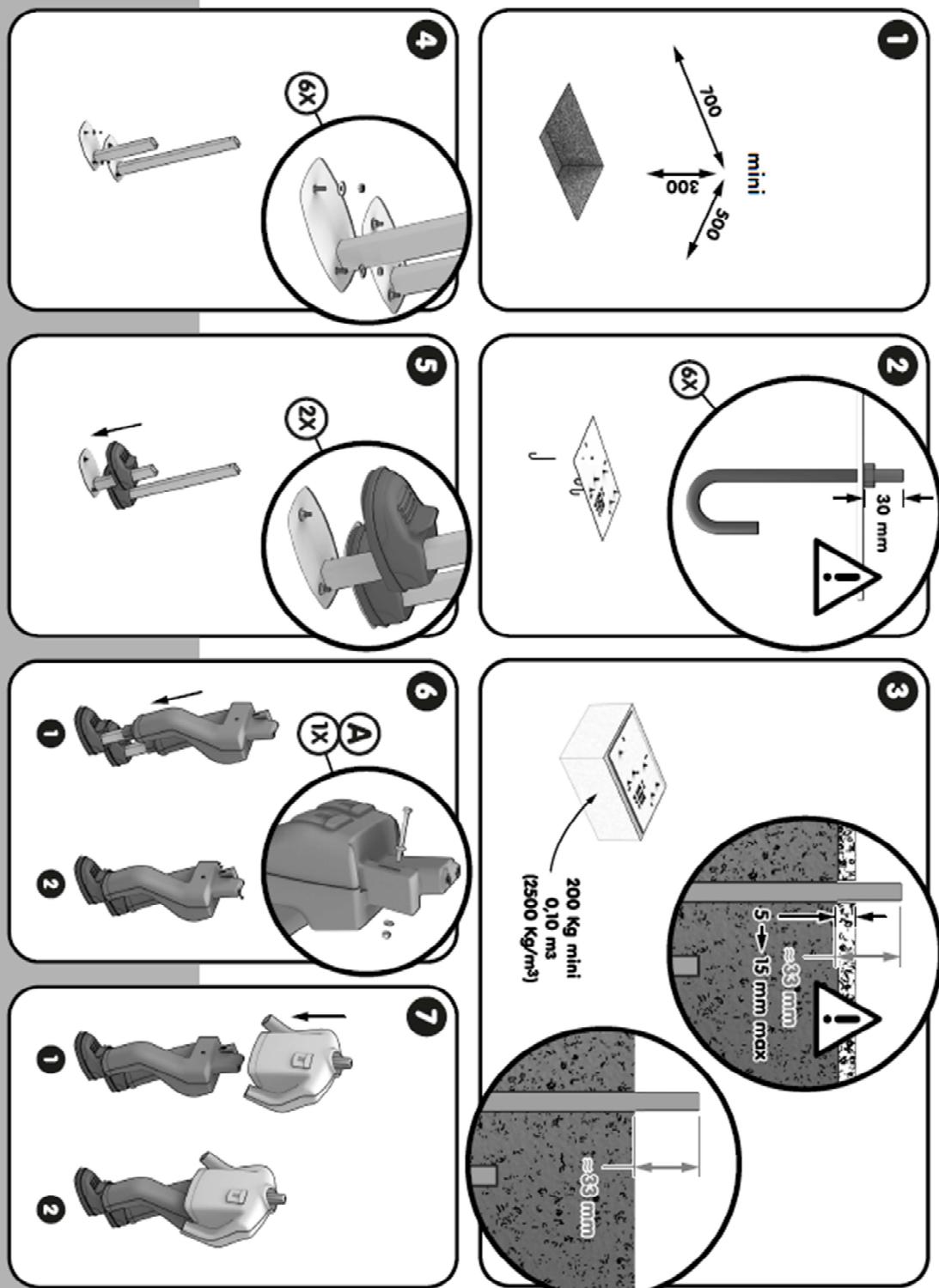




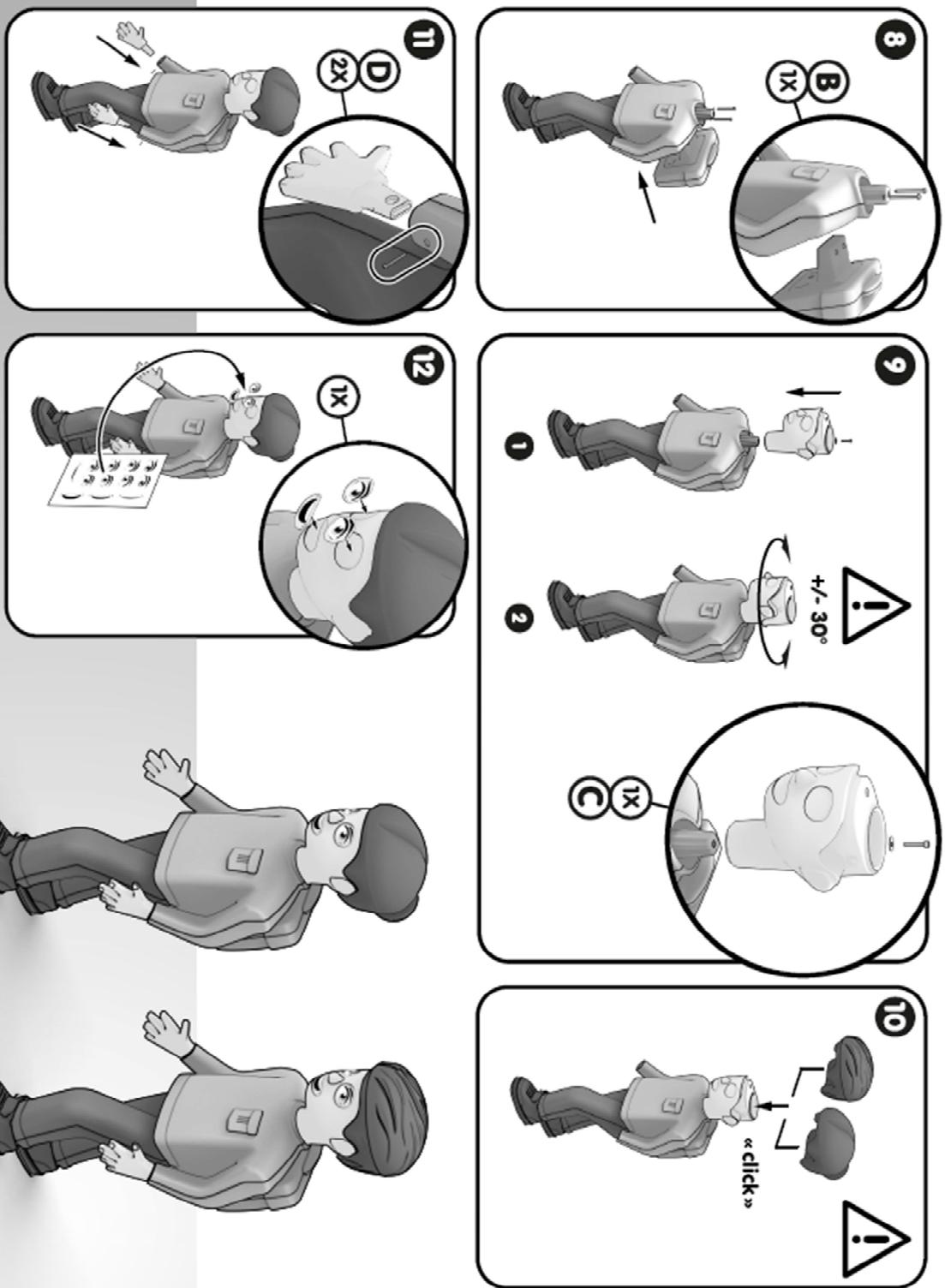
SIGNAKIDS





SIGNAKIDS

ElanCity ▶



Manuel d'Installation



SIGNAKID Emma & Théo

ELAN CITE
12 Route de la Garenne
44700 ORVAULT
📞 +33 2 40 16 01 14

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : SIGNAKID



TABLE DES MATIERES

1	LIVRAISON	5
1.1	CONTENU DES COLIS	5
2	INSTALLATION ET ASSEMBLAGE.....	6
2.1	CONSEILS D'INSTALLATION	6
3	ENTRETIEN DU PRODUIT	6
3.1	PIECES PLASTIQUES.....	6
4	SERVICE APRES-VENTE	7
4.1	COMMENT NOUS JOINDRE SIMPLEMENT	7
4.2	TERMES ET CONDITIONS	7
4.2.1	<i>Exclusions de garantie</i>	7
4.3	PIECES DETACHEES	7

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : SIGNAKID



Merci d'avoir choisi le SIGNAKID modèle Emma ou Théo. Ce petit personnage a un double intérêt, celui d'inciter l'automobiliste à ralentir en attirant son attention et celui de participer à la vigilance des enfants en le balisant dans les zones de rencontres dangereuses.

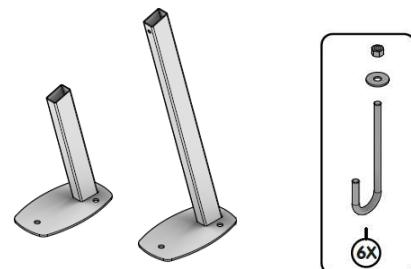
1 LIVRAISON

1.1 CONTENU DES COLIS

Dès la livraison, vérifier la correspondance du contenu des cartons avec le bon de livraison. Il est impératif de nous signaler toute erreur ou tout dommage lié au transport sous 2 jours ouvrés.

Dans le carton SIGNAKID « Kit de fixation » :

- Une structure métallique avant
- Une structure métallique arrière
- 6 x tiges d'ancrages
- 6 x boulons
- 6 x rondelles

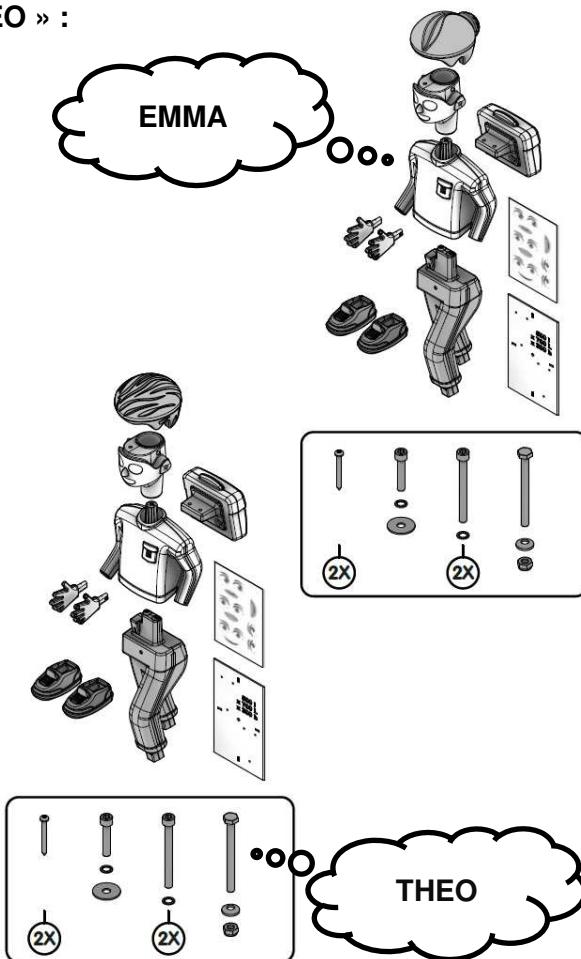


Dans le carton SIGNAKID « EMMA » ou « THEO » :

- 2 x chaussures
- 1 x pantalon
- 1 x buste
- 1 x cartable
- 2 x mains
- 1 x tête
- 1 x cheveux
- 4 x sachets de visserie :

- (A) 1 x « Fixation structure »
- (B) 1 x « Fixation Buste/Jambe »
- (C) 1 x « Fixation tête »
- (D) 1 x « Fixation mains »

- 2 x plaquettes de stickers visage
- 1 x gabarit de fixation
- 1 x kit de visibilité de 4 pièces (optionnel)



Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : SIGNAKID

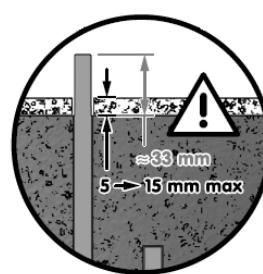
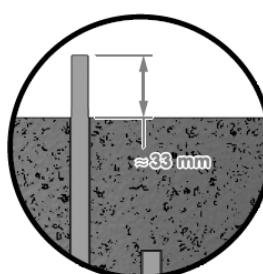
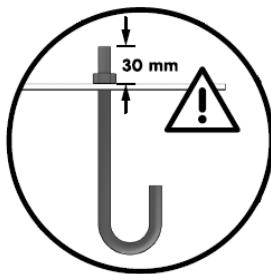


2 INSTALLATION ET ASSEMBLAGE

Les étapes et visuels d'assemblage se trouvent aux pages 1 et 2 du manuel. Veuillez-vous y référer pour le montage du SIGNAKID.

2.1 CONSEILS D'INSTALLATION

1. Nettoyez et dégraissez avec un dégraissant les parties où viennent s'apposer les stickers ainsi que les bandes réfléchissantes. Coller délicatement les adhésifs en maintenant une pression de quelques secondes. Laisser reposer 48/72h afin d'avoir un collage solide avec le plastique.
2. Bien suivre pas à pas les étapes d'installation et d'assemblage.
3. Respectez le dimensionnement du massif en béton pour une accroche solide du SIGNAKID. Nous vous conseillons d'avoir un béton chargé à 350 kg de ciment par m³.
4. Fixez vos crosses d'ancrages au gabarit avant d'installer le tout dans le béton (étape 2). Le filetage de la crosse doit venir à l'affleure supérieure de la plaque, pour laisser dépasser 30 mm de filetage sur le dessus. Positionnez ensuite le gabarit avec les crosses sur le massif. Laissez reposer le béton pour que les tiges soient prises et fixes puis enlever la plaque.



5. Lorsque vous avez installé vos crosses d'ancrages dans le béton, laissez durcir 24/48h pour une prise solide entre les deux parties.

3 ENTRETIEN DU PRODUIT

3.1 PIÈCES PLASTIQUES

Procéder à un nettoyage régulier des surfaces pour une propreté et une durée de vie du produit élevée. Pour ce faire, nous vous conseillons d'utiliser de l'eau savonneuse ou du vinaigre blanc avec de l'eau. Un nettoyage haute pression (type Karcher) avec de la javel peut également fonctionner. Attention à ne pas utiliser des produits trop acides.

Manuel d'Installation et d'Utilisation

Produit : SIGNAKID



4 SERVICE APRES-VENTE

Notre service après-vente assure la réparation des produits sous garantie ou hors garantie constructeur, la gestion des pièces détachées, et toutes les demandes intervenant après la réception de votre produit.

4.1 COMMENT NOUS JOINDRE SIMPLEMENT

- **Par notre site internet, rubrique SAV**

Vous avez la possibilité de nous écrire pour toute demande de support technique ou de renseignement, depuis notre site internet : <https://www.elancite.fr>, rubrique SAV

Notre équipe SAV sera avertie et sera en mesure de vous répondre dans les 24 heures ouvrables après votre demande de support.

- **Par mail : sav@elancite.fr**

4.2 TERMES ET CONDITIONS

En complément de la garantie légale de conformité, pour défauts et/ou vices cachés (articles 1641 à 1649 du code civil) la société Elan Cité Technologies assure une garantie contractuelle de 12 mois, soit une garantie totale de 24 mois à compter de la date de livraison du produit. Cette garantie comprend la fourniture des pièces détachées, les frais de main d'œuvre nécessaires au remplacement de celles-ci, ainsi que les frais de transport aller / retour du colis à destination de notre service atelier suivant les conditions de retour SAV énoncées dans ce document.

4.2.1 Exclusions de garantie

- Les détériorations dues à une casse, chute ou choc.
- Les abus et mauvais traitements ou modifications non autorisés.
- Les litiges transports survenus suite à une négligence de conditionnement non conforme à nos exigences retour SAV.
- À la suite d'une installation non conforme à nos préconisations d'installation, à un défaut d'entretien ou de modification.
- Les accessoires et pièces d'usure ne sont pas garanties.

Tout appareil réparable présentant une exclusion de la garantie, qui sera retourné à notre service après-vente, fera l'objet d'un devis de remise en état soumis au client pour acceptation ou refus. En cas de refus, le client devra s'acquitter des frais engagés par Elan Cité (frais de transport et forfait main d'œuvre pour le diagnostic).

Dans le cas des produits économiquement irréparables, Elan Cité informera le client.

4.3 PIECES DETACHEES

Toutes les pièces détachées ou accessoires peuvent être commandées auprès de notre service après-vente. Les frais de transport seront à la charge du client

User Guide



SIGNAKID Lucy & Luke

**ELAN CITY
Wilberforce House
Station Road
LONDON, NW4 4QE**

 **020 3936 0920**

USER GUIDE

Product : SIGNAKID



TABLE OF CONTENTS

1	DELIVERY	11
1.1	CONTENTS.....	11
2	FIXING & ASSEMBLY.....	12
2.1	ADVICE : ASSEMBLY	12
3	CARE OF YOUR SIGNAKIDS.....	12
3.1	PLASTIC ELEMENTS	12
4	AFTER SALES	13
4.1	HOW TO CONTACT US	13
4.2	TERMS & CONDITIONS	13
4.2.1	<i>Warranty exclusions</i>	13
4.3	SPARE PARTS.....	13

USER GUIDE

Product : SIGNAKID



Thank you for having chosen Lucy and Luke SIGNAKID. These little characters serve two purposes; not only will they encourage motorists to slow their speed but also, they will alert children on the fact that a pedestrian crossing zone can be potentially dangerous.

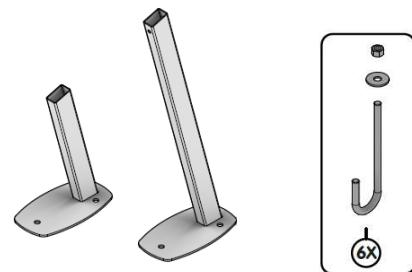
1 DELIVERY

1.1 CONTENTS

Upon delivery, check the contents of the boxes against the delivery note. It is imperative that you notify us of any error/missing item or damage within 2 working days of receipt.

In the SIGNAKID « Mounting Kit » box :

- 1 x metal support (front foot)
- 1 x metal structure (back foot)
- 6 x hook anchor rod
- 6 x bolts
- 6 x washers

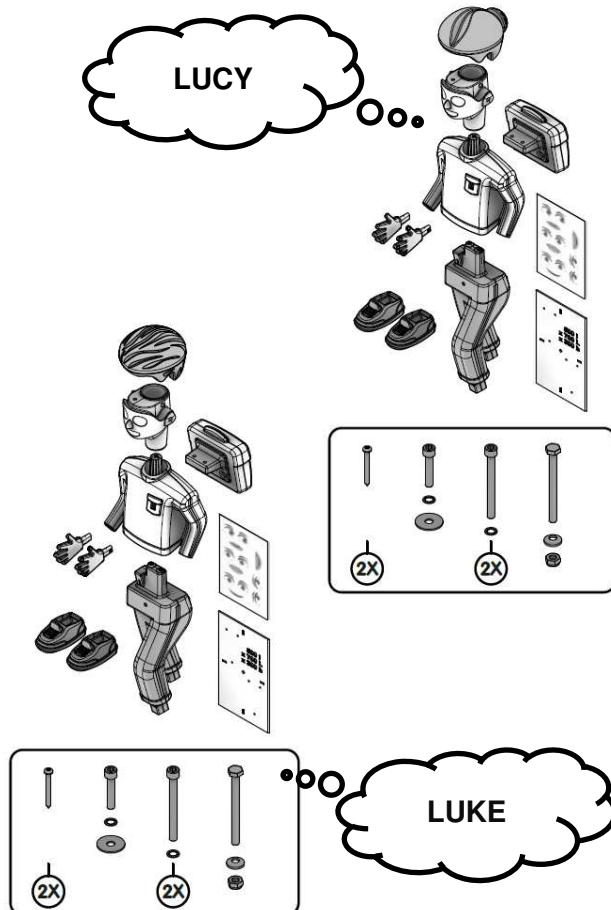


In the SIGNAKID « LUCY » or « LUKE » box :

- 2 x shoes
- 1 x set legs
- 1 x torso
- 1 x schoolbags
- 2 x hands
- 1 x head
- 1 x haircut
- 4 x bags screws/washers :

- (A) 1 x « Structure fixings »
- (B) 1 x « Torso/Leg fixings »
- (C) 1 x « Head fixings »
- (D) 1 x « Hand fixings »

- 2 x sheets : face stickers
- 1 x fixing template
- 1 x (4 piece) hi-viz kit : optional



USER GUIDE

Product : SIGNAKID

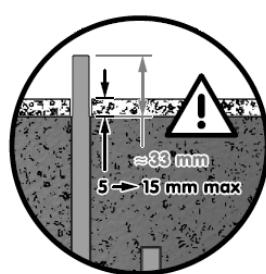
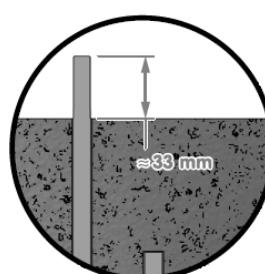
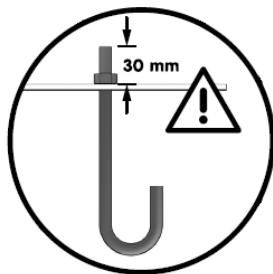


2 FIXING & ASSEMBLY

For guidance as to how to secure & then assemble Lucy & Luke, please refer to pages 1 & 2 above.

2.1 ADVICE : ASSEMBLY

1. Using a degreasing agent, clean the areas where the stickers and reflective strips will be applied. Gently apply the stickers by maintaining pressure for a few seconds. Leave to stand for 48/72 hours to ensure a solid bond with the plastic.
2. Follow the installation and assembly instructions (above) step by step.
3. To ensure a sufficiently robust installation, please respect the recommended dimensions for the concrete base (figure 1, page 2). We advise that your concrete base contains 350kgs of cement per m³.
4. Pass your hook anchors through the holes in the template & then secure them with the washers/bolts supplied. The threaded part of the bracket should be aligned with the template such that the 30mm of threaded tube is visible from above. You can then place the template (with the hook anchors attached) on top of the concrete base with the hook end sunk into the mix. Once the concrete has sufficiently solidified you can remove the template leaving only the threaded part of the hooks visible.



5. Allow 24/48 hours for the concrete to harden, such that the bond between the hook anchors is sufficiently solid. You can now pass on to step 4 (see above)

3 CARE OF YOUR SIGNAKIDS

3.1 PLASTIC ELEMENTS

Regular cleaning of plastic surfaces will help ensure a long product life (as well as keeping up appearances!). We suggest that you use soapy water or a well diluted water/white vinegar mix. A High Pressure washers used with a bleach solution will also work. Do pay attention to NOT use acidic cleaning products.

USER GUIDE

Product : SIGNAKID



4 AFTER SALES

Our after-sales service will arrange the repair of products whilst within the guarantee period & can also arrange for non-guarantee repairs. All other questions that arise after the receipt of your product, including the ordering of spare parts as well as technical support/advice, should be directed to the same team.

4.1 HOW TO CONTACT US

- **Via our website (after sales)**

You can send us a message via our website : <https://elancity.co.uk>

Our after-sales team will aim to contact you within 2 working days of the receipt of your message.

- **Directly by email : techsupport@elancity.co.uk**

4.2 TERMS & CONDITIONS

Your Signakids come with a 24 month manufacturer's warranty. The warranty applies from the date of delivery.

Spare parts, replacement parts, labour charges as well as return transportation costs to/from our shopfloor are covered under the warranty. Please see exclusions below.

4.2.1 Warranty exclusions

The warranty does not apply to damage caused by

- Vandalism, fire or impact damage
- Abuse or mishandling
- Use of insufficient or poorly adapted packaging materials in the case of a return to our shopfloor.
- Installation/assembly where our guidelines & instructions (above) have not been followed.
- Reasonable wear & tear.

A Signakid or part of, that is not or no longer covered by the warranty, can still be returned to our after-sales service for repair. In such a case it will automatically undergo a refurbishment / repair quote, which will subsequently be submitted to the customer for acceptance. In case of rejection, the client will be liable for delivery costs and diagnostic testing costs incurred by Elan City Ltd. In case the product can only be repaired at a cost greater than its initial value, Elan City will inform the customer.

4.3 SPARE PARTS

All spare parts and accessories can be ordered from our service department. Transport costs will be charged to the customer.

Manual de instalación



SIGNAKID Sara y Diego

ELAN CITY SL
Arbea Campus Empresarial
Ed. 2; Pl. 2
Ctra. Fuencarral
28108, Alcobendas, Madrid
 **911 43 81 21**

Manual de instalación

Producto : SIGNAKID



TABLA DE CONTENIDOS

1	ENTREGA	17
1.1	CONTENIDO DE LOS PAQUETES.....	17
2	INSTALACIÓN Y MONTAJE.....	18
2.1	RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN	18
3	MANTENIMIENTO.....	18
3.1	PIEZAS DE PLÁSTICO	18
4	SERVICIO POSTVENTA.....	19
4.1	CONTACTAR CON NOSOTROS	19
4.2	GARANTÍA.....	19
4.2.1	EXCEPCIONES.....	19
4.3	REPUESTOS	19

Manual de instalación

Producto : SIGNAKID



Gracias por elegir las figuras SIGNAKID Sara y Diego. La figura SIGNAKID tiene un doble interés: animar a los automovilistas a reducir la velocidad y aumentar la vigilancia de los niños en el momento de cruzar los pasos de peatones.

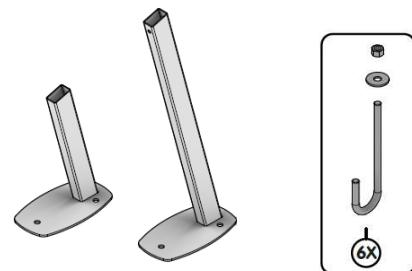
1 ENTREGA

1.1 CONTENIDO DE LOS PAQUETES

Comprobar que el contenido de las cajas corresponda con el albarán de entrega. Es imperativo que nos notifique cualquier error o daño relacionado con el transporte dentro de los 2 días hábiles.

En el cartón SIGNAKID «Kit de fijación»:

- Una estructura metálica frontal
- Una estructura metálica trasera
- 6 x varillas de anclaje
- 6 x tornillos
- 6 x arandelas

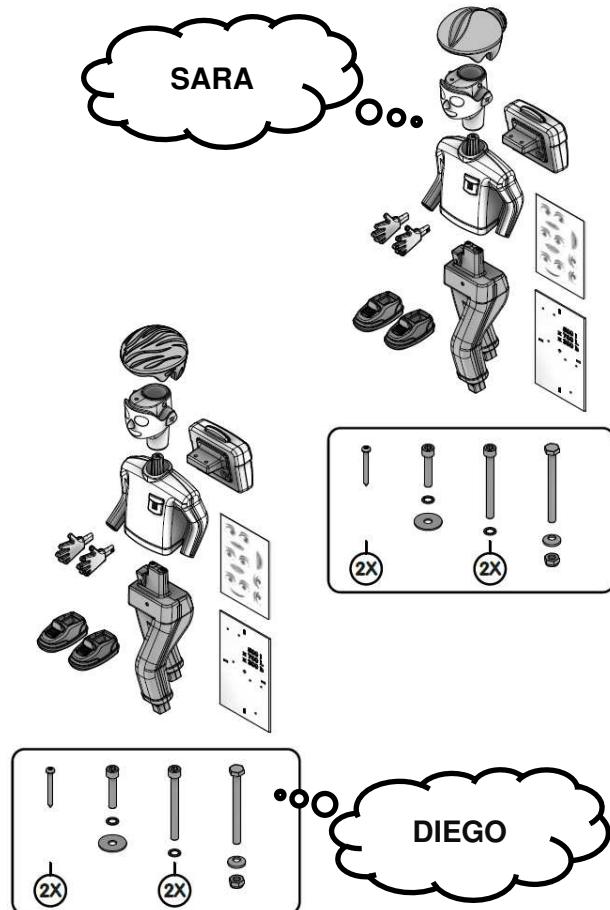


En el cartón SIGNAKID «SARA» o «DIEGO»:

- 2 x zapatos
- 1 x pantalón
- 1 x busto
- 1 x mochila
- 2 x manos
- 1 x cabeza
- 1 x cabello
- 4 x bolsas de tornillos :

- (A) 1 x « Fijación estructura »
- (B) 1 x « Fijación Bust / Pierna »
- (C) 1 x « Fijación cabeza »
- (D) 1 x « Fijación manos »

- 2 x planchas de adhesivos
- 1 x guía para los anclajes
- 1 x kit alta visibilidad (opcional)



Manual de instalación

Producto : SIGNAKID

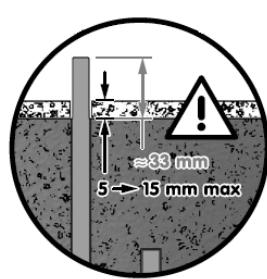
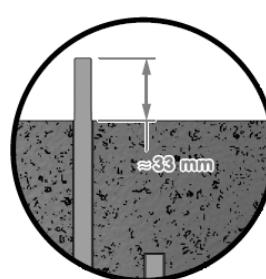
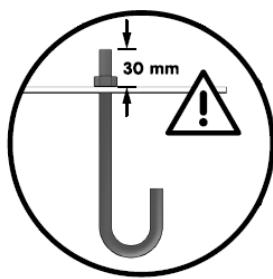


2 INSTALACIÓN Y MONTAJE

Los diferentes pasos son disponibles en las páginas 1 y 2 de este manual.

2.1 RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

1. Limpiar las piezas que llevan los adhesivos y las bandas reflectantes con un desengrasante. Pegar los adhesivos con una presión fuerte durante unos segundos. Esperar entre 48 y 72 horas para un collage óptimo
2. Seguir los pasos de instalación y de montaje.
3. Respetar las dimensiones del bloque de hormigón. Le recomendamos una densidad del hormigón de 350 kg / m³.
4. Fijar las varillas de anclaje a la guía y al hormigón (paso n°2). La rosca de la varilla debe estar al ras de la placa, dejando 30 mm en la parte superior. Esperar que las varillas estén bien fijadas al bloque y quitar la guía.



5. Esperar entre 24 y 48 horas una vez las varillas fijadas al bloque de hormigón. Utilizar la guía para un posicionamiento óptimo de la figura.

3 MANTENIMIENTO

3.1 PIEZAS DE PLÁSTICO

La limpieza periódica de las superficies garantiza una larga vida útil del producto. Se recomienda utilizar agua jabonosa o vinagre blanco con agua. La limpieza a alta presión (tipo Karcher) con lejía también puede funcionar. Tenga cuidado de no utilizar productos demasiado ácidos.

Manual de instalación

Producto : SIGNAKID



4 SERVICIO POSTVENTA

Nuestro servicio postventa asegura la reparación de los productos en garantía / sin garantía y la gestión de los repuestos.

4.1 CONTACTAR CON NOSOTROS

- A través de nuestra página web, sección “SERVICIO POSTVENTA”

No dude en contactar con nosotros para cualquier duda a través de nuestra página web: <https://www.elancity.es>, en la sección «SERVICIO POSTVENTA»

Nuestro servicio postventa será informado y aportará una respuesta en un plazo de 24 horas hábiles.

- Por correo electrónico: postventa@elancity.es

4.2 GARANTÍA

ELAN CITY SL asegura una garantía de 24 meses a partir de la fecha de entrega del producto. Esta garantía incluye el suministro los costes de mano de obra y de los portes ida/vuelta para el regreso del producto al taller.

4.2.1 EXCEPCIONES

- Productos dañados por una caída o unos golpes.
- Los malos tratamientos de los productos y las modificaciones no autorizadas.
- Los litigios de transporte debidos a un embalaje que no cumple con las recomendaciones del servicio postventa.
- Tras una instalación que no cumple con nuestras recomendaciones, por falta de mantenimiento o por modificación.
- Los accesorios y repuestos no entran en la garantía.

Cualquier dispositivo reparable excluido de la garantía que será devuelto al servicio postventa será objeto de un presupuesto de reparación enviado al cliente para aceptación o rechazo. En caso de rechazo el cliente deberá pagar los costes de transporte y de mano de obra. **ELAN CITY SL** informará al cliente por correo electrónico / teléfono en el caso de productos económicamente irreparables.

4.3 REPUESTOS

Tenéis la posibilidad de pedir los accesorios y repuestos a través del servicio postventa. Los costes de transporte serán a cargo del cliente.

Manuel di installazione



SIGNAKID Bea & Leo

ELAN CITY SRL
Via Sebastiano Beato Valfrè 14, 10121 Torino
www.elancity.it
☎ (011) 19 62 02 21

Manuale di Installazione e di Utilizzo

Prodotto : SIGNAKID



SOMMARIO

1	FORNITURA.....	23
1.1	CONTENUTO DEI COLLI	23
2	INSTALLAZIONE E MONTAGGIO	24
2.1	GUIDA ALL'INSTALLAZIONE.....	24
3	MANUTENZIONE DEL PRODOTTO	24
3.1	PARTI IN PLASTICA.....	24
4	SERVIZIO POST VENDITA.....	25
4.1	COME CONTATTARCI.....	25
4.2	TERMINI E CONDIZIONI	25
4.2.1	<i>Esclusioni dalla garanzia.....</i>	25
4.3	PEZZI DI RICAMBIO	25

Manuale di Installazione e di Utilizzo

Prodotto : SIGNAKID



Grazie per aver scelto SIGNAKID modello Bea o Leo. Questo omino ha una doppia utilità: quella di indurre l'automobilista a rallentare attirando la sua attenzione e quella di supporto ai bambini contrassegnando le zone potenzialmente pericolose.

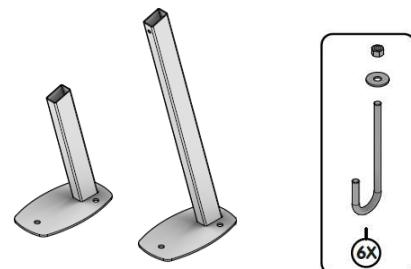
1 FORNITURA

1.1 CONTENUTO DEI COLLI

Una volta ricevuti i colli, verificate subito il contenuto del cartone con l'aiuto del documento di trasporto. È fondamentale che vengano segnalati eventuali errori o danni legati al trasporto entro due giorni lavorativi.

Nel cartone SIGNAKID “Kit di fissaggio”:

- Una struttura metallica frontale
- Una struttura metallica posteriore
- 6 x ancoraggio strutturale
- 6 x bulloni
- 6 x rondelle

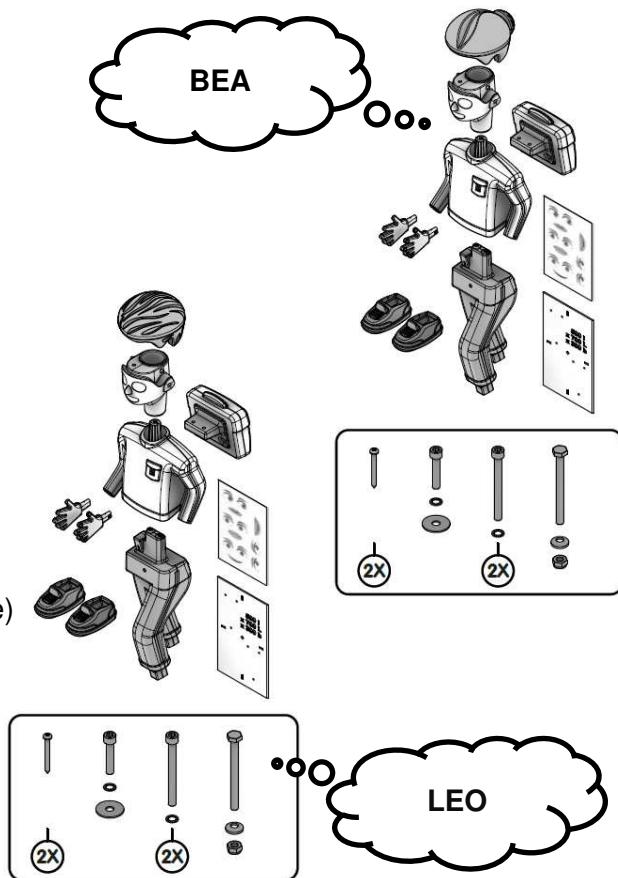


Nel cartone SIGNAKID “Bea” o “Leo”:

- 2 x scarpe
- 1 x pantalone
- 1 x busto
- 1 x cartella
- 2 x mani
- 1 x testa
- 1 x capelli
- 4 x sacchetti di viteria:

- (A) 1 x “Fissaggio struttura”
- (B) 1 x “Fissaggio busto/gambe”
- (C) 1 x “Fissaggio testa”
- (D) 1 x “Fissaggio mani”

- 2 x fogli stickers faccia
- 1 x sagoma per il fissaggio
- 1 x kit di visibilità da 4 pezzi (opzionale)



Manuale di Installazione e di Utilizzo

Prodotto : SIGNAKID

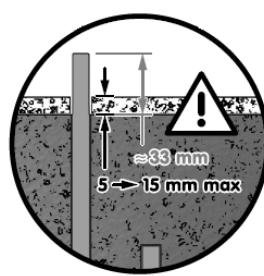
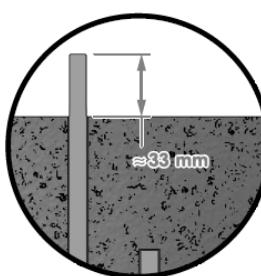
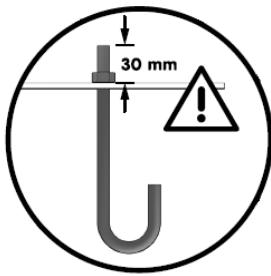


2 INSTALLAZIONE E MONTAGGIO

I passaggi e le immagini di assemblaggio si trovano alle pagine 1 e 2 del manuale. Per il montaggio del SIGNAKID, fare riferimento a questi passaggi.

2.1 GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

1. Pulire con un detergente sgrassante le parti dove verranno apposti gli stickers e le strisce rifrangenti. Incollare delicatamente gli adesivi effettuando una leggera pressione per qualche secondo. Lasciare riposare per 48/72 ore per ottenere un maggiore incollaggio con la superficie.
2. Seguire passo dopo passo le fasi di installazione e assemblaggio.
3. Rispettare il dimensionamento del calcestruzzo per un aggancio solido del SIGNAKID. Si consiglia un blocco di calcestruzzo con un composto di 350 kg di cemento per m³.
4. Fissare le staffe di ancoraggio alla sagoma prima dell'installazione nel calcestruzzo (passo 2). La filettatura della staffa deve essere a filo con la parte superiore della piastra, lasciando 30 mm di filettatura sulla parte superiore.



5. Quando avete installato le vostre staffe di ancoraggio nel cemento, lasciatelo indurire per 24/48 ore per assicurare una solida presa tra le due parti.

3 MANUTENZIONE DEL PRODOTTO

3.1 PARTI IN PLASTICA

La pulizia regolare delle superfici assicura una lucentezza e una lunga durata del prodotto. Si consiglia di usare acqua saponata o aceto bianco con acqua. Anche la pulizia ad alta pressione (tipo Karsher) con candeggina può funzionare. Fate attenzione a non usare prodotti troppo acidi.

Manuale di Installazione e di Utilizzo

Prodotto : SIGNAKID



4 SERVIZIO POST VENDITA

Il nostro servizio post-vendita assicura la riparazione dei prodotti sotto garanzia o fuori garanzia, la gestione dei pezzi di ricambio e tutte le richieste successive alla ricezione del prodotto.

4.1 COME CONTATTARCI

- **Attraverso il nostro sito internet, sezione Servizio Post-Vendita**

È possibile contattarci per tutte le richieste di supporto tecnico o per informazioni, attraverso il nostro sito internet <https://www.elancity.it> nella sezione Servizio Post-Vendita.

Il nostro team sarà informato e risponderà entro le 24 ore lavorative successive alla richiesta di assistenza.

- **Via e-mail: servizioclienti@elancity.it**

4.2 TERMINI E CONDIZIONI

In aggiunta alla garanzia legale di conformità, per difetti/vizi nascosti, la società Elan City assicura una garanzia contrattuale di 12 mesi, ossia una garanzia totale di 24 mesi a partire dalla data di spedizione del prodotto.

Questa garanzia comprende la fornitura dei pezzi di ricambio, i costi di manodopera necessari alla sostituzione, così come i costi di trasporto andata / ritorno dei colli a destinazione della nostra officina secondo le condizioni previste per il Servizio Post-Vendita presenti in questo documento.

4.2.1 Esclusioni dalla garanzia

- Danni causati da urti, cadute o choc.
- Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Controversie di trasporto dovute alla negligenza nell'imballaggio della merce non conforme alle regole del ritorno in fabbrica imposte dal Servizio Post-Vendita.
- A seguito di un'installazione non conforme a quanto raccomandato, alla mancata manutenzione o modifica.
- Gli accessori e i pezzi usurati non sono garantiti.

Qualsiasi dispositivo riparabile escluso dalla garanzia, che sarà restituito al nostro servizio post-vendita, sarà oggetto di un preventivo di riparazione sottoposto al cliente per accettazione o rifiuto. In caso di rifiuto, il cliente dovrà pagare le spese impegnate da Elan City (spese di trasporto e prezzo fisso della manodopera per la diagnosi).

Nel caso di prodotti economicamente irreparabili, Elan City informerà il cliente.

4.3 PEZZI DI RICAMBIO

Tutti i pezzi di ricambio e gli accessori possono essere ordinati al nostro servizio di assistenza. Le spese di trasporto saranno a carico del cliente.

Manuale di Installazione e di Utilizzo

Prodotto : SIGNAKID



Montageanleitung



SIGNAKID Emma & Emil

ELAN CITY GMBH
Schillerstraße 4
60313 Frankfurt am Main
 **(069) 96 75 88 28**

Montage- und Bedienungsanleitung

Produkt : SIGNAKID



INHALTSVERZEICHNIS

1	LIEFERUNG	29
1.1	INHALT DES PAKETES	29
2	INSTALLATION UND AUFBAU	30
2.1	HINWEISE FÜR DIE INSTALLATION	30
3	WARTUNG DES PRODUKTES	30
3.1	PLASTIKTEILE	30
4	KUNDENSERVICE	31
4.1	WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN	31
4.2	ALLGEMEINE GESELLSCHAFTSBEDINGUNGEN	31
4.2.1	<i>Garantieausschlüsse</i>	31
4.3	ERSATZTEILE	31

Montage- und Bedienungsanleitung

Produkt : SIGNAKID



Danke, dass Sie sich für das SIGNAKID Modell Emma oder Emil entschieden haben. Signakid ist in zweierlei Hinsicht interessant: Sie bewegt Autofahrer zum langsameren Fahren und weckt die Wachsamkeit der Kinder, indem Sie den Fußgängerüberweg von beiden Seiten kennzeichnet.

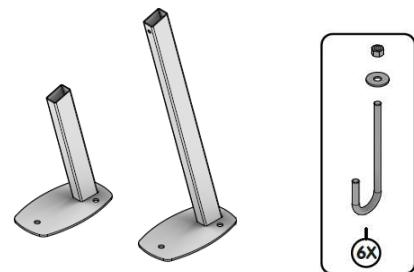
1 LIEFERUNG

1.1 INHALT DES PAKETES

Überprüfen Sie bei der Lieferung die Übereinstimmung des Paketinhalts mit dem Lieferschein. Es ist unbedingt notwendig Transportschäden innerhalb von zwei Werktagen zu melden.

Im Karton „Befestigungssatz“ müssen folgende Teile vorhanden sein:

- 1 x Metallstruktur (vorn)
- 1 x Metallstruktur (hinten)
- 6 x Verankerungen
- 6 x Muttern
- 6 x Unterlegscheiben

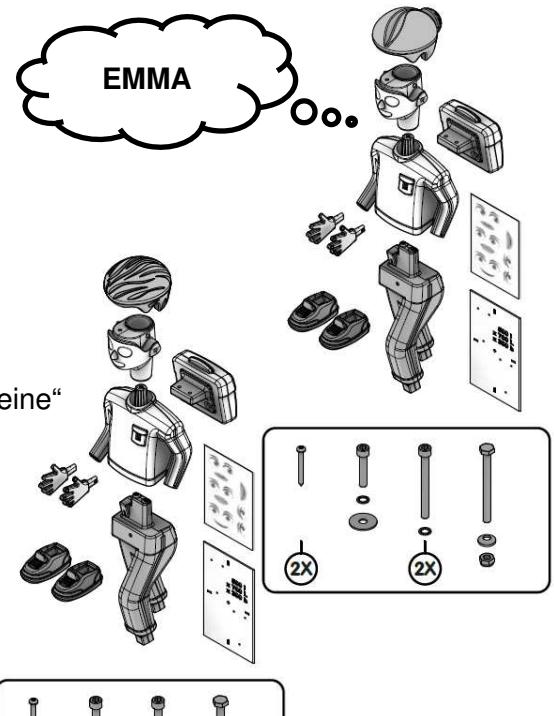


Im Karton SIGNAKID „EMMA“ oder „EMIL“ müssen folgende Teile vorhanden sein:

- 2 x Schuhe
- 1 x Hose
- 1 x Oberkörper
- 1 x Schulranzen
- 2 x Hände
- 1 x Kopf
- 1 x Haarschopf
- 4 x Befestigungssätze

- (A) 1 x Befestigungssatz „Struktur“
- (B) 1 x Befestigungssatz „Oberkörper/ Beine“
- (C) 1 x Befestigungssatz „Kopf“
- (D) 1 x Befestigungssatz „Hände“

- 2 x Plaketten mit Sticker für das Gesicht
- 1 x Befestigungsplatte
- 1 x Kit Sichtbarkeit - Seiten - Reflexbänder (optional)



EMIL

Montage- und Bedienungsanleitung

Produkt : SIGNAKID

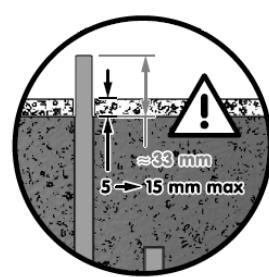
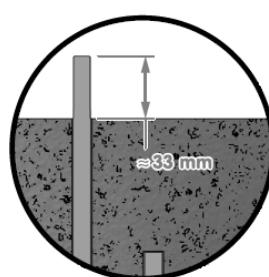
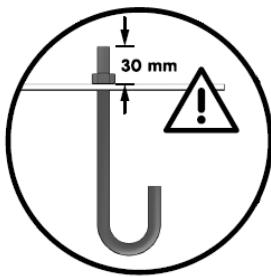


2 INSTALLATION UND AUFBAU

Die Schritte und Bilder für den Aufbau finden Sie auf den Seiten 1 und 2 Bitte beachten Sie diese für die Installation des SIGNAKIDs.

2.1 HINWEISE FÜR DIE INSTALLATION

1. Reinigen Sie die Stellen, an denen die Sticker sowie die Reflexbänder angebracht werden, mit einem fettlösenden Reinigungsmittel. Kleben Sie die Sticker vorsichtig an und halten Sie den Druck für einige Sekunden aufrecht. Warten Sie 48 bis 72 Stunden, um eine feste Verbindung mit dem Kunststoff herzustellen.
2. Halten Sie die Schritte der Montageanleitung ein.
3. Halten Sie die Maße des Betonmassivs ein, um einen guten Halt des SIGNAKIDs zu gewährleisten. Wir empfehlen eine Betondichte von ca. 350kg/ m³.
4. Befestigen Sie Ihre Verankerungselemente an der Schablone, bevor Sie sie in den Beton einbauen (Schritt 2). Das Gewinde der Halterung muss mit der oberen Seite der Platte bündig sein, um 30mm vom Gewinde oben hervorsteht zu lassen. Positionieren Sie dann die Schablone mit den Ankerhalterungen auf dem Fundament. Lassen Sie den Beton ruhen, damit sich die Stäbe setzen und fixieren, und entfernen Sie dann die Platte.



5. Wenn Sie Ihre Ankerhalterungen im Beton installiert haben, lassen Sie sie 24 bis 48 Stunden aushärten, damit eine feste Verbindung zwischen den beiden Teilen entsteht.

3 WARTUNG DES PRODUKTES

3.1 PLASTIKTEILE

Reinigen Sie die Oberflächen regelmäßig, um das Produkt sauber zu halten und eine lange Lebensdauer zu gewährleisten. Dazu können Sie spezielle Pflegeprodukte für Kunststoff, Seifenwasser oder weißen Essig mit Wasser gemischt verwenden. Hochdruckreinigung (Kärcher Gerät) oder Reinigung mit Bleichmittel funktioniert ebenfalls. Achten Sie darauf keine zu säurig-haltigen Mittel zu verwenden.

Montage- und Bedienungsanleitung

Produkt : SIGNAKID



4 KUNDENSERVICE

Unser Kundendienst ist für die Reparatur des Produktes unter Garantie oder außerhalb der Herstellergarantie, den Versand von Ersatzteilen und alle Anfragen nach Erhalt Ihres Produkts zuständig.

4.1 WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN

- **Auf unserer Internetseite, Abschnitt Kundenservice**

Sie können sich schriftlich an uns wenden, wenn Sie technische Unterstützung oder Informationen benötigen: <https://www.elancity.de>, im Feld: Kundenservice

Unser Service-Team wird dann benachrichtigt und wird Ihnen binnen 24 Stunden nach Eingang Ihrer Anfrage antworten.

- **Per Mail : kundenservice@elancity.de**

4.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Neben der gesetzlichen Garantie der Konformität, für Mängel und / oder versteckte Mängel bietet die Firma Elan City eine Vertragsgarantie von 12 Monaten an, d.h. eine Gesamtgarantie von 24 Monaten ab dem Auslieferungsdatum des Produkts. Diese Garantie umfasst die Lieferung von Ersatzteilen, die Arbeitskosten, die für die Reparatur notwendig sind, sowie die Transportkosten, Hin- und Rücksendung des Paketes zu unserer Werkstatt, gemäß den hier im Dokument aufgeführten Bestimmungen für die Rücksendung an den Kundendienst.

4.2.1 Garantieausschlüsse

- Pannen aufgrund von Bruch, Sturz, Schock oder Vandalismus.
- Grobe Fahrlässigkeit und falsche Nutzung oder nicht erlaubte vorgenommene Veränderungen.
- Transportschäden aufgrund von Fahrlässigkeit in der Verpackungsweise, die nicht unseren Anforderungen vom Rückversand an den Kundendienst entspricht.
- Falsche Installation, die nicht unseren Installationsempfehlungen entspricht, mangelnde Wartung oder Veränderung des Produkts
- Zubehör und Verschleißteile sind nicht in der Garantiehaftung inbegriffen.

Jedes reparaturfähige Gerät mit einem Garantieausschluss, das an unseren Kundendienst zurückgesandt wird, unterliegt einem Kostenvoranschlag, der dem Kunden zur Annahme oder Ablehnung, vorgelegt wird. Bei Verweigerung hat der Kunde die Kosten von Elan City zu tragen (Transportkosten und Arbeitskosten zur Erstellung der Diagnose). Im Fall von nicht reparaturfähigen Produkten, informiert Elan City den Kunden und stellt ihm das Gerät 45 Tage lang zur Verfügung. Nach dieser Frist wird das Gerät wieder Eigentum von Elan City.

4.3 ERSATZTEILE

Alle Ersatz- oder Zubehörteile können über unseren Kundendienst bestellt werden. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.