

# EVOLIS VISION

MANUALE D'INSTALLAZIONE



<b>1.</b>	<b>CONTENUTO DELLA SCATOLA .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>DESCRIZIONE DEL DISPOSITIVO.....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>INSTALLAZIONE .....</b>	<b>8</b>
3.1	INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO .....	8
3.2	INSTALLAZIONE CON LA BARRA DI FISSAGGIO .....	9
3.3	ALIMENTAZIONE E COLLEGAMENTI .....	11
3.3.1	<i>Versione elettrica</i> .....	11
3.3.2	<i>Versione solare</i> .....	12
3.3.3	<i>Versione a batteria</i> .....	12
3.4	OPTIONAL CONNECT .....	13
<b>4.</b>	<b>AVVIO .....</b>	<b>14</b>
4.1	VISUALIZZAZIONE ALL'AVVIO .....	14
4.2	SELETTORE DELLA VELOCITÀ REGOLAMENTARE .....	15
<b>5.</b>	<b>MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO .....</b>	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>CARATTERISTICHE TECNICHE .....</b>	<b>17</b>
<b>7.</b>	<b>TABELLA MALFUNZIONAMENTI / SOLUZIONI .....</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>SOFTWARE E MANUALI D'USO .....</b>	<b>21</b>
8.1	EVOCOM/EVOGRAPH .....	21
8.2	EVOMOBILE .....	21
<b>9.</b>	<b>SERVIZIO POST-VENDITA .....</b>	<b>22</b>
9.1	TERMINI E CONDIZIONI.....	22
9.1.1	<i>Esclusioni di garanzia</i> .....	22
9.2	GUASTO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA .....	23
9.2.1	<i>Definizione</i> .....	23
9.2.2	<i>Procedura da seguire</i> .....	23
9.2.3	<i>Termine medio di riparazione (indicativo)</i> .....	23
9.3	DISPOSITIVO GUASTO FUORI GARANZIA COSTRUTTORE .....	23
9.3.1	<i>Definizione</i> .....	23
9.3.2	<i>Procedura da seguire</i> .....	23
9.3.3	<i>Sottoscrizione al contratto di servizio</i> .....	23
9.4	CONDIZIONI DI TRASPORTO RESO SERVIZIO POST-VENDITA .....	24
9.4.1	<i>Definizione</i> .....	24
9.5	RICAMBI .....	24
9.6	ISTRUZIONI PER L'USO/SOFTWARE.....	24
9.7	NORME .....	24

Grazie per aver scelto il dissuasore di velocità modello EVOLIS VISION, che permette di ridurre la velocità dei conducenti mostrando:

- la loro velocità,
- un pittogramma “promemoria di pericolo” in alternanza alle velocità eccessive (optional),
- 5 messaggi (modificabili) in base alle velocità

Il dispositivo registra inoltre le statistiche sul traffico (velocità medie e massime, numero di veicoli, ripartizione per fascia di velocità, percentili e dettaglio dei dati in un solo senso o in entrambi i sensi di circolazione).

La configurazione e il recupero delle statistiche avvengono tramite i software “Evocom/Evograph” e la connessione con il dispositivo viene realizzata via cavo USB (standard), Bluetooth (standard), smartphone/tablet (app Evomobile) e in modalità connessa (optional, piattaforma Evoweb).

Il presente manuale d’installazione è valido per i modelli elencati qui di seguito:  
Attenzione! In base ai modelli, determinati optional non saranno disponibili

### EVOLIS VISION



Modello con display numerico e messaggio di testo

### EVOLIS MOBILITY



Modello senza visualizzazione dei messaggi di testo.

### EVOLIS VISION XL



Modello con display numerico di grandi dimensioni e senza messaggio di testo

### EVOLIS VISION OVER



Modello specifico con messaggi di testo nella parte superiore e velocità in quella inferiore.

# 1. CONTENUTO DELLA SCATOLA

Al momento della consegna verificare che il contenuto del pacco corrisponda al documento di consegna. Eventuali vizi o danni legati al trasporto devono essere tassativamente segnalati entro 2 giorni lavorativi.

Nella confezione devono essere presenti sei elementi:

- Il dissuasore di velocità "EVOLIS Vision",
- Una barra di fissaggio verticale,
- Un cavo USB (5 metri),
- Il presente manuale d'installazione,
- Una scheda identificativa che indica il codice Bluetooth da utilizzare sul prodotto,
- Un set di chiavi per lo sportello d'accesso al vano batterie.



**Durante i 2 anni di garanzia, conservare la confezione originale e le protezioni per il trasporto.**

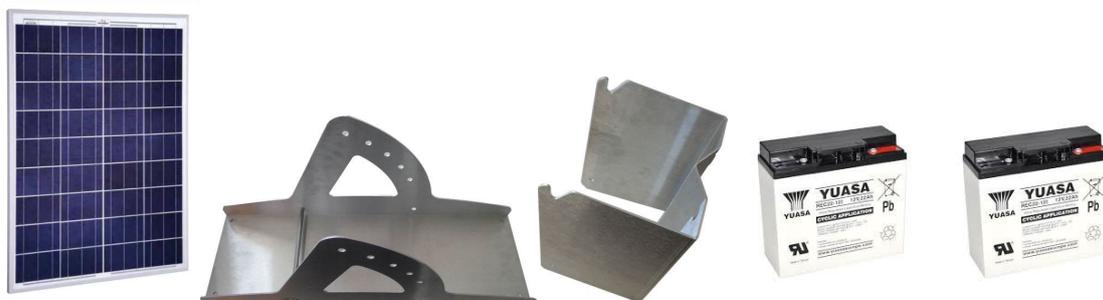
A seconda del modello consegnato, potrebbero essere presenti altri accessori:

### Versione ad alimentazione elettrica



- Un set di prese elettriche maschio/femmina per il collegamento alla rete elettrica permanente o alla rete d'illuminazione pubblica,
- Una batteria da 12V/22Ah.

### Versione ad alimentazione solare



- Un pannello solare con il kit di fissaggio,
- Due batterie da 12V/22Ah.

### Versione con alimentazione a batteria



- Un caricabatterie elettrico esterno,
- Due batterie da 12V/22Ah.

## Versione a doppia alimentazione



- Un set di prese elettriche maschio/femmina per il collegamento alla rete elettrica permanente o alla rete d'illuminazione pubblica,
- Due batterie da 12V/22Ah.
- Come optional al momento dell'ordinazione:
  - o Un pannello solare con il kit di fissaggio

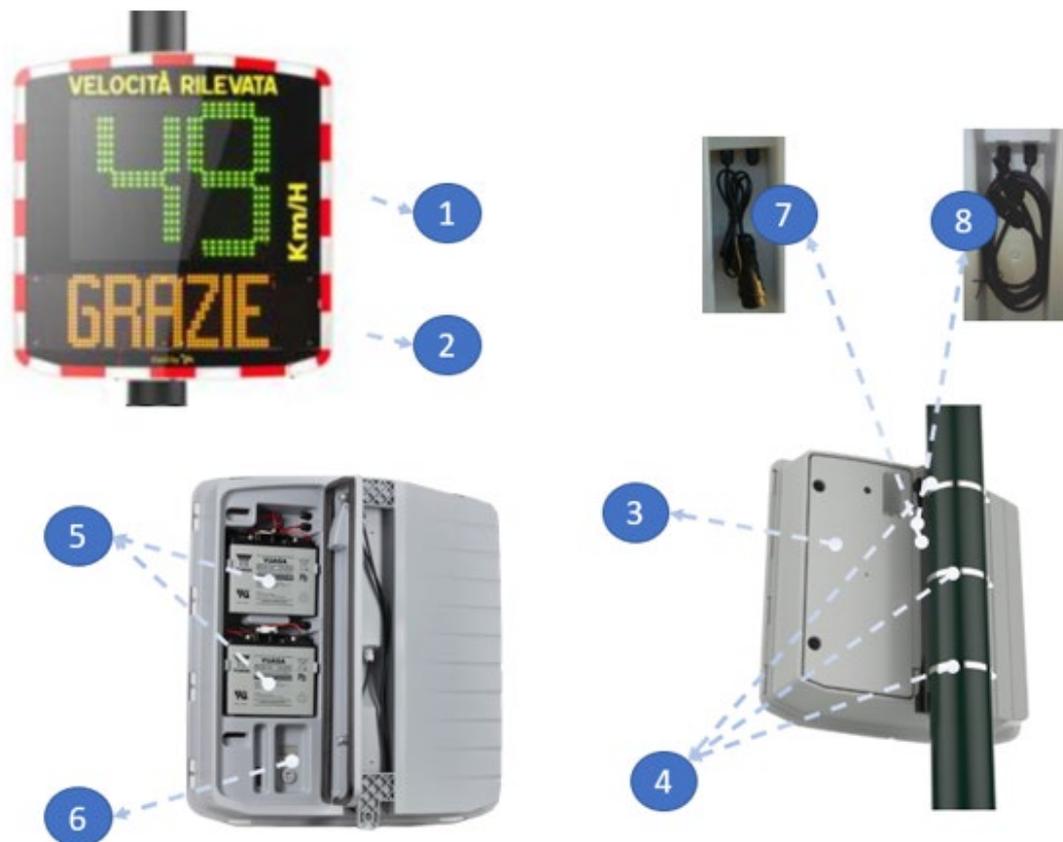


Le batterie, i pannelli solari, i kit di fissaggio per tali pannelli e i caricabatterie esterni\* sono consegnati a parte.

Al momento della consegna, le nostre batterie sono cariche e pronte all'uso.

*\*Il caricabatterie esterno viene consegnato soltanto insieme alla versione con alimentazione a batteria.*

## 2. DESCRIZIONE DEL DISPOSITIVO



1	Display bicolore per la velocità (verde/ambra) + rosso
2	Display per i messaggi di testo (ambra)
3	Sportello batterie
4	Morsetti o fascette di serraggio (non in dotazione)
5	Scomparti batterie
6	Selettore delle soglie di velocità preprogrammate, connettore USB a tenuta stagna
7	Presse elettrica e presa solare per il collegamento alla rete elettrica o al pannello solare (per i dispositivi a doppia alimentazione optional)
8	Cavi solari per il collegamento al pannello solare (per i dispositivi ad alimentazione solare optional)

# 3. INSTALLAZIONE



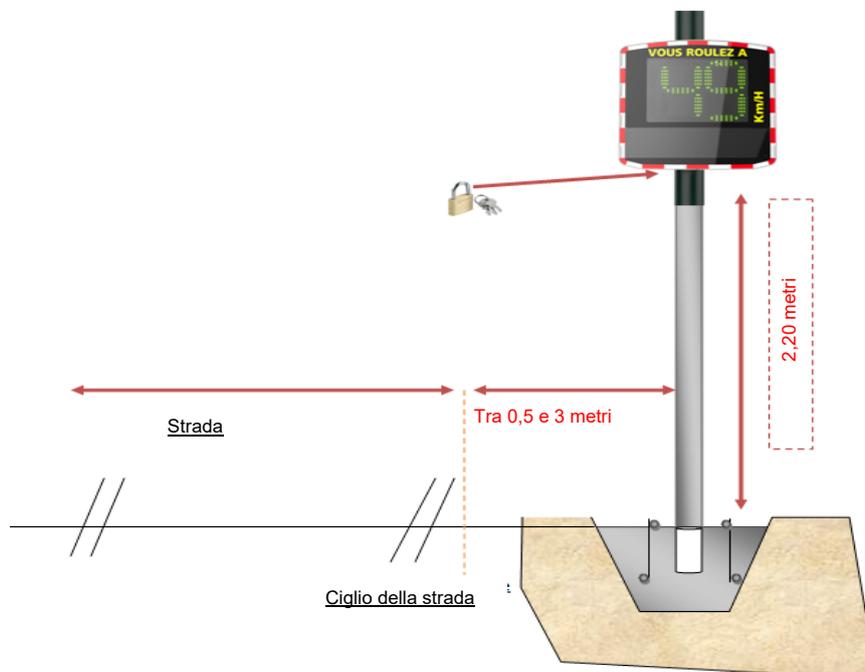
## Prima della posa in opera del dissuasore di velocità:

- Ricordarsi di consultare e rispettare le normative vigenti riguardanti i lavori in quota e assicurarsi di operare sempre in sicurezza, per sé e per gli altri.
- Rispettare inoltre le normative sulla segnaletica da cantiere applicabili agli interventi sul ciglio della strada.
- Assicurarsi che la sezione del supporto su cui verrà installato il dispositivo sia sufficiente e che resterà stabile. In caso di dubbi, consultare il nostro servizio commerciale oppure il servizio post-vendita.
- Le operazioni sul materiale elettrico in tensione sono soggette a opportune abilitazioni. Ricordarsi di consultare e rispettare le normative vigenti.

### 3.1 INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

Al fine di sfruttare una portata ottimale, selezionare la posizione del dissuasore in base ai seguenti criteri:

- Un campo visivo libero di almeno 150 metri davanti al dispositivo. Questa zona e il raggio delle onde trasmesse dal dissuasore devono essere quanto più possibile sgombri da oggetti, pali della luce, veicoli in sosta ecc.



- Evitare di installare il dispositivo in corrispondenza diretta di incroci o su ponti. Deve essere distante almeno 150 metri dalla circolazione incrociata, in particolare per evitare di registrare tale circolazione come veicoli in arrivo.

- Il dissuasore di velocità deve essere distante più di 65 metri da cartelli stradali di grandi dimensioni. In caso contrario, tali cartelli potrebbero disturbare il fascio delle onde trasmesse dal dissuasore.
- Evitare di installare il dissuasore di velocità dove potrebbe disturbare la leggibilità della segnaletica già in loco.

Altezza d'installazione: tra 2,30 e 5 metri (calcolati a partire dal bordo inferiore del pannello).

Spostamento: il dispositivo può essere spostato dalla strada fino a 3 metri.

Orientamento orizzontale	<b>L'EVOLIS Vision deve essere perpendicolare all'asse stradale.</b> Anche in caso di grande spostamento, non deve crearsi alcun angolo in modo da conservare una portata ottimale.
Orientamento verticale	Il pannello deve essere installato in posizione verticale, tranne in determinati casi con dislivello molto pronunciato ( $\pm 5\%$ ). In tal caso, può essere creato un angolo verticale identico a quello del dislivello, in modo da permettere alle onde del dispositivo di "adattarsi" alla discesa o alla salita. L'angolo può essere creato posizionando uno spessore dietro la parte superiore o inferiore della barra di fissaggio.

Per qualsiasi valore di dislivello superiore al 5%, è necessario consultarci.



### 3.2 INSTALLAZIONE CON LA BARRA DI FISSAGGIO

Il dissuasore è dotato di una barra di fissaggio. Agganciare la barra a un palo di sostegno con diametro minimo di 90 mm utilizzando morsetti o fascette di serraggio (non in dotazione), rispettando l'orientamento ("TOP" in alto, "ELANCITY" in basso).

Inserire i ganci posti dietro il dissuasore nella barra fissata al palo. È previsto un foro che permette di chiudere il tutto con un lucchetto (non fornito in dotazione).

Per una maggiore sicurezza degli operatori, si raccomanda vivamente PLE durante l'installazione del dissuasore e dei suoi accessori.

## Raccomandazioni per l'installazione

Qualora fosse stata scelta l'alimentazione solare, sarà necessario installare il pannello e il suo supporto prima di installare il dissuasore.

### (Consultare il manuale del pannello solare in dotazione all'articolo)

1. Fissare la barra al palo di sostegno utilizzando le fascette di serraggio (attenzione! Evitare di stringere completamente le fascette, in modo che la posizione del dissuasore possa essere regolata in seguito).
2. Installare il dissuasore (senza le batterie) sulla barra di fissaggio.
3. Regolare la posizione del dissuasore e stringere completamente le fascette al palo.
4. Installare le batterie e/o collegare il dissuasore all'alimentazione elettrica.



## Verifica

Dopo aver installato il dispositivo, la portata deve essere compresa tra 100 e 250 metri. Determinati elementi possono alterare tale portata: asse non rettilineo, presenza di ostacoli, nebbia, ecc.

## 3.3 ALIMENTAZIONE E COLLEGAMENTI

### Alimentazione

Il dissuasore EVOLIS Vision è alimentato a 12V e può funzionare nei seguenti modi:

- tramite collegamento alla rete elettrica permanente o alla rete d'illuminazione pubblica, abbinato a una batteria ricaricabile da 12V/22Ah,
- tramite pannello solare con due batterie ricaricabili da 12V/22Ah,
- tramite due batterie ricaricabili con caricabatterie esterno da 12V/4Ah.

### Consumo del dissuasore

L'EVOLIS Vision dispone di una protezione contro l'esaurimento completo delle batterie. Qui di seguito vengono elencati i consumi e le potenze medie dell'EVOLIS Vision:

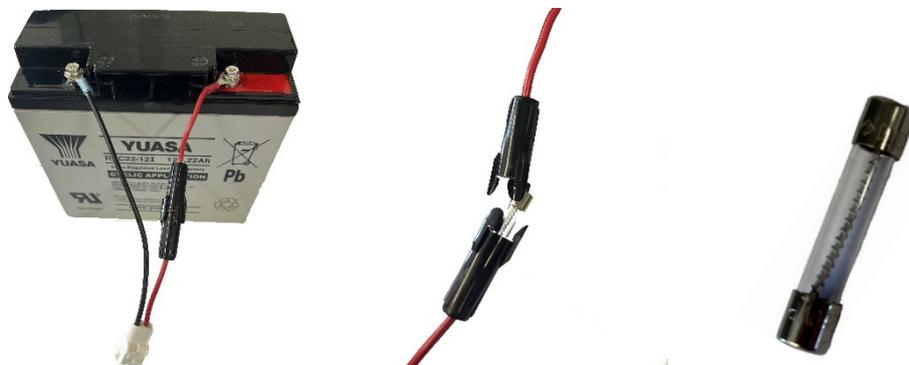
- Velocità: 0,3 A (3,6 W a 12 V),
- Velocità + Messaggio: 0,8 A (9,6 W a 12 V),
- Consumo in stand-by: 0,1 A (1,2 W a 12 V).

### Dispositivo di sicurezza

Nell'EVOLIS Vision è incorporata una procedura intelligente di protezione in base alle soglie di tensione delle batterie:

- Soglia critica 1: a 11,5V: disattivazione del messaggio e passaggio a una luminosità inferiore.
- Soglia critica 2: a 11,3V: spegnimento del display numerico (quadrato bicolore).
- Soglia critica 3: a 11,1V: passaggio del dissuasore alla modalità stand-by.

### Protezione elettrica



Un fusibile 8x32 da 8Ah temporizzato è posto all'uscita della batteria per proteggere il dispositivo in caso di inversione di polarità. Un secondo fusibile, posto all'interno dell'involucro, protegge a sua volta l'assieme.

**Attenzione, l'EVOLIS VISION deve essere utilizzato esclusivamente con un modello di batteria dotato di cavo di collegamento con protezione elettrica tramite fusibile.**

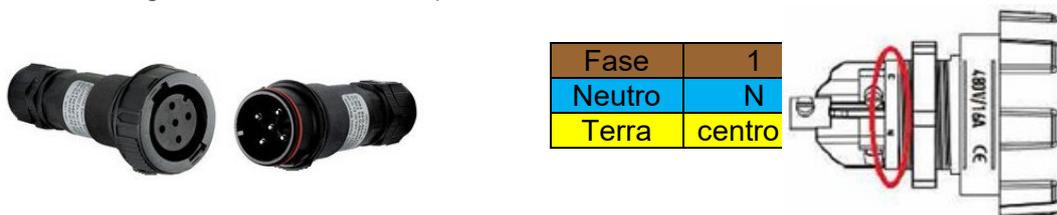
#### 3.3.1 Versione elettrica

Per una ricarica sulla rete d'illuminazione pubblica, l'EVOLIS Vision è fornito con quanto segue:

- Un caricabatterie interno da 8Ah,
- Una batteria al piombo da 12V/22Ah,
- Un set di prese elettriche maschio/femmina IP68 per il collegamento alla rete.

Per il collegamento della presa femmina alla rete elettrica, è obbligatorio rispettare la seguente procedura:

- Collegare il cavo neutro al passo della vite contrassegnato da "N"
- Collegare il cavo di fase al passo della vite contrassegnato da "1"
- Collegare la massa a terra al passo della vite centrale



**Si raccomanda vivamente di aggiungere un disgiuntore da 30 mA, calibro 16 A, tipo AC a monte del dispositivo. Elan City non può essere considerata responsabile di eventuali danni causati da un'installazione di pessima qualità. In caso di assenza del disgiuntore, non potrà essere applicata la garanzia su un eventuale guasto del caricabatterie elettrico interno.**

### 3.3.2 Versione solare

Orientare il pannello per quanto possibile verso sud. Si consiglia inoltre di mettere in sicurezza l'insieme con un lucchetto utilizzando il foro presente a tale scopo.

Prima di allacciare il pannello solare al dissuasore, è necessario installare la batteria e collegarla al dissuasore stesso. L'angolo verticale viene fornito direttamente dalla struttura del pannello.



Collegare i cavi del pannello solare a quelli del dissuasore.

**Installazione: fare riferimento alle istruzioni d'installazione fornite con il pannello solare.**

La posizione scelta deve disporre di una vista del cielo libera da ingombri, per sfruttare la massima capacità di ricarica possibile. Eventuali alberi e edifici possono proiettare ombre sui pannelli solari, riducendo considerevolmente di conseguenza le prestazioni delle cellule solari.

### 3.3.3 Versione a batteria

#### Uso mobile

Nel caso di un uso mobile, l'EVOLIS Vision è progettato in modo da funzionare con una o due batterie su treppiede in caso di uso saltuario in un luogo specifico oppure su palo per un uso semipermanente.

**L'autonomia del dissuasore con un'unica batteria (senza ricarica) va da 3 a 8 giorni. Evitare di posizionare EVOLIS Vision con le batterie all'interno, per motivi di sicurezza legati al peso totale del dispositivo.**

Non appena appare il quadrato bicolore sul display dell'EVOLIS Vision (segnale di allerta per batteria scarica), sostituire le due batterie con altre batterie cariche.



La batteria carica si scaricherà a poco a poco, se non viene utilizzata. Ricordarsi di caricare la batteria prima dell'uso per evitare l'eventualità che sia scarica nel momento in cui si desidera sostituirla in loco. A tale scopo, utilizzare il nostro caricabatterie esterno in dotazione per collegare i terminali della batteria al caricabatterie esterno, quindi il cavo di rete alla presa a parete da 220V.



#### Spia di ricarica

Spia rossa fissa	Avvio della ricarica
Spia arancione fissa	Ricarica in corso
Spia verde fissa	Ricarica terminata

Una ricarica completa richiede circa 5 ore. Il tempo di ricarica può variare in base alla carica restante della batteria e delle condizioni in cui la ricarica viene eseguita. È possibile ricaricare la batteria anche quando non è completamente scarica. Il tempo di ricarica sopra indicato corrisponde alla ricarica di una batteria (di nostra fornitura) scarica a 11,1V.

### 3.4 OPTIONAL CONNECT

Per poter attivare l'optional Connect sul dissuasore, è necessario inserire in precedenza la carta SIM nello scomparto SIM del modulo Connect. In seguito, aprire lo sportello posteriore del dissuasore e inserire il modulo nel connettore previsto a tale scopo.



# 4. AVVIO

## 4.1 VISUALIZZAZIONE ALL'AVVIO

Non appena messo in funzione, l'EVOLIS Vision esegue un controllo automatico rapido:

1	Display numerico	<b>188</b> in verde Test dei LED del display numerico	
2	Display numerico	<b>###</b> in verde Test della tensione della batteria (esempio: 132 = 13,2 V)	
	Display testuale	<b>INIT...</b> in ambra Test dei messaggi	
3	Display numerico	<b>8</b> in rosso Test Bluetooth	
4	Display numerico	<b>1</b> in verde Test della modalità connessa e del Bluetooth  <i>*appare soltanto se sul dissuasore è presente l'optional Connect.</i>	

## 4.2 SELETTORE DELLA VELOCITÀ REGOLAMENTARE

Per facilitare l'avvio del dissuasore, le fasce di velocità regolamentari sono già preprogrammate.

Il selettore di fascia posto nel vano batterie permette di selezionare la velocità in base ai limiti vigenti nel luogo di installazione.



Premendo il tasto  viene visualizzato lo stato del prodotto:

- "ON" dispositivo attivo
- "OFF" dispositivo disattivato
- "Lb" dispositivo con batteria quasi scarica
- "SL" dispositivo in stand-by prolungato

Premendo a lungo il tasto  il dissuasore viene acceso o spento

Premendo il tasto  quando il dissuasore è acceso, viene visualizzata la modalità in cui si trova

Premendo a lungo sul tasto  quando il dispositivo è acceso, consente di selezionare l'impostazione di velocità pre-registrata.

Le velocità pre-registrate appaiono sullo schermo una dopo l'altra; una volta che la velocità desiderata appare sullo schermo, rilasciare il tasto affinché la velocità venga selezionata e registrata nel dispositivo.

Tabella di configurazione delle posizioni preregistrate dell'EVOLIS Vision

Posizione del selettore di velocità	Descrizione	Velocità minima di visualizzazione	Velocità per il cambiamento del colore	Velocità che attiva il lampeggiamento	Velocità di blocco della visualizzazione
	Effetto visivo				
30 km/h		15 km/h	31 km/h	35 km/h	41 km/h
50 km/h		15 km/h	51 km/h	55 km/h	61 km/h
70 km/h		15 km/h	71 km/h	75 km/h	91 km/h
90 km/h		15 km/h	91 km/h	95 km/h	111 km/h
110 km/h		15 km/h	111 km/h	115 km/h	131 km/h
SP / 50 km/h		15 km/h	51 km/h	55 km/h	61 km/h

\* Il display testuale non è disponibile sui modelli Mobility e Vision XL

Per eseguire una configurazione specifica, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del software Evocom

## 5. MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO

### Batterie e pannello solare

Assicurarsi che il pannello solare non si trovi in una zona all'ombra (sotto gli alberi, vicino a edifici urbani molto alti, ecc.) oppure che sia coperto da neve in inverno o da polvere che alterino la trasmissione luminosa. A intervalli regolari, pulire la sua superficie esposta al sole e controllare lo stato delle batterie utilizzando un tester digitale.



**I componenti della connessione elettrica (quali schede, prese, cavi per le batterie, ecc.) sono parti elettriche sostituibili da un elettricista qualificato.**

### Vandalismo

L'EVOLIS Vision è progettato in modo da resistere ad atti di vandalismo moderato nella stessa misura dei cartelli stradali. In caso di serio deterioramento, sarà necessario un intervento di riparazione o di sostituzione: è possibile contattare il nostro servizio post-vendita per una consulenza pre-intervento. Qualsiasi altro danno arrecato agli altri elementi (quali ad esempio cassone, parte anteriore, sportello batterie, barra di fissaggio) deve a sua volta essere trattato da personale qualificato.

## 6. CARATTERISTICHE TECNICHE



TABELLA DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE

<b>Alimentazione</b>	Batteria (tipo, tensione, capacità)	Piombo; 12 V; 22 Ah
	Regolatore elettrico	15 V CC; 8 Ah; 120 W
	Pannello solare	105 W
	Doppia alimentazione	Elettrica + Solare

<b>MECCANICA &amp; BLOCCAGGIO</b>	Materiale (cassone)	ABS / PC
	Dimensioni del dispositivo	766 x 708,5 x 161 mm
	Peso	4,34 kg
	Materiale (parte anteriore)	Polycarbonato con trattamento anti-UV
	Dimensioni della facciata anteriore	760 x 702 x 2 mm
	Dimensioni confezione	850 x 790 x 250 mm
	Peso	9,2 kg (solare) 9,6 kg (ibrido)
	Bloccaggio	Lucchetto su gancio inferiore

<b>VISUALIZZAZIONE</b>	<b>DISPLAY NUMERICO</b>	
	Dimensioni	490 x 399 mm
	Colore	Rosso - Verde
	Quantità	Verde: 318 LED / Rosso: 402 LED
	<b>DISPLAY TESTUALE</b>	
	Dimensioni	160 x 320 mm
	Colore	Ambra
	Quantità	512 LED

<b>COMUNICAZIONE &amp; CONNETTIVITÀ</b>	Interfaccia 	Lexan Digital
	Bluetooth	Bluetooth 5 Low Energy
	PC	Software "EvoCom"
	Sistema operativo per PC	Windows 7 / 8 / 10 / 11
	Smartphone	App mobile "EvoMobile"
	Sistema operativo per smartphone	iOS / Android

<b>RILEVAMENTO</b>	Antenna	Doppler IPS-937-F
	Tipo di modulazione	Doppler CW
	Frequenza	24,125 GHz
	Portata massima	250 m (veicoli)
	Tolleranza sulla velocità	± 1 km/h

<b>OPTIONAL</b>	Optional Connect	Connessione 3G o 4G
	Optional Relè (contatto a secco e alimentazione pilotata)	Attivazione di un dispositivo esterno (contatto a secco) Pilotaggio di un lampeggiante (alimentazione pilotata)
	Optional GPS	Geolocalizzazione del dispositivo

<b>NORME</b>	<b>EUROPA</b>	
	Compatibilità elettromagnetica (CEM)	Direttiva 2014/53/UE
	Esposizione ai campi elettromagnetici (ECE)	Direttiva 1999/519/CE
	Apparecchiature radio (RED)	Direttiva 2014/53/EU
	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	Direttiva 2012/19/EU
	Sostanze pericolose nei prodotti elettronici (ROHS)	Direttiva 2011/65/EU

<b>SOFTWARE &amp; APP</b>	<b>CONFIGURAZIONE</b>	
		Configurazione parametri predefinita
		Configurazione parametri specifica
		Gestione dei messaggi
		Gestione delle visualizzazioni
		Gestione dei calendari
	<b>STATISTICHE</b>	
		Conteggio (numero di veicoli)
		Velocità (massima, media ecc.)
		Grafici per i dati (percentili, ripartizione ecc.)
		Rapporto di statistiche
	<b>MEMORIA</b>	
		16 MB
	<b>SUPERVISIONE</b>	
		Diagnostica del materiale
		Stato delle funzionalità del dispositivo
		Saturazione della memoria

# 7. TABELLA MALFUNZIONAMENTI / SOLUZIONI

È possibile limitare e correggere i guasti e i comportamenti inattesi possibili dell'EVOLIS Vision utilizzando la tabella "Malfunzionamenti/Soluzioni" qui di seguito. I problemi e gli errori che non possono essere individuati e corretti dell'utilizzatore tramite tale tabella dovranno essere comunicati al nostro servizio post-vendita.

## Attrezzi indispensabili



Malfunzionamento	Cause potenziali	Componenti interessati
Mancanza totale di visualizzazione	Alimentazione	Batterie / Prese elettriche / Pannello solare
<b>Soluzioni:</b>		
1. Spegnerne (OFF) e quindi riaccendere (ON) il dissuasore e verificare il controllo automatico sul display.		
2. Provare a connettersi a Evocom via USB o Bluetooth.		
3. Verificare se la modalità "spia" è attivata su Evocom. Se è attiva, disattivarla su Evocom nella scheda Parametri.		
4. Controllare l'alimentazione generale del dispositivo rilevando la tensione sui terminali della batteria, del pannello solare o dell'ingresso a 220V sul lampione dell'illuminazione pubblica.		
5. Controllare il fusibile del batterie		
6. Controllare lo stato delle prese esterne mobili (PNC16 o prese Maréchal maschio/femmina).		

Malfunzionamento	Cause potenziali	Componenti interessati
Rilevamento tardivo del veicolo	Installazione / Uso	Topografia / Configurazione / Parametri
<b>Soluzioni:</b>		
1. Verificare l'installazione del dispositivo.		
2. Verificare i parametri del dispositivo su Evocom.		
3. Spostare l'insieme se il posizionamento non è completamente conforme alle nostre raccomandazioni.		

Malfunzionamento	Cause potenziali	Componenti interessati
Visualizzazione di un quadrato tricolore	Carica batteria	Batterie / Prese elettriche / Pannello solare
<b>Soluzioni:</b>		
1. Controllare la tensione sui terminali della batteria (se inferiore a 11,3 V, sostituire la batteria).		
2. Collegamento erraneo dei cavi per batteria, prese elettriche o pannello solare.		
3. Verificare lo stato delle prese mobili esterne (PNC16 o prese Maréchal).		
4. Volume del traffico molto elevato, utilizzare una seconda batteria.		
5. Potenza insufficiente del pannello solare, verificarne l'orientamento e la posizione in caso di zona d'ombra.		

Malfunzionamento	Cause potenziali	Componenti interessati
Registrazione predefinita delle statistiche	Installazione / Uso	Parametri / Gestione delle funzioni
<b>Soluzioni:</b>		
1. Veicoli non misurati a causa di un uso / un'installazione erronei.		
2. Verificare il luogo dell'installazione e l'allineamento del dispositivo (cfr. schema del profilo).		

Malfunzionamento	Cause potenziali	Componenti interessati
Connessione predefinita Evocom via USB	Installazione / Uso del software	Download del software
<b>Soluzioni:</b>		
1. Verificare l'installazione dei software e del driver Setup USB (contenuto come impostazione predefinita in Programmi files/Evocom/strumenti/ftdi/driver/windows sul PC).		
2. Verificare che il dispositivo sia correttamente in tensione (batteria superiore a 11,3 V).		
3. Verificare che il quadrante non sia nella posizione OFF.		
4. Assicurarsi che la porta USB del PC sia attiva. Provare un'altra porta USB oppure un altro PC.		

# 8. SOFTWARE E MANUALI D'USO



## 8.1 EVOCOM/EVOGRAPH

I nostri software e manuali d'uso sono disponibili sul nostro sito Internet [www.elancity.it](http://www.elancity.it), sezione "Spazio clienti"



I nostri prodotti Al tuo fianco **I nostri servizi** Azienda

 <p>Servizio post-vendita e assistenza clienti</p>	<p>Servizio post-vendita e assistenza clienti Ti semplifichiamo la vita in caso di bisogno</p> <p><b>Spazio clienti</b> Software, manuali d'uso...</p>
---	--

Fare clic sul link Evocom Evograph

## Dissuasore elettronico di velocità EVOLIS

- Manuale d'uso : [Download](#)
- Software (Configurazione e Gestione dei dati sul traffico) : [Evocom Evograph 5.19](#)
- Manuale d'uso EVOMOBILE : [Download](#)

## 8.2 EVOMOBILE

L'app è disponibile direttamente su Google Play Store e su App Store. Basta digitare "EvoMobile" nella barra di ricerca, dopodiché installare l'app.



[EVOMOBILE – App su Google Play](#)



[Evomobile nell'App Store \(apple.com\)](#)

## 9. SERVIZIO POST- VENDITA

Il trattamento post-vendita dei prodotti riparabili nel periodo di garanzia costruttore o al di fuori di tale periodo, la gestione dei ricambi, i software integrati e i manuali d'installazione e d'uso sono tutte operazioni gestite dal nostro servizio post-vendita, al seguente recapito:



Via Beato S. Valfrè, 14

10121 TORINO

### Dubbi? Domande?

È possibile contattarci dal lunedì al venerdì  
dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30

E-mail: [servizioclienti@elancity.it](mailto:servizioclienti@elancity.it)

### 9.1 TERMINI E CONDIZIONI

Oltre alla garanzia legale di conformità, per difetti e/o vizi nascosti la società Élan Cité Technologies assicura una garanzia contrattuale di 12 mesi, ovvero una garanzia totale di 24 mesi dalla data di consegna del prodotto.

Questa garanzia comprende la fornitura dei ricambi, le spese di manodopera necessarie alla loro sostituzione e le spese di trasporto andata/ritorno del pacco destinato al nostro servizio in officina secondo le condizioni di reso Servizio post-vendita riportate nel presente documento.

Fa eccezione la durata della garanzia degli accessori, che è la seguente:

- Due (2) anni sul trasporto andata/ritorno dei pannelli solari.
- Sei (6) mesi per gli altri materiali di consumo, in particolare le batterie.

#### 9.1.1 Esclusioni di garanzia

- I guasti dovuti a una rottura, una caduta o un urto.
- L'uso errato e i cattivi trattamenti o le modifiche non autorizzate.
- Le controversie legate ai trasporti causate da una negligenza di confezionamento non conforme ai nostri requisiti di reso Servizio post-vendita.
- I guasti dovuti a un allacciamento erraneo o a un'inversione di polarità dei cavi delle batterie.
- I problemi dovuti a un'installazione non conforme alle nostre raccomandazioni d'installazione, una mancanza di manutenzione o una modifica.
- Gli accessori e i componenti soggetti a usura non sono garantiti (ad esempio: batteria in uso da più di 6 mesi).
- L'apertura del dissuasore e della sua parte anteriore e lo smontaggio dei suoi ricambi.

Per i dispositivi riparabili con un'esclusione dalla garanzia che saranno rispediti al nostro servizio post-vendita verrà preparato un preventivo che il cliente potrà accettare o rifiutare. In caso di rifiuto, il cliente dovrà pagare le spese sostenute da Elan City (spese di trasporto e forfait manodopera per la diagnosi).

## 9.2 GUASTO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA

### 9.2.1 Definizione

Sarà considerato dispositivo guasto in garanzia costruttore qualsiasi dispositivo guasto a partire dalla data di consegna e nella durata di garanzia di 24 mesi.

### 9.2.2 Procedura da seguire

L'utilizzatore informa il nostro servizio clienti per telefono o e-mail spiegando il malfunzionamento osservato nei minimi dettagli. Il nostro tecnico eseguirà una diagnostica a distanza. Il cliente si impegna a mettere a disposizione qualsiasi mezzo necessario (elettrico, informatico ecc.) per la realizzazione di questo test di primo livello.

Qualora il guasto del dispositivo venisse confermato, il cliente riceverà tramite e-mail un modulo da compilare sulle condizioni di reso al Servizio post-vendita.

Quando questo modulo firmato e datato dal cliente verrà spedito, il nostro servizio di logistica tratterà la richiesta al più presto e organizzerà il ritiro con il nostro corriere di fiducia.

Evidentemente, i dispositivi che non presenteranno alcun difetto di funzionamento non potranno essere presi a carico in garanzia da parte del costruttore. Il nostro servizio post-vendita informerà il cliente inviando un preventivo corrispondente alle spese di spedizione andata/ritorno del pacco e la perizia.

Le richieste incomplete non potranno essere trattate in tempi brevi.

### 9.2.3 Termine medio di riparazione (indicativo)

Calcolare 7 giorni lavorativi a partire dalla data in cui viene ricevuto il pacco. Cerchiamo di ridurre al massimo questi tempi in funzione dei nostri impegni.

## 9.3 DISPOSITIVO GUASTO FUORI GARANZIA COSTRUTTORE

### 9.3.1 Definizione

Sarà considerato dispositivo guasto fuori garanzia costruttore qualsiasi dispositivo guasto oltre il periodo della garanzia contrattuale di 24 mesi o in esclusione di garanzia. Le spese di porto andata/ritorno, la manodopera e le parti di ricambio saranno a carico del cliente.

### 9.3.2 Procedura da seguire

L'utilizzatore informa il nostro servizio clienti per telefono o per e-mail precisando il difetto constatato. Un tecnico accompagnerà il cliente nella procedura proponendo le diverse azioni di riparazione.

**Al cliente viene proposto un preventivo per il reso e la consulenza sul prodotto. Dopo che il dispositivo è giunto in officina, al cliente viene inviato tramite e-mail un preventivo per i ricambi.**

### 9.3.3 Sottoscrizione al contratto di servizio

#### Definizione

È possibile sottoscrivere il contratto di servizio alla fine della garanzia iniziale di 24 mesi e anche successivamente. Tale contratto permette di estendere la garanzia del prodotto fino a 72 mesi dopo la garanzia iniziale.

#### Contratto di servizio

Tale contratto include quanto segue:

- Il trasporto andata/ritorno,
- La sostituzione dei componenti e la manodopera.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il nostro servizio commerciale per telefono al numero 011 19 62 02 21 o per e-mail all'indirizzo [vendite@elancity.it](mailto:vendite@elancity.it)

## 9.4 CONDIZIONI DI TRASPORTO RESO SERVIZIO POST-VENDITA

### 9.4.1 Definizione

Per eventuali richieste di reso Servizio post-vendita di un dispositivo per riparazione, modifica o revisione generale, occorrerà rispettare diversi vincoli affinché il pacco arrivi nelle condizioni migliori nei nostri uffici.

Il richiedente si impegna a rispettare le misure di trasporto riportate qui di seguito. In caso di mancato rispetto di tali vincoli, il richiedente sarà l'unico responsabile (non si potrà invocare la responsabilità del corriere e quella di Elan City). Il mittente si impegna, di conseguenza, a pagare le spese legate alla rimessa in funzione del dispositivo in caso di controversia con il corriere.

#### Condizioni di trasporto

- Il trasporto deve avvenire senza alcuna batteria all'interno del dispositivo o nell'imballaggio del dispositivo.
- Il dispositivo deve viaggiare tassativamente nel suo imballaggio originale con le apposite protezioni. Se non è stato conservato l'imballaggio originale, verrà inviato al cliente un preventivo di confezionamento protetto, compreso di assicurazione.
- Se il pacco viene depresso su un pallet, tale pallet deve essere avvolto da una pellicola/da un nastro prima della spedizione.
- L'imballaggio deve essere ben chiuso con del nastro di sicurezza in entrambi i sensi.
- Le protezioni devono avvolgere perfettamente il dispositivo, proteggendo i quattro angoli.

## 9.5 RICAMBI

I ricambi o gli accessori possono essere ordinati al nostro servizio post-vendita. Le spese di trasporto saranno a carico del cliente.

## 9.6 ISTRUZIONI PER L'USO/SOFTWARE

Tutti i manuali d'istruzione e i software dei nostri dispositivi sono disponibili sul nostro sito Internet [www.elancity.it](http://www.elancity.it) nella sezione "Spazio clienti".

## 9.7 NORME

ELANCITY, dichiara che i dissuasori elettronici di velocità del tipo EVOLIS (VISION, Mobility,XL, Smiley) sono conformi alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo web : <https://www.elancity.it/servizi/spazio-clienti/>