



Manuel d'installation

EVOTRAFFIC

L'OUTIL DE COMPTAGE
ET D'ANALYSE DU TRAFIC ROUTIER

1.	LIVRAISON	3
1.1	CONTENU DU COLIS.....	3
2.	DESCRIPTION DE L'APPAREIL.....	5
3.	MISE EN SERVICE ET INSTALLATION	6
3.1	CONSEILS AVANT L'INSTALLATION.....	6
3.2	INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE BI DIRECTIONNEL	7
3.3	INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE MONO DIRECTIONNEL.....	9
3.4	FIXATION DU COMPTEUR	11
3.5	DESINSTALLATION DU PRODUIT.....	11
4.	LOGICIELS ET MANUELS UTILISATEURS.....	13
5.	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	14
6.	SERVICE APRÈS-VENTE	15
6.1	TERMES ET CONDITIONS	15
6.1.1	<i>Exclusions de garantie</i>	<i>15</i>
6.2	PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE	16
6.2.1	<i>Définition</i>	<i>16</i>
6.2.2	<i>Marche à suivre.....</i>	<i>16</i>
6.2.3	<i>Délai moyen de réparation (indicatif).....</i>	<i>16</i>
6.3	APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR	16
6.3.1	<i>Définition</i>	<i>16</i>
6.3.2	<i>Marche à suivre.....</i>	<i>16</i>
6.4	CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV	17
6.4.1	<i>Définition</i>	<i>17</i>
6.5	PIECES DETACHEES	17
6.6	MAINTENANCE PAR UNE ENTREPRISE TIERS	17
7.	ANNEXE : CLASSIFICATION DES VÉHICULES	18

Merci d'avoir choisi le compteur routier EVOTRAFFIC. C'est un compteur à tubes qui vous permet de mesurer et analyser précisément le trafic routier. Il fournit des données qui permettent d'évaluer les vitesses pratiquées et de différencier les véhicules empruntant les routes étudiées.

L'appareil enregistre les statistiques de trafic à savoir :

- Vitesses moyennes ;
- Vitesses minimales / maximales ;
- Nombre de véhicules ;
- Répartition par tranche de vitesses, par catégorie, par direction ;
- Catégorisation (2 roues, léger, moyen, lourd) (voir - Annexe)

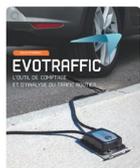
Le paramétrage du compteur, le téléchargement des statistiques ainsi que l'analyse des données se font via les logiciels « Evottraffic / Evottraffic_Stats »). Pour ce faire une connexion USB sera nécessaire.

1. LIVRAISON

1.1 CONTENU DU COLIS

Dès la livraison, vérifier la correspondance du contenu du carton avec le bon de livraison. Il est impératif de nous signaler toute erreur ou tout dommage lié au transport sous 2 jours ouvrés.

Vous trouverez dans le colis :

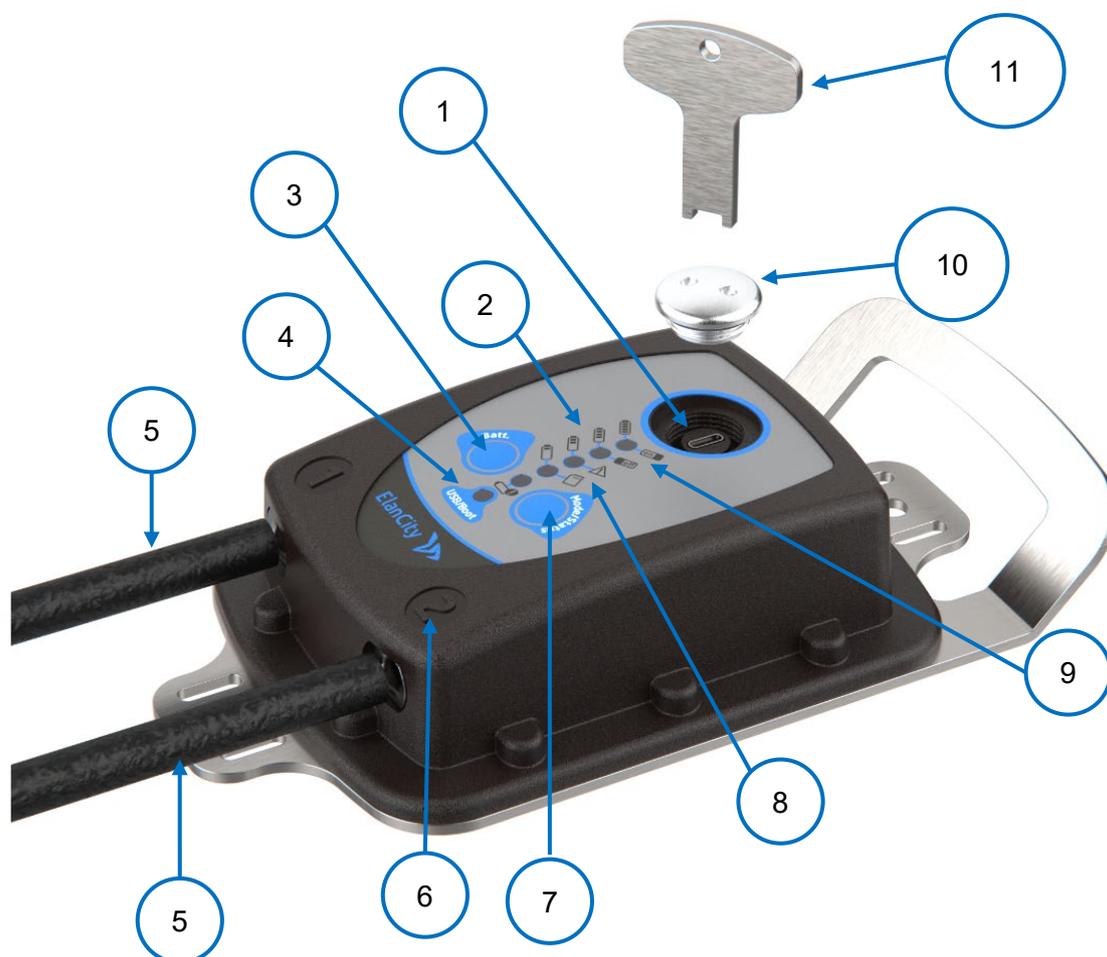
Colis	1 Manuel d'installation	
	1 Compteur EVOTRAFFIC	
	1 Chargeur USB-C 1 Câble USB-C / USB-C 1 Adaptateur USB-C vers USB-A	

	<p>1 Clé pour ouverture du bouchon 8 Capuchons pour tubes de comptage</p>	
	<p>4 Pièces de fixation de tubes de comptage 2 Stabilisateurs en caoutchouc</p>	
	<p>8 Clous d'arpage</p>	
	<p>25m de tube de comptage</p>	



Durant les 2 ans de garantie, conserver le carton d'origine et les protections en cas de retour atelier.

2. DESCRIPTION DE L'APPAREIL



1	Port USB-C
2	Leds renseignant le niveau de la batterie
3	Bouton <i>Batt</i> permettant la vérification de la batterie
4	Led clignotante informant la connexion au PC
5	Tubes de comptage routier
6	Numéro de distinction des tubes routiers
7	Bouton <i>Mode / Status</i> permettant la mise en route et la mise en veille du compteur
8	Leds informant un défaut compteur ou une mémoire pleine
9	Leds de vérification de la mise en marche ou en veille du compteur (ON / OFF)
10	Bouchon de protection USB-C avec joint caoutchouc
11	Clé d'ouverture du bouchon

3. MISE EN SERVICE ET INSTALLATION

3.1 CONSEILS AVANT L'INSTALLATION

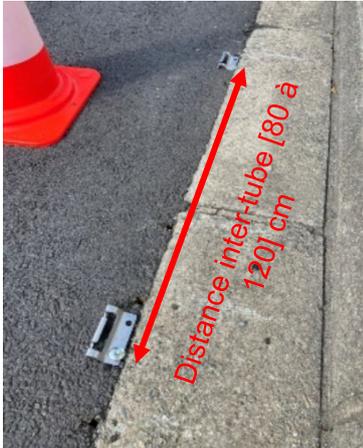
En préambule de l'installation, nous vous conseillons de prendre en compte les points suivants :

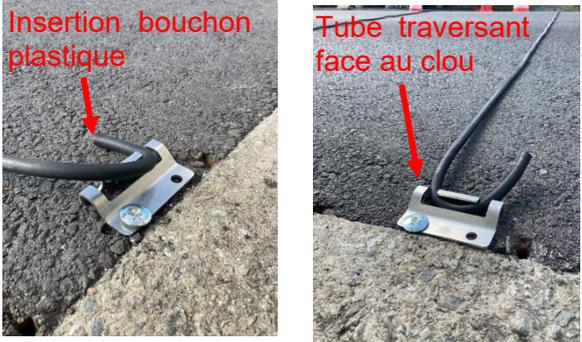
- Vérifiez la charge de la batterie. Le compteur sera livré partiellement chargé (env. 50%). Pour ce faire, appuyez sur le bouton *Batt*, une led vous renseignera sur la charge. Nous vous conseillons d'avoir un EvoTraffic chargé à 100% pour une utilisation optimale. Dans le cas où vous auriez besoin de charger le compteur, vous avez à votre disposition un chargeur et un câble. Dévissez le bouchon à l'aide de la clé pour accéder au port USB-C et connectez votre compteur au chargeur. Vous pouvez ensuite le brancher sur une prise 220V / 50Hz. Durant la charge, une led orange doit clignoter ainsi que deux leds vertes en alternance.



- Sur le terrain, il est impératif de respecter les règles d'interventions sur route conformément à la réglementation en vigueur.
- Pour une installation précise et en toute sécurité, nous vous conseillons d'être deux techniciens.
- Avant de commencer l'installation, préparez votre matériel :
 - Un mètre ruban
 - Une masse et un marteau
 - Une pince pour la découpe des tubes
 - Votre colis au complet (pas nécessaire d'avoir la connectique électronique)
- Préparez vos tubes de comptage. Pour ce faire, mesurez la longueur séparant l'extrémité de la route avec la position où sera installé le compteur. Découpez deux longueurs de tubes équivalentes à la mesure précédemment effectuée. **Mono directionnel**, environ [4 à 6] m. **Bi directionnel**, entre [8 à 12] m.

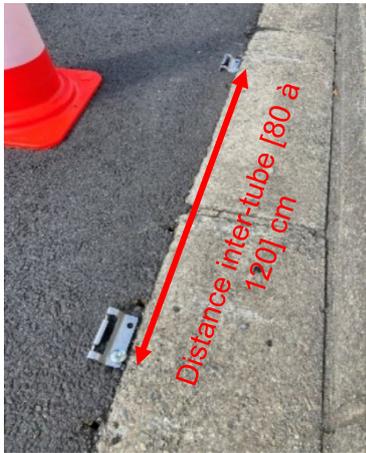
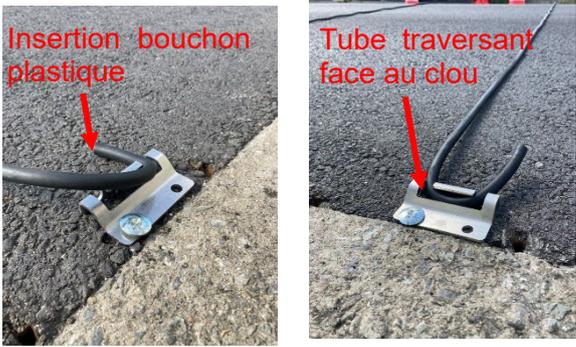
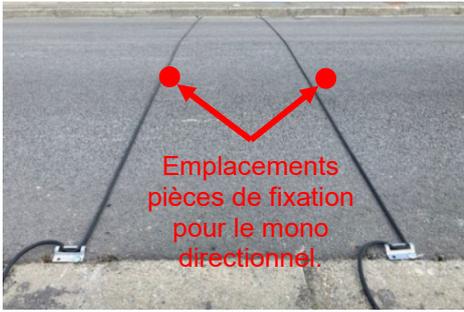
3.2 INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE BI DIRECTIONNEL

<p>1</p>	<p>Mesurez une distance inter-tube comprise en 80 et 120 cm. Pour ce faire, utilisez un mètre ruban et placez des repères pour la fixation des clous ensuite.</p> <p>Pour que votre installation n'empiète pas sur la chaussée, vous pouvez si possible, vous écarter de 20 cm de la chaussée.</p> <p>Nous vous conseillons une distance inter-tube d'1 m.</p> <p>Une distance proche de 120 cm vous permettra d'avoir une meilleure classification des véhicules tandis qu'une distance proche de 80 cm vous permettra d'être plus précis sur le relevé des vitesses.</p>	
<p>2</p>	<p>Au niveau de vos repères précédemment tracés, fixez la pièce de fixation à l'aide d'un clou d'arpentage. Le côté plat de la pièce doit être positionné face au trottoir et le clou enfoncé au maximum. Une masse est recommandée pour l'enfoncement du clou.</p>	
<p>3</p>	<p>Installez la totalité de vos pièces de fixation.</p> <p>Au total, 4 doivent y être positionnées, soit 2 pièces de part et d'autre de la route.</p> <p>Vérifiez que vos clous d'arpentage soient bien distants de la mesure faite à l'étape n°1.</p>	

4	<p>À l'opposé du compteur, installez vos tubes dans les encoches de la pièce métallique prévues à cet effet. Le tube traversant doit être placé en face du clou d'arpentage. Laissez dépasser une dizaine de centimètres le tube puis insérez-y les petits bouchons en plastique rouge.</p>	
5	<p>Tendez légèrement vos tubes de part et d'autre de la route. Vérifiez que la distance inter-tube correspond à la distance inter-clou.</p>	
6	<p>Branchez côté compteur vos tubes au niveau des embouts prévus à cet effet.</p> <p>Le tube branché sur la position n°1 du compteur correspond au sens de direction du tube n°1 vers tube n°2.</p> <p>À l'inverse, le tube positionné sur le branchement n°2 correspond au sens de direction du tube n°2 vers le tube n°1.</p>	
7	<p>Installez vos stabilisateurs au centre de la route à l'aide de deux clous d'arpentage.</p>	
8	<p>Vérifiez si vos tubes sont bien branchés au compteur, puis mettez-le en marche en appuyant sur le bouton <i>Mode / Status</i> durant 2 secondes. La led verte doit passer de l'indication OFF à ON.</p>	

3.3 INSTALLATION DU MATERIEL EN MODE MONO DIRECTIONNEL

<p>1</p>	<p>Mesurez une distance inter-tube comprise en 80 et 120 cm. Pour ce faire, utilisez un mètre ruban et placez des repères pour la fixation des clous ensuite.</p> <p>Pour que votre installation n'empiète pas sur la chaussée, vous pouvez si possible, vous écarter de 20 cm de la chaussée.</p> <p>Nous vous conseillons une distance inter-tube d'1 m.</p> <p>Une distance proche de 120 cm vous permettra d'avoir une meilleure classification des véhicules tandis qu'une distance proche de 80 cm vous permettra d'être plus précis sur le relevé des vitesses.</p>	
<p>2</p>	<p>Au niveau de vos repères précédemment tracés, fixez les pièces de fixation à l'aide d'un clou d'arpentage pour chacune. Le côté plat de la pièce doit être positionné face au trottoir et le clou enfoncé au maximum. Une masse est recommandée pour l'enfoncement du clou.</p>	

<p>3</p>	<p>Installez la totalité de vos pièces de fixation.</p> <p>Au total, 4 doivent y être positionnées, soit 2 sur le bord de la chaussée et deux autres au centre de la route.</p> <p> Vérifiez que vos clous d'arpentage soient bien distants de la mesure faite à l'étape n°1.</p> <p>À l'opposé du compteur, les pièces de fixation se placent au milieu de la chaussée.</p>	
<p>4</p>	<p>À l'opposé du compteur, installez vos tubes dans les encoches de la pièce métallique prévues à cet effet. Le tube traversant doit être placé en face du clou d'arpentage. Laissez dépasser une dizaine de centimètres le tube puis insérez-y les petits bouchons en plastiques rouges.</p>	
<p>5</p>	<p>Tendez légèrement vos tubes de part et d'autre de vos pièces de fixation. Vérifiez que la distance inter-tube correspond à la distance inter-clou.</p>	
<p>6</p>	<p>Branchez côté compteur vos tubes au niveau des embouts prévus à cet effet. Le tube branché sur la position n°1 du compteur correspond au sens de direction du tube n°1 vers tube n°2. À l'inverse, le tube positionné sur le branchement n°2 correspond au sens de direction du tube n°2 vers le tube n°1.</p>	

7	Il n'y a pas de stabilisateur à installer pour le monovoie.	
8	Vérifiez si vos tubes sont bien branchés au compteur, puis mettez-le en marche en appuyant sur le bouton <i>Mode / Status</i> durant 2 secondes. La led verte doit passer de l'indication OFF à ON.	



Dans les 2 minutes après la mise sous tension du compteur, vous avez la possibilité de vérifier que les tubes soient bien installés et que le compteur détecte bien les véhicules.

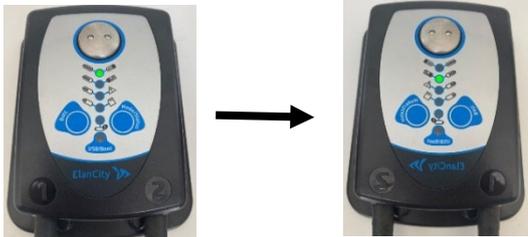
Pour cela la LED ON clignotera rapidement au passage d'un véhicule sur le tube 1 et la LED OFF sur passage d'un véhicule sur le tube 2.

3.4 FIXATION DU COMPTEUR

Vous avez plusieurs possibilités pour fixer votre compteur une fois installé :

- Au sol à l'aide d'outils d'encrages (non fourni).
- Enchaîné, sanglé autour d'une infrastructure solide (poteau, arbre, etc.)
- Par collier autour d'un mat.

3.5 DESINSTALLATION DU PRODUIT

1	Éteignez votre compteur avant d'enlever le matériel. Pour ce faire, maintenez une pression sur le bouton <i>Mode / Status</i> de 10 secondes. La led verte doit passer de l'indication ON à OFF.	
2	Détachez votre compteur du matériel où vous l'avez fixé. Débranchez ensuite les tubes des embouts inox en tirant fermement dessus.	

3	Désinstallez tout votre matériel apposé sur la route. Pour plus de facilité, vous pouvez utiliser un pied de biche.
4	Récupérez vos statistiques en suivant la procédure définie dans le manuel d'utilisation disponible sur notre site internet

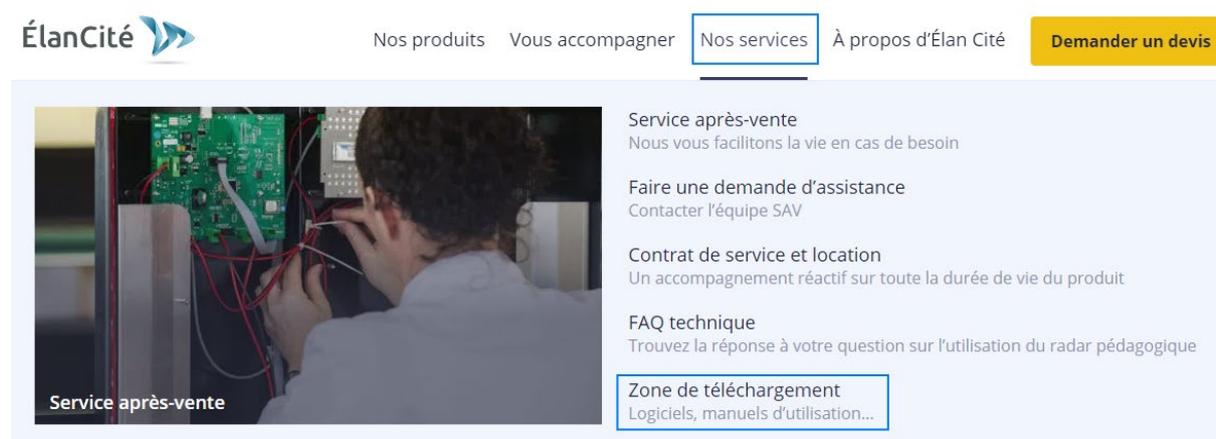


Avant que vous déplaçiez votre compteur sur un autre emplacement pour l'analyse de la circulation, il est primordial de passer par un enregistrement des statistiques.

Si vous ne le faites pas, les statistiques de l'emplacement A et de l'emplacement B seront additionnées. Votre analyse de statistiques sera alors faussée.

4. LOGICIELS ET MANUELS UTILISATEURS

Nos logiciels et manuels utilisateur sont disponibles sur notre site internet www.elancite.fr, rubrique "Nos services »"



The screenshot shows the Elancité website navigation bar with the following elements:

- Logo: ÉlanCité
- Menu items: Nos produits, Vous accompagner, **Nos services**, À propos d'Élan Cité
- Button: Demander un devis

The main content area features a video thumbnail labeled "Service après-vente" showing a technician working on a circuit board. To the right, a list of services is displayed:

- Service après-vente**
Nous vous facilitons la vie en cas de besoin
- Faire une demande d'assistance**
Contacter l'équipe SAV
- Contrat de service et location**
Un accompagnement réactif sur toute la durée de vie du produit
- FAQ technique**
Trouvez la réponse à votre question sur l'utilisation du radar pédagogique
- Zone de téléchargement**
Logiciels, manuels d'utilisation...

Cliquer sur le lien correspondant au logiciel Evotrafic

Compteur routier à tubes EVOTRAFFIC

- Notice d'utilisation : [Télécharger la notice](#)
- Logiciel : [Télécharger le logiciel](#)

5. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



TABLEAU DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Poids	1.1 kg
Dimensions	240 x 21 x 48 mm
Largeur de voirie	[2 à 12] m
Type de tube	Caoutchouc naturel / 6 x 12 mm / [- 45 °C à 70 °C]
Espacement des tubes	[0.8 à 1.2] m
Catégorisation	2 roues / Véhicule Léger / Véhicule Moyen / Véhicule Lourd
Batterie	Lithium – 3.6 V
Capacité de stockage	2 à 2.5 millions d'essieux
Autonomie	6 à 12 mois
Semelle de fixation	Platine INOX 316
Protection	Coque plastique en polycarbonate
Étanchéité	IP 64
Visserie	Vis INOX 316

6. SERVICE APRÈS-VENTE

Le traitement SAV des produits réparables sous garantie ou hors garantie constructeur, la gestion des pièces détachées, les logiciels embarqués et manuels d'installation / d'utilisation sont assurés par notre service dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.



12 route de la Garenne
44700 Orvault

Une question ?

Contactez-nous du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Mail : sav@elancite.fr

6.1 TERMES ET CONDITIONS

En complément de la garantie légale de conformité, pour défauts et/ou vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) la société Élan Cité assure une garantie contractuelle de 12 mois, soit une garantie totale de 24 mois à compter de la date de livraison du produit.

Cette garantie comprend la fourniture des pièces détachées, les frais de main-d'œuvre nécessaires au remplacement de celles-ci, ainsi que les frais de transport aller / retour du colis à destination de notre service atelier suivant les conditions de retour SAV énoncés dans ce document.

Par exception, la durée de la garantie des accessoires est de :

- Deux (2) ans transport aller-retour sur les panneaux solaires.
- Six (6) mois pour les autres consommables et notamment les batteries.

6.1.1 Exclusions de garantie

- Les pannes dues à une casse, chute ou choc.
- Les abus et mauvais traitements ou modifications non autorisés.
- Les litiges transports survenus à une négligence de conditionnement non conforme à nos exigences retour SAV.
- Les pannes dues à un mauvais branchement ou à une inversion de polarité des câbles batteries.
- Suite à une installation non conforme à nos préconisations d'installation, à un défaut d'entretien ou de modification.
- Les accessoires et pièces d'usures ne sont pas garantis (ex. : batteries de plus de 6 mois d'utilisation).
- L'ouverture du produit et le démontage de ses pièces détachées.

Tout appareil hors garantie fera l'objet d'un devis d'expertise pour couvrir les frais de transport Aller & Retour ainsi que le diagnostic complet. Une fois le devis validé par le client, ELAN CITE procédera à la collecte et au diagnostic du matériel. Un Second devis de pièces détachées sera alors transmis au

client. Le client aura alors le choix de valider le devis, refuser le devis ou d'accepter une destruction du matériel.

6.2 PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE

6.2.1 Définition

Sera considéré comme produit en panne sous garantie constructeur, tout appareil en panne à partir de la date de livraison et dans la durée de garantie de 24 mois.

Sera considéré comme produit en panne, tout produit ou ELAN CITE aura pu procéder à des tests conjointement avec le client.

6.2.2 Marche à suivre

L'utilisateur informe notre service de maintenance par voie téléphonique ou courriel en expliquant dans les moindres détails le symptôme rencontré. Notre technicien procédera à un diagnostic à distance. Le client s'engage à mettre à disposition tout moyen pour réaliser ces tests de premier niveau (Électrique, informatique, etc.).

En cas de panne du matériel avérée, vous recevrez par courriel un formulaire sur les conditions de retour SAV à compléter.

Dès retour de ce formulaire signé et daté par le client, notre service logistique traitera la demande dans les meilleurs délais et organisera l'enlèvement du colis avec notre transporteur agréé.

Bien évidemment, tout appareil ne présentant aucun défaut de fonctionnement ne pourra être pris en charge sous garantie par le constructeur. Notre service après-vente informera le client en adressant un devis correspondant aux frais d'expédition aller / retour du colis ainsi qu'aux frais d'expertise

Toute demande incomplète ne pourra être traitée dans les meilleurs délais.

6.2.3 Délai moyen de réparation (indicatif)

Il faut compter 5 jours ouvrés à date réception du colis. Dans tous les cas, nous essayons au maximum de réduire ces délais en fonctions de nos impératifs.

6.3 APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR

6.3.1 Définition

Sera considéré comme appareil en panne hors garantie constructeur, tout appareil en panne au-delà de la période de garantie contractuelle de 24 mois ou présentant une exclusion de garantie. Les frais de port aller / retour ainsi que la main-d'œuvre et les pièces détachées seront à la charge du client.

6.3.2 Marche à suivre

Le client utilisateur informe notre service après-vente par téléphone ou par courriel en précisant le défaut constaté. Un technicien vous accompagnera dans votre démarche en proposant les différentes actions de réparation.

Un devis vous sera proposé pour le retour et l'expertise de votre produit. Une fois en atelier, un devis de pièces détachées vous sera envoyé par courriel.

6.4 CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV

6.4.1 Définition

Pour toute demande de retour SAV d'un appareil pour réparation, modification ou révision générale, plusieurs consignes doivent impérativement être respectées pour que le colis arrive dans les meilleures conditions dans notre service.

Le demandeur s'engage à respecter les mesures de transport énoncées ci-dessous. En cas de non-respect de ces consignes, seule sa responsabilité sera engagée (la responsabilité du transporteur et celle d'Élan Cité ne pourront pas être invoquées). L'expéditeur s'engage, par conséquent, à payer les frais liés à la remise en fonctionnement de l'appareil en cas de litige transporteur.

Conditions de transport

- Aucune batterie ne doit voyager ni dans l'appareil ni dans l'emballage de celui-ci.
- L'appareil doit impérativement voyager dans son emballage d'origine avec ses mousses de protection. Si aucun emballage n'a été conservé, un devis de conditionnement sécurisé, assurance comprise, sera transmis au client.
- Si le colis est déposé sur palette, celle-ci doit être filmée/cerclée avant expédition.
- L'emballage doit être bien fermé avec de la bande de sécurité dans les deux sens.
- Les mousses de protection doivent parfaitement envelopper l'appareil en protégeant les quatre coins.

6.5 PIECES DETACHEES

Toutes pièces détachées ou accessoires peuvent être commandées auprès de notre service après-vente. Les frais de transport seront à la charge du client.

6.6 MAINTENANCE PAR UNE ENTREPRISE TIERS

La société Elancité est la seule à pouvoir fournir des pièces détachées et assurer la réparation sous garantie, hors garantie ou pendant le contrat de service. Si toutefois Elancité faisait appel à une entreprise tierce, le client en serait avisé au préalable. Aucune entreprise ne peut prétendre à proposer un service pendant la garantie ou le contrat de service.

7. ANNEXE : CLASSIFICATION DES VÉHICULES

Catégories	Véhicules	Nombre d'essieux	Exemples d'illustrations
2 roues	Vélo et cyclomoteur	2	
Léger	Citadine, Berline, Utilitaire	2	
	Avec remorque courte ou longue, caravane	3 - 4	
Moyen	Bus, Camping-Car, Camion	2	
	Bus et Camion à 3 essieux	3	
	Camion à 4 essieux	4	
Lourd	Camion remorque simple, 3 essieux au total	3	
	Camion remorque simple, 4 essieux au total	4	
	Camion remorque simple ou double, 5 essieux au total	5	
	Camion remorque simple ou double, 6 essieux ou plus au total	6 ou plus	