcados con * son obligatorios.

Usuario *
sa@elancite.fr

Contraseña *

Recordarme cuando acceda la próxima vez

Entrar

¿No recuerda el nombre de usuario o contraseña? Ir a [recuperar la contraseña](#).

Llega a la interfaz que le permite configurar sus productos. Tenéis varias opciones en la barra de menú de la parte superior de la pantalla.

INICIO NUEVO MENSAJE LISTA MENSAJES SIMULACIÓN CONFIGURACIÓN MY CITY POCKET PERFIL DESCONEXIÓN (SAV@ELANCITE.FR) CONTACTO



6.2 REDACCIÓN DE UN MENSAJE :

Haga clic en el botón « MENSAJE » dans la barra de menú.



Seleccione « Crear nuevo mensaje ».

Se abrirá la siguiente página :

En la sección « NOMBRE », ingrese un nombre que le permitirá encontrar su mensaje más tarde.



En « SECCIÓN », podéis completar un campo que le permite organizar sus mensajes por categorías (opcional).

Mensaje *

Nombre *:

Sección : **NINGUNA** ▼

Tipo *: **Normal** ▼

Modelo *: **Elegir en la lista** ▼

Sentido *: **Normal** ▼

Imagen : **Modelo sin imagen** ▼

En el menú de la sección « MODELO », seleccione el formato de visualización deseado (número de líneas, número de columnas).

Mensaje *

Nombre *:

Sección : **NINGUNA** ▼

Tipo *: **Normal** ▼

Modelo *: **Elegir en la lista** ▼

Sentido *: **Normal** ▼

Imagen : **Modelo sin imagen** ▼



En la sección « TÍPO », asigne un nivel de prioridad a su mensaje.

Mensaje *

Nombre *: Concierto JAZZ

Sección : NINGUNA

Tipo *: Normal

Modelo *: Elegir en la lista

Sentido *: Normal

Imagen : Modelo sin imagen

- Normal :** Mensaje que pasa con franjas horarias y días de transmisión entre dos fechas determinadas.
- Periódico :** Mensaje siempre válido y que aparece cada 5 mensajes, la transmisión se acaba pulsando en **CANCELAR** en la interfaz.
- Prioritario :** Mensaje que bloquea otros mensajes exepcto otros mensajes prioritarios. Definimos una franja de transmisión (dos fechas). Cuando expira el mensaje la transmisión se acaba automáticamente y los otros mensajes se vuelven a visualizar. Para ser utilizado en contexto de alertas por ejemplo.
- Prioritario periódico :** Mensaje idéntico al tipo Prioritario pero con la posibilidad de que se muestre solo en determinados momentos del día.
- Defecto :** Mensajes que se mostrarán cuando no haya otros mensajes para transmitir. (Sin criterios de fecha).

En la sección « SENTIDO » elija cómo aparecerá su mensaje en su pantalla.

Mensaje *

Nombre *: Concierto JAZZ

Sección : NINGUNA

Tipo *: Normal

Modelo *: Elegir en la lista

Sentido *: Normal

Imagen : Modelo sin imagen



Escriba su mensaje línea por línea en el cuadro negro de la izquierda.

Tenéis la posibilidad de cambiar el formato del mensaje gracias a los iconos de la sección « Formato ».

Los iconos de esta sección permiten :

- Alinear el texto a la derecha
- Centrar el texto horizontalmente
- Alinear el texto a la izquierda
- Centrar el texto verticalmente
- Parpadeo del texto
- Desplazar el texto
- Escribir un texto para formateo automático

Elija un período y horas para transmitir el mensaje :



Seleccione los días en los que se transmitirá su mensaje.

Difusión :

Del * : 17/11/2020 Al * : 31/12/2020

De * : 00:00 A * : 23:59

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

En la ventana izquierda está la lista de sus dispositivos, seleccione la pantalla en la que desea enviar sus mensajes.

Publicación en Medios *

Todos los dispositivos:

01204 - Matériel SAV 1

Dispositivos afectados :

Haga clic en el botón « AÑADIR »

La lista de pantallas que recibirán el mensaje aparece en la ventana de izquierda. También puede añadir todos los dispositivos haciendo clic en « AÑADIR TODOS »

Publicación en Medios *

Todos los dispositivos:

01204 - Matériel SAV 1

Dispositivos afectados :

01204 - Matériel SAV 1



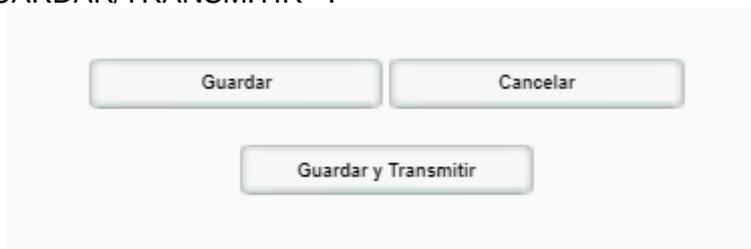
Haga clic en « GUARDAR ».



Su mensaje ya está listo para ser publicado, repite la operación para escribir otro mensaje si es necesario. Una vez escritos todos los mensajes solo tenéis que enviarlos a la pantalla.

6.3 TRANSMITIR UN MENSAJE :

Haga clic en « GUARDAR/TRANSMITIR ».

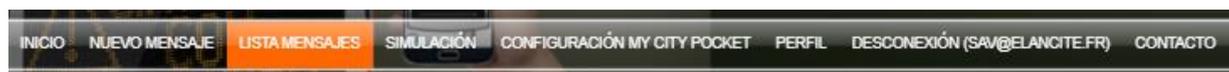


La transmisión está completa. La pantalla mostrará sus mensajes una vez conectada.

7 PARA IR MÁS ALLÁ :

7.1 BUSCAR UN MENSAJE :

Haga clic en el botón « LISTA MENSAJE » en la barra de menú.





La ventana siguiente aparece :

<input type="checkbox"/>	Núm. Sección	Nombre	Fecha inicio	Fecha fin	Tipo	Estado	OK	Dispositivo	Vista
<input type="checkbox"/>	1	NINGUNA	test https	04/06/2019	31/12/2019	Debido	✓		
<input type="checkbox"/>	2	NINGUNA	test https	04/06/2019	31/12/2019	Debido	✓		
<input type="checkbox"/>	3	NINGUNA	TEST	30/07/2020	31/12/2020	Activo	✓		96
<input type="checkbox"/>	4	ASSOCIATION	test image	27/07/2020	31/12/2020	Activo	✓		81
<input type="checkbox"/>	5	DIVERS	FERMETURE MAIRIE	19/08/2020	31/12/2020	Activo	✓		99
<input type="checkbox"/>	6	ALERTE	ALERTE POLLUTION	19/08/2020	31/12/2020	Activo	✓		91
<input type="checkbox"/>	7	DIVERS	TEST IMAGE	19/08/2020	31/12/2020	Activo	✓		48
<input type="checkbox"/>	8	DIVERS	TEST RADAR A VENDRE	19/08/2020	31/12/2020	Activo	✓		41
<input type="checkbox"/>	9	NINGUNA	pc	19/08/2020	31/12/2020	Activo	✓		21
<input type="checkbox"/>	10	NINGUNA	Concerto JAZZ	12/10/2020	31/12/2020	Activo	✓		

La interfaz le permite gestionar de manera eficiente la lista de mensajes de sus pantallas.

Cuando el número de mensajes es elevado tenéis la posibilidad de realizar una búsqueda con los siguientes criterios :

Sección: Difusión en el dispositivo: Tipo: Estado:

Visualización Mensajes Disponibles

Ejemplo : para buscar los mensajes publicados en un día específico simplemente elija una fecha en el campo « FECHA » :

Fecha: (Borrar criterio Fecha)

diciembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Haga clic en el botón « BUSCAR ». La lista de mensajes publicados en el día elegido aparece justo debajo del botón.

7.2 DEJAR DE TRANSMITIR UN MENSAJE :

Para dejar de transmitir un mensaje solo hay que marcar la casillas correspondiente y hacer clic en el botón « CANCELAR ».



<input type="checkbox"/>	Núm.	Sección	Nombre	Fecha inicio
<input type="checkbox"/>	1	NINGUNA	test https	04/06/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	2	NINGUNA	test https	04/06/2019
<input type="checkbox"/>	3	NINGUNA	TEST	30/07/2020
<input type="checkbox"/>	4	ASSOCIATION	test image	27/07/2020
<input type="checkbox"/>	5	DIVERS	FERMETURE MAIRIE	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	6	ALERTE	ALERTE POLLUTION	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	7	DIVERS	TEST IMAGE	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	8	DIVERS	TEST RADAR A VENDRE	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	9	NINGUNA	pc	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	10	NINGUNA	Concerto JAZZ	12/10/2020

10 ▾

Modificar Borrar **Cancelar**

7.3 BORRAR UN MENSAJE :

Para borrar un mensaje solo hay que marcar la casilla correspondiente y hacer clic en el botón « BORRAR ».

<input type="checkbox"/>	Núm.	Sección	Nombre	Fecha inicio
<input type="checkbox"/>	1	NINGUNA	test https	04/06/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	2	NINGUNA	test https	04/06/2019
<input type="checkbox"/>	3	NINGUNA	TEST	30/07/2020
<input type="checkbox"/>	4	ASSOCIATION	test image	27/07/2020
<input type="checkbox"/>	5	DIVERS	FERMETURE MAIRIE	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	6	ALERTE	ALERTE POLLUTION	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	7	DIVERS	TEST IMAGE	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	8	DIVERS	TEST RADAR A VENDRE	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	9	NINGUNA	pc	19/08/2020
<input type="checkbox"/>	10	NINGUNA	Concerto JAZZ	12/10/2020

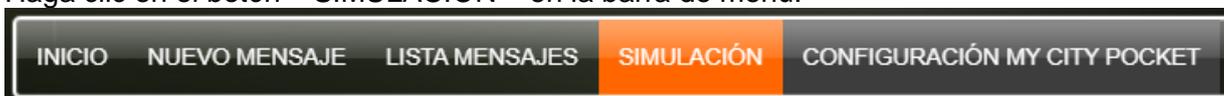
10 ▾

Modificar **Borrar** Cancelar

7.4 SIMULAR LA VISUALIZACIÓN DE LOS MENSAJES EN LA PANTALLA :

Tenéis la posibilidad de realizar una prueba en la interfaz antes de reenviar los mensajes a una de sus pantallas. Esto le permitirá comprobar que sus mensajes se muestran en las fechas y horas previstas.

Haga clic en el botón « SIMULACIÓN » en la barra de menú.





Horario de visualización de mensajes

Fecha * : 17/11/2020 Hora * : 15:53

Selección del dispositivo

01204 - Matériel SAV 1

Visualizar

Solo necesita ingresar la fecha/hora y hacer clic en « VISUALIZAR »
Si tenéis varios dispositivos EVOCITY elija su pantalla en la pestaña «DISPOSITIVOS »

Haga clic en la flecha verde  para desplazarse manualmente por los mensajes.





8 SERVICIO POSTVENTA :

Nuestro servicio postventa se encarga de los productos reparables en garantía/fuera de garantía, de la gestión de repuestos, softwares y guías de uso. Usted encontrará a continuación nuestros datos :



Servicio postventa Elan City
Teléfono: 911 43 81 21
Correo electrónico: postventa@elancity.es

8.1 TÉRMINOS Y CONDICIONES :

Elan City SL ofrece una garantía contractual de 24 meses a partir de la fecha de entrega del producto.

Esta garantía incluye el suministro de repuestos, los costes de mano de obra y el transporte ida/vuelta del producto hasta nuestro taller de acuerdo con las condiciones de devolución del servicio postventa.

8.1.1 EXCLUSIONES DE GARANTÍA :

- Averías por caída o impacto.
- Malos tratos o modificaciones no autorizadas.
- Litigios sobre el transporte con embalajes que no cumplan con nuestros requisitos.
- Averías por conexión incorrecta/inversión de los cables de las baterías.
- Instalación que no cumple con nuestras recomendaciones de instalación, falta de mantenimiento o modificación.
- Los accesorios y las piezas de desgaste no entran en la garantía (ejemplo: baterías de más de 6 meses de uso).

Cualquier dispositivo reparable excluido de la garantía será objeto de un presupuesto de reparación enviado al cliente para su aceptación o rechazo. En caso de rechazo el cliente deberá pagar los costes de transporte y de mano de obra para el diagnóstico.

En el caso de productos irreparables Elan City informará el cliente por correo/teléfono y pondrá los productos a su disposición durante 45 días. Después de este período el dispositivo volverá a ser propiedad de Elan City.

8.2 AVERÍA DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA :

8.2.1 DEFINICIÓN :

Cualquier dispositivo averiado durante el período de garantía de 24 meses se considerará como producto defectuoso y será cubierto por la garantía del fabricante.



8.2.2 PROCESO :

El usuario informará nuestro servicio postventa por correo electrónico o por teléfono. Nuestro asesor intentará solucionar el problema con unas pruebas por control remoto.

En caso de avería no solucionada el servicio postventa enviará un formulario de devolución a completar por el cliente.

Una vez el formulario firmado y enviado nuestro departamento de logística tramitará el regreso del producto en nuestro taller lo antes posible. Le enviaremos por correo electrónico el albarán para que nuestro transportista pueda recoger los productos.

El producto enviado por el cliente no podrá ser cubierto por la garantía del fabricante si este no muestra un disfuncionamiento. Nuestro servicio postventa informará al cliente mediante el envío de un presupuesto de 160€ sin IVA para el transporte ida/vuelta del producto y el diagnóstico.

Los formularios incompletos no se podrán gestionar rápidamente.

8.2.3 PLAZO MEDIO DE REPARACIÓN (indicativo) :

Espere 5 días hábiles desde la recepción del paquete para una reparación en nuestro taller. En todos los casos intentamos en la medida de lo posible reducir estos plazos en función de las prioridades de nuestro servicio postventa.

8.3 APARATO AVERIADO SIN GARANTÍA FABRICANTE

8.3.1 DEFINICIÓN :

Cualquier producto reparable más allá del período de garantía o que presente una exclusión de garantía, así como todas las solicitudes de modificación del fabricante. Los costes de transporte, los repuestos y la mano de obra serán facturados al cliente.

8.3.2 PROCESO :

El cliente informará nuestro servicio postventa por teléfono o por correo electrónico, especificando la avería observada. Un asesor se pondrá en contacto con el cliente para informar al cliente de las distintas reparaciones posibles. Después de la consulta se le enviará un formulario por correo electrónico para un regreso del producto con las condiciones del servicio postventa. Nuestros técnicos realizarán un diagnóstico del producto y enviarán un presupuesto de reparación por correo electrónico. Una vez el presupuesto firmado nuestros técnicos realizarán las reparaciones lo antes posible. El producto será enviado a la dirección indicada e informaremos al cliente por correo electrónico.

En caso de rechazo del presupuesto se le facturará un servicio fijo.

8.3.3 SUSCRIPCIÓN AL CONTRATO DE SERVICIO :

- **Definición :**

El contrato de servicio se puede suscribir al final de la garantía inicial de 24 meses y/o más allá. Este contrato disponible en varias formas permite la garantía del producto durante un período de 60 meses adicionales, renovable.



- **Contrato de servicio :**

Este contrato incluye :

- El regreso del producto a la fábrica,
- El transporte ida/vuelta,
- Reemplazo de piezas y mano de obra,
- Actualizaciones de los programas,



Nota : La supervisión G.P.R.S. y la recuperación de los datos estadísticos se puede realizar para dispositivos equipados con el equipo original (o tras una modificación de nuestros servicios).

Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro departamento comercial por teléfono al 911 43 81 21 o por correo electrónico ventas@elancity.es

8.4 CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN SERVICIO POSTVENTA :

8.4.1 DEFINICIÓN :

Para cualquier solicitud de reparación se deben seguir varias instrucciones para que el paquete llegue en las mejores condiciones.

El solicitante se compromete a cumplir con las medidas a continuación. En caso de incumplimiento de estas instrucciones, solo se se comprometerá su responsabilidad (no se puede invocar la responsabilidad del transportista ni la de Elan City SL). El remitente se compromete a pagar los costes asociados con la puesta en marcha del dispositivo en caso de litigio con el transportista.

- **Condiciones de transporte :**

- Ninguna batería debe viajar en el producto o en el embalaje.
- El producto debe viajar imperativamente en su embalaje original con sus espumas de protección. Si no se ha conservado el embalaje se enviará al cliente un presupuesto del embalaje.
- Si el paquete está en un palet el producto debe estar en posición vertical y protegido por un film antes del envío.
- El embalaje debe estar bien cerrado con cinta adhesiva.
- Las espumas de protección deben envolver perfectamente el dispositivo y proteger las cuatro esquinas.
- Si no se cumplen las condiciones de transporte el producto se devolverá al remitente y se cancelará la devolución.

8.5 REPUESTOS :

Todos los repuestos o accesorios se pueden pedir a nuestro servicio postventa. Los gastos de transporte serán facturados al cliente.



8.6 GUÍAS DEL USUARIO :

Las guías del usuario y programas están disponibles en nuestra página web www.elancity.es en la « Área de clientes » utilizando la contraseña « radarevolis ».