

EVOLIS

BEDIENUNGSANLEITUNG APP
EVO-MOBILE



1. EINLEITUNG	3
2. INSTALLATION	3
2.1 MINDESTANFORDERUNGEN	3
2.2 DOWNLOAD	3
2.3 ZUGRIFFSBERECHTIGUNG BEIM ERSTEN START	4
2.4 ERSTE NUTZUNG DER APP	4
3. EVO-MOBILE	5
3.1 VERBINDUNG ZUR GESCHWINDIGKEITSANZEIGE.....	5
3.2 HAUPTMENÜ	6
3.3 MENÜ STATISTIKEN	6
3.4 MENÜ KONFIGURATION.....	7
3.5 MENÜ SIMULATION	8
3.6 MENÜ DIAGNOSTIK	8
4. ABRUF DER STATISTIKEN ÜBER DIE EVOCOM-SOFTWARE.....	9
4.1 TEILEN DER STATISTIKDATEI.....	9
4.2 IMPORTIEREN DER DATEI IN DIE EVOCOM-SOFTWARE	10
5. AKTUALISIEREN SIE IHRE GESCHWINDIGKEITSANZEIGE.....	11
5.1 ÜBERPRÜFEN	11
5.2 AKTUALISIEREN.....	12
6. KUNDENSERVICE:.....	14

1. EINLEITUNG



Über die EVO-MOBILE-App können Sie Ihr Android- oder iOS-Smartphone direkt mit Ihrer Geschwindigkeitsanzeige verbinden. Die App ermöglicht den Abruf von Statistiken sowie eine Diagnose Ihres Gerätes im Falle einer Störung.

2. INSTALLATION



2.1 MINDESTANFORDERUNGEN

Die App ist für Android und iOS verfügbar mit folgenden Mindestanforderungen:

- Android 5 (Tablet und Smartphone)
- iOS 10 (iPad und iPhone)



Bei einigen Geräten kann es zu Problemen mit der Hardwarekompatibilität der App kommen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den Elancity-Kundenservice.

2.2 DOWNLOAD

Die App ist direkt im Google Play Store und im App Store verfügbar. Geben Sie einfach „EVO-MOBILE“ in die Suchleiste ein und installieren Sie die App.



[EVO-MOBILE – App auf Google Play](#)



[EVO-MOBILE im App Store \(apple.com\)](#)

2.3 ZUGRIFFSBERECHTIGUNG BEIM ERSTEN START

Beim ersten Öffnen der App werden Sie dazu aufgefordert, mehrere für den ordnungsgemäßen Betrieb erforderliche Zugriffe zu genehmigen:

- **Ihre genaue Position** (um Ihr Gerät zu lokalisieren und richtig zu konfigurieren)
- **Bluetooth** (um die Verbindung zu Ihrem Gerät herzustellen)
- **Speicherzugriff** (je nach Version Ihres Telefons, um die erforderlichen Dateien zu speichern)

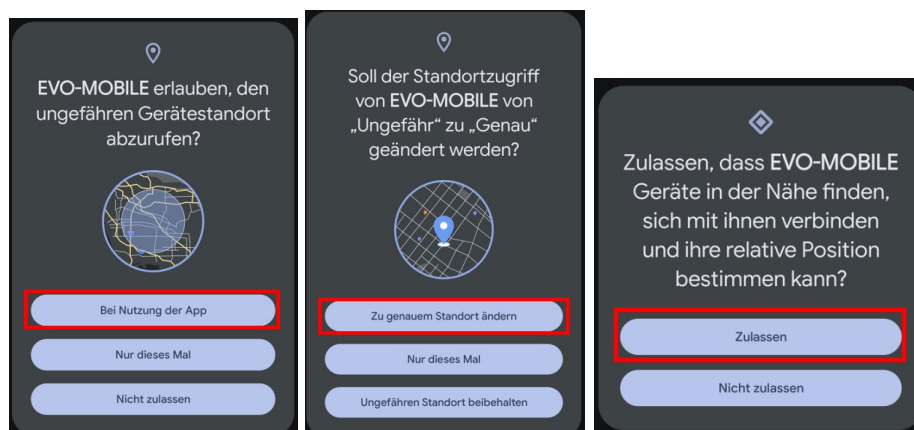
Warum sind diese Berechtigungen wichtig?

Sie ermöglichen es der App, mit Ihrem Gerät zu kommunizieren und die erforderlichen Informationen zu speichern.

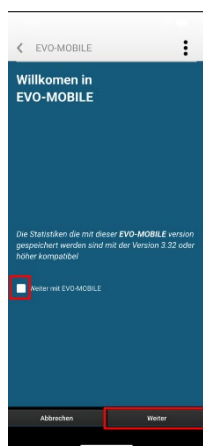
⚠ Wenn Sie diese Berechtigungen verweigern, ist keine Verbindung zu Ihrem Gerät möglich.

💡 Tipp:

Wenn Sie eine Berechtigung versehentlich abgelehnt haben, können Sie diese jederzeit in den **Einstellungen** Ihres Telefons unter **„Apps“ > „EVO-MOBILE“ > „Berechtigungen“** wieder aktivieren.



2.4 ERSTE NUTZUNG DER APP



Beim ersten Start erscheint ein Informationsfenster.

Um fortzufahren, müssen Sie lediglich:

1. Das Kästchen „*Mit EVO-MOBILE fortfahren*“ anklicken.
2. Drücken Sie auf „Weiter“

Sie werden dann weitergeleitet, um mit der Konfiguration Ihres Gerätes zu beginnen.

3. EVO-MOBILE



3.1 VERBINDUNG ZUR GESCHWINDIGKEITSANZEIGE

Um eine optimale Verbindung zur Geschwindigkeitsanzeige herzustellen, müssen Sie sich weniger als 10 Meter vom Gerät entfernt befinden.

Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf das Symbol der App:



Die App sucht automatisch nach verfügbaren Bluetooth-Geräten. Klicken Sie auf den Namen der Geschwindigkeitsanzeige, die auf Ihrem Suchbildschirm angezeigt wird.



Wenn Ihre Geschwindigkeitsanzeigenicht in der Liste angezeigt wird, überprüfen Sie, ob Bluetooth aktiviert ist. Nur Geschwindigkeitsanzeigen, die seit 2021 mit Bluetooth-BLE-Technologie hergestellt wurden, sind mit Apple-Geräten kompatibel.



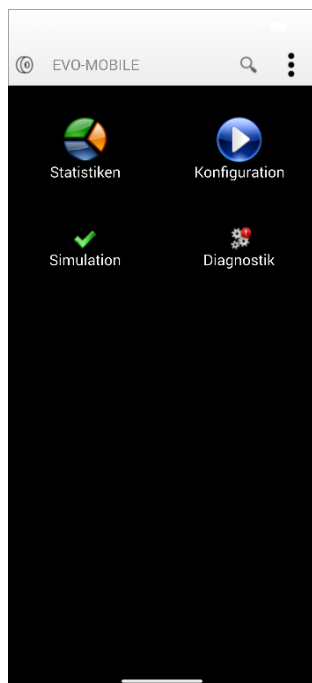
Wenn Ihre Geschwindigkeitsanzeigeunter einem der folgenden Namen angezeigt wird:

- *ELANCITE_RADAR-XXXX;*
- *ELANCITE_RADAR_V4_XXXX;*
- *ELAN4_XXXX;*
- *ELAN5_XXXX*

Halten Sie Ihren 4-stelligen PIN-Code bereit, den Sie mit Ihrem Gerät erhalten haben. Wählen Sie IhreGeschwindigkeitsanzeigeaus, geben Sie den Code ein und drücken Sie anschließend auf „OK“. Die Kopplung mit Ihrem Gerät ist nun abgeschlossen.

Falls Ihre Geschwindigkeitsanzeigenur unter dem Namen „ELANCITE-RADAR“ angezeigt wird, erfolgt die Kopplung mit Ihrem Smartphone vollautomatisch. Berühren Sie den Bildschirm bis zum Ende des Kopplungsvorgangs nicht.

3.2 HAUPTMENÜ



Neues Gerät erkennen.



Anzeigen der App-Details und Dateifreigabefunktionen

Statistiken: Rufen Sie die in Ihrer Geschwindigkeitsanzeige gespeicherten Statistiken ab.

Konfiguration: Ändern Sie den Namen Ihres Geräts, löschen Sie Daten, stellen Sie die Uhrzeit ein, führen Sie Updates durch usw.

Simulation: Testen Sie die aktuellen Einstellungen Ihrer Geschwindigkeitsanzeige.

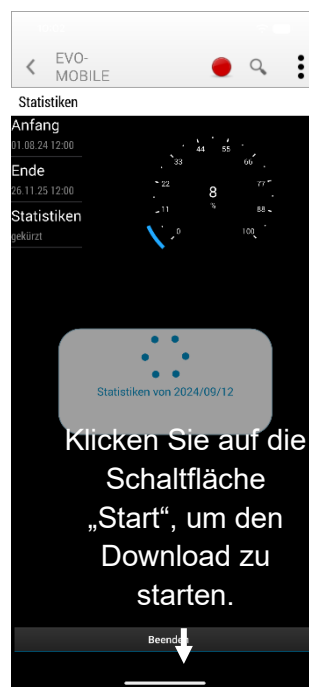
Diagnostik: Informationen zum Zustand Ihrer Geschwindigkeitsanzeige (Akkustand, Hardware-Status, Version usw.).

3.3 MENÜ STATISTIKEN



In diesem Menü können Sie die in Ihrer Geschwindigkeitsanzeige gespeicherten Statistiken abrufen, um sie anschließend mit der Software EVOGRAPH zu analysieren.

Anfangs- und Enddatum der in Ihrer Geschwindigkeitsanzeige gespeicherten Statistiken.



Auch wenn die Statistiken nicht gelöscht werden, lädt EVO-MOBILE nur die fehlenden Statistiken herunter.



Sie können den Download jederzeit unterbrechen und später fortsetzen, indem Sie auf die Schaltfläche „Beenden“ klicken.

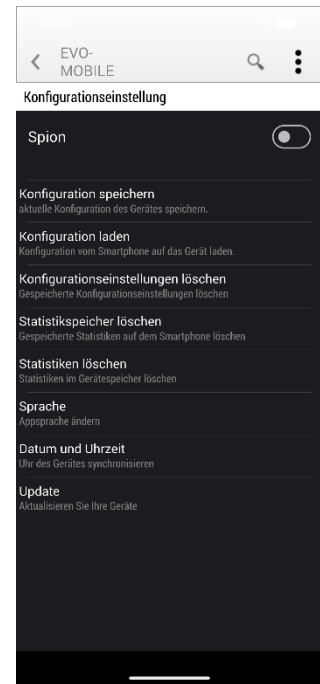
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“, um den Download zu starten.

3.4 MENÜ KONFIGURATION



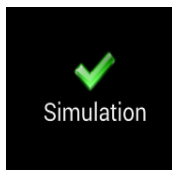
Über das Konfigurationsmenü können Sie:

- den Spionagemodus aktivieren/deaktivieren.
- Die Konfiguration der angeschlossenen Geschwindigkeitsanzeige abspeichern.
- Eine Konfiguration auf die Geschwindigkeitsanzeigeladen.
- Die im Smartphone gespeicherte Konfiguration löschen.
- Die im Smartphone gespeicherten Statistiken löschen.
- Die im Radar gespeicherten Statistiken löschen.
- Die Sprache ändern.
- Die Uhr der Geschwindigkeitsanzeige mit der Uhrzeit Ihres Smartphones synchronisieren.
- Ihre Geschwindigkeitsanzeige aktualisieren



Die mit der App gespeicherte Konfiguration **kann mit der EVOCOM-Software nicht geändert werden**. Sie ermöglicht lediglich das Speichern der in Ihrem Gerät vorhandenen Geschwindigkeitseinstellungen.

3.5 MENÜ SIMULATION

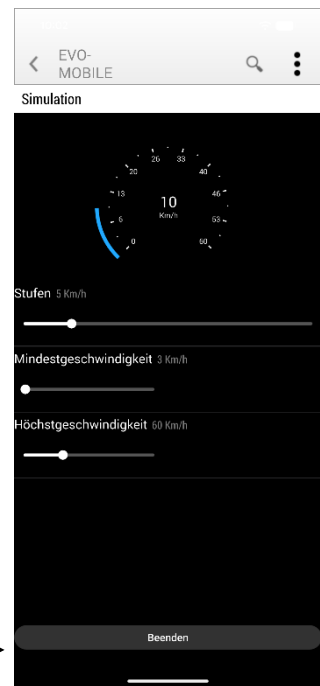


Über dieses Menü können Sie den **Simulationsmodus** starten, der die Durchfahrt von Fahrzeugen an Ihrer Geschwindigkeitsanzeige simuliert. Sie können außerdem die Mindest- und Höchstgeschwindigkeit festlegen, um jeden Konfigurationsparameter genau zu testen.

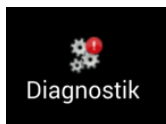


Sie können die durchlaufenen Geschwindigkeits-Stufen einstellen.

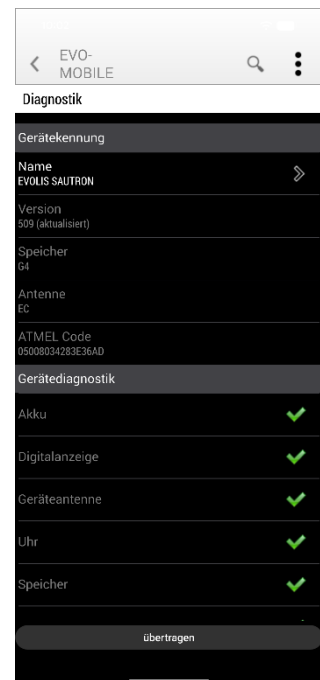
Sie können den Test jederzeit unterbrechen, indem Sie auf „Beenden“ drücken.



3.6 MENÜ DIAGNOSTIK



In diesem Bereich können Sie den Namen der Geschwindigkeitsanzeige ändern und ihren Zustand abrufen. Bei Problemen werden nützliche Informationen zur Fehlerdiagnose angezeigt.



Im Falle einer Störung können Sie einen Bericht erstellen, indem Sie auf die Schaltfläche „Senden“ klicken. Es wird eine Datei im Verzeichnis „Interner Speicher > Dokumente > EVOCOM > log“ erstellt, die Sie dann per E-Mail an das ELANCITY-Kundendienstteam senden können Kundendienst von ELANCITY senden.



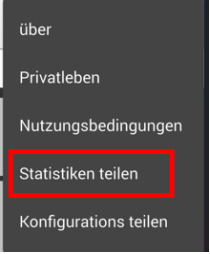
4. ABRUF DER STATISTIKEN ÜBER DIE EVOCOM-SOFTWARE



4.1 TEILEN DER STATISTIKDATEI

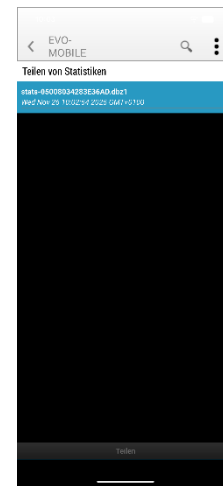
Sobald die Statistiken auf Ihr Smartphone heruntergeladen wurden, können Sie **die Datei** u. a. per E-Mail oder Messenger teilen.

Für das Teilen ist die Verbindung zu einer Geschwindigkeitsanzeige nicht erforderlich.

Öffnen Sie die App	
Drücken Sie auf die 3 Punkte oben rechts	
Wählen Sie „ Statistiken teilen “	

Es wird eine Liste aller auf Ihrem Smartphone vorhandenen Statistikdateien angezeigt, sortiert nach Erstellungsdatum und -uhrzeit.

Wählen Sie die gewünschte Datei aus und drücken Sie auf „Teilen“.



Wählen Sie, ob Sie die Datei per E-Mail o. Ä. teilen möchten und klicken Sie dann auf „Bestätigen“.

4.2 IMPORTIEREN DER DATEI IN DIE EVOCOM-SOFTWARE

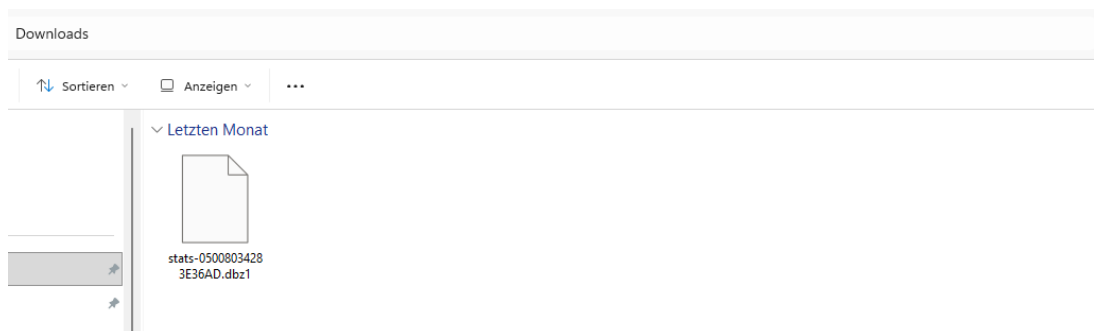
Um Ihre Statistiken in der EVOCOM-Software zu nutzen, verwenden Sie einen Computer, auf dem bereits die Software-Suite EVOCOM / EVOGRAPH installiert ist.

- Öffnen Sie die *EVOCOM-Software* und klicken Sie auf „*EVO-MOBILE-Statistiken*“.
- Ein Fenster („**Datei-Explorer**“) wird geöffnet.
- Suchen Sie die Datei, die Sie zuvor auf Ihrem Computer gespeichert haben.





⚠ Achtung:

Dateien, die von einem Apple-Gerät abgerufen wurden, müssen entpackt werden, bevor sie in EVOCOM importiert werden können.



Anschließend öffnet sich ein Fenster zur Datenintegration. Sobald diese Integration abgeschlossen ist, können Sie die erstellte Datei in EvoGraph öffnen, um Ihre Statistiken zu analysieren.


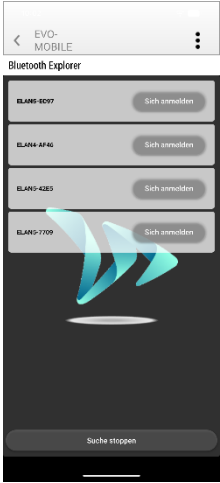
 Die Daten werden direkt in Ihre bestehenden Statistiken in Form von „Kampagnen“ integriert. Wenn Sie den Namen Ihrer Geschwindigkeitsanzeige ändern, wird eine neue Statistikdatei erstellt.

 Wir empfehlen Ihnen, den Speicher Ihres Telefons regelmäßig zu leeren, um eine Anhäufung zu vieler Dateien zu vermeiden. Dbz1. Verwenden Sie dazu die Funktion „Statistik-Cache leeren“ im Menü „Konfiguration“ in der EVO-MOBILE-App.



5. AKTUALISIEREN SIE IHRE GESCHWINDIGKEITSANZEIGE

5.1 ÜBERPRÜFEN

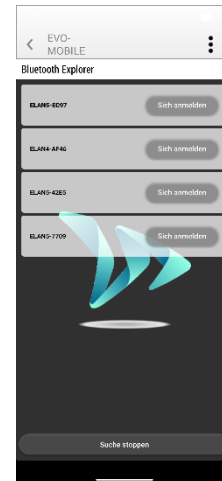
Öffnen Sie die App	
Wählen Sie Ihre Geschwindigkeitsanzeige aus	

	<p>Drücken Sie auf „Diagnostik“</p>	
	<p>Der Vermerk „aktualisiert“ muss im Feld Version erscheinen.</p>	
<p>Ist dies nicht der Fall, fahren Sie mit dem Update fort.</p>		

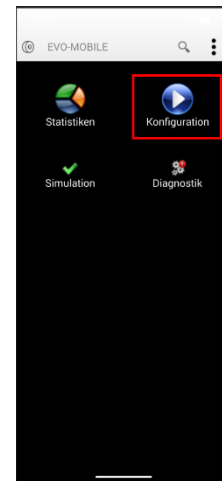
5.2 AKTUALISIEREN

	<p>Öffnen Sie die App</p>	
--	---------------------------	---

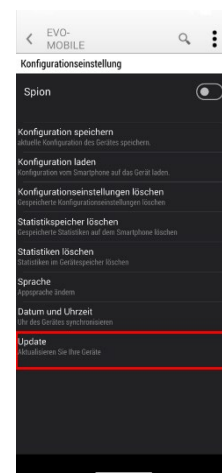
Wählen Sie Ihre Geschwindigkeitsanzeige aus


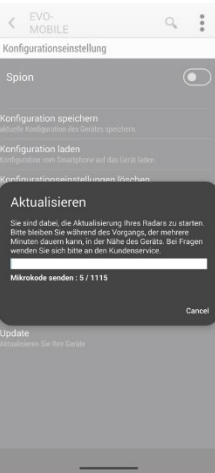


Drücken Sie auf „Konfiguration“



Drücken Sie auf „Update“



<p>Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt. Drücken Sie auf „Aktualisierung starten“.</p>	
<p>Während des Updates wird dessen Fortschritt auf dem Bildschirm angezeigt. Am Ende des Vorgangs trennt sich die Geschwindigkeitsanzeige automatisch von der EVO-MOBILE-App und startet neu. Sie ist erst wieder für die App erkennbar, wenn der Startvorgang abgeschlossen ist und auf der Geschwindigkeitsanzeige angezeigt wird. Dieser Schritt kann bis zu 5 Minuten dauern. Sobald die Geschwindigkeitsanzeige neu gestartet ist, können Sie sich wieder verbinden.</p>	

6. KUNDENSERVICE:



Direktwahl: 069 31 09 89 50
E-Mail: kundenservice@elancity.de