

MANUEL D'INSTALLATION

EVO CITY SOLAIRE

LE JOURNAL ÉLECTRONIQUE
D'INFORMATION MUNICIPALE



ÉlanCité 

www.elancite.fr

Référence document : MI-0014-B_EVOCITY_SOLAIRE

Date MAJ : 07/02/2024

Ce document est la propriété d'Élan Cité. Ne peut être transféré à un tiers sans autorisation préalable.

1. PRÉSENTATION	3
2. CONTENU DES COLIS	4
2.1 EVOCITY SOLAIRE (6 COLIS).....	4
2.2 VISSERIES EN FONCTION DES CARACTERISTIQUES DU MAT.....	6
3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL	8
4. INSTALLATION	9
4.1 MATERIEL NECESSAIRE.....	9
4.2 INSTALLATION DE L'EVOCITY ().....	9
4.3 MISE EN PLACE DU PANNEAU SOLAIRE ().....	11
4.4 INSTALLATION DU CAISSON BATTERIE ().....	12
4.4.1 <i>Mise en place du caisson (Fixation avec Étriers)</i>	12
4.4.2 <i>Mise en place du caisson (Fixation avec Brides)</i>	14
4.4.3 <i>Installation des batteries</i> ().....	16
4.5 INSTALLATION DES GOULOTTES	17
4.6 RENDU FINAL DE L'INSTALLATION	19
5. MISE EN ROUTE.....	20
5.1 PREMIER DEMARRAGE	20
5.2 MOLETTE.....	21
6. ENTRETIEN DE L'APPAREIL.....	21
7. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	23
8. MANUELS UTILISATEURS	24
8.1 MANUELS.....	24
9. SERVICE APRÈS-VENTE.....	24
9.1 TERMES ET CONDITIONS	25
9.1.1 <i>Exclusions de garantie</i>	25
9.2 PANNE PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE	25
9.2.1 <i>Définition</i>	25
9.2.2 <i>Marche à suivre</i>	25
9.2.3 <i>Délai moyen de réparation (indicatif)</i>	26
9.3 APPAREIL EN PANNE HORS GARANTIE CONSTRUCTEUR	26
9.3.1 <i>Définition</i>	26
9.3.2 <i>Marche à suivre</i>	26
9.3.3 <i>Souscription à l'extension de garantie</i>	26
9.4 CONDITIONS DE TRANSPORT RETOUR SAV	26
9.4.1 <i>Définition</i>	26
9.5 PIECES DETACHEES	27
9.6 MAINTENANCE PAR UNE ENTREPRISE TIERS	27
9.7 NORMES.....	27

1. PRÉSENTATION



Merci d'avoir choisi le journal électronique d'informations EVOCITY, un relais d'information utile pour les habitants et valorisant pour votre municipalité

Pour une collectivité, le journal électronique d'information est un moyen efficace et rapide de communiquer auprès des administrés. Sa capacité à être mise à jour régulièrement en fait **un outil de connexion précieux entre la vie de la commune et les habitants.**

Nombreux sont les émetteurs qui peuvent en tirer profit :

- **Vie associative** : tournoi de sport, soirée organisée, bourse aux jouets...
- **Évènements culturels** : horaires de la bibliothèque, nouveautés à la médiathèque...
- **Actualités municipales** : rappel des dates d'inscription aux listes électorales, date d'ouverture de la chasse...
- **Vie locale** : travaux, gestion des déchets...
- **Informations d'urgence** : alertes crues, tempêtes, canicules...

Des messages vivants qui seront sûrs d'être vus

Le journal électronique bénéficie d'une **surface graphique permettant d'inscrire de nombreux messages.**

Fonctionnant comme un carrousel d'informations, le journal diffuse les différents messages en boucle. Vous avez la certitude que vos messages seront lus au moment où vous l'avez décidé.



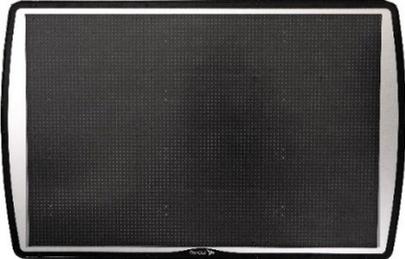


2. CONTENU DES COLIS

Dès la réception, vérifiez que le contenu des cartons correspond au bon de livraison. Il est crucial de nous signaler toute erreur ou dommage lié au transport dans un délai de 2 jours ouvrés.

Veillez conserver avec soin les cartons d'emballage, car ils seront nécessaires en cas de retour du produit à nos ateliers. Si, malheureusement, l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous pourrions vous proposer un emballage de remplacement, disponible à l'achat

2.1 EVOCITY SOLAIRE (6 COLIS)

Carton EVOCITY	Journal électronique EVOCITY	
	Barre de fixation	
	Casquette de personnalisation	
	Goulotte (x2)	
	Manuel d'installation + Tournevis 6 lobes	
	Câble de liaison et de pontage batterie avec fusibles	

Carton batterie x 2	Batterie Plomb, 12V 80Ah	
Carton caisson batterie	Caisson et porte	
	Visseries	Suivant votre modèle de mât, la visserie peut évoluer (voir le tableau en page suivante)
Carton fixation panneau solaire	Fixation panneau solaire	
	Fixation mât	
	Visseries	
Carton panneau solaire	Panneau solaire de 215W	

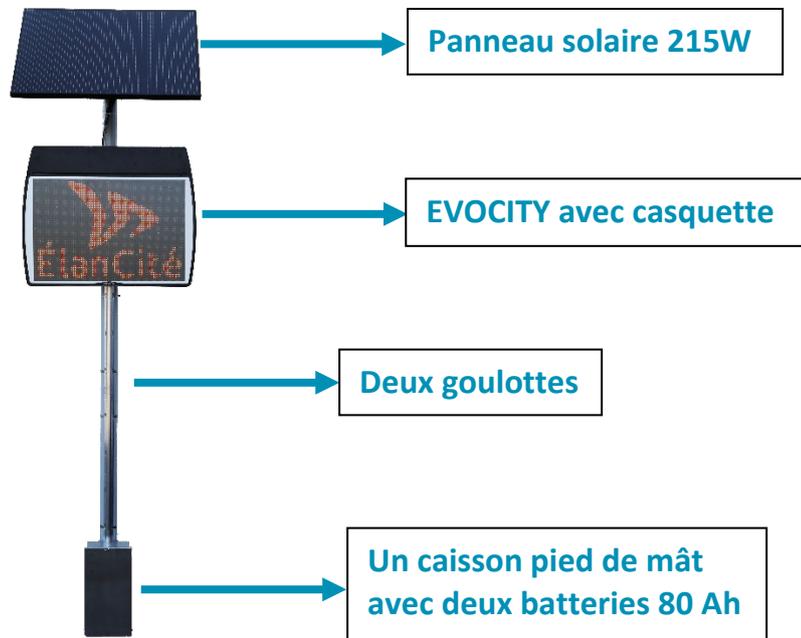
2.2 VISSERIES EN FONCTION DES CARACTERISTIQUES DU MAT

STANDARD	Diamètre 104 mm		
	Étrier 104 mm	Quantité : 2	
	Écrou M10 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4	
	Diamètre 114 mm		
	Étrier 114 mm	Quantité : 2	
	Écrou M10 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4	
	Diamètre 140 mm		
	Étrier 140 mm	Quantité : 2	
	Écrou M10 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4	
	Diamètre 168 mm		
	Étrier 168 mm	Quantité : 2	
	Écrou M12 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4	
	Diamètre 195 mm		
	Étrier 195 mm	Quantité : 2	
Écrou M12 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4		

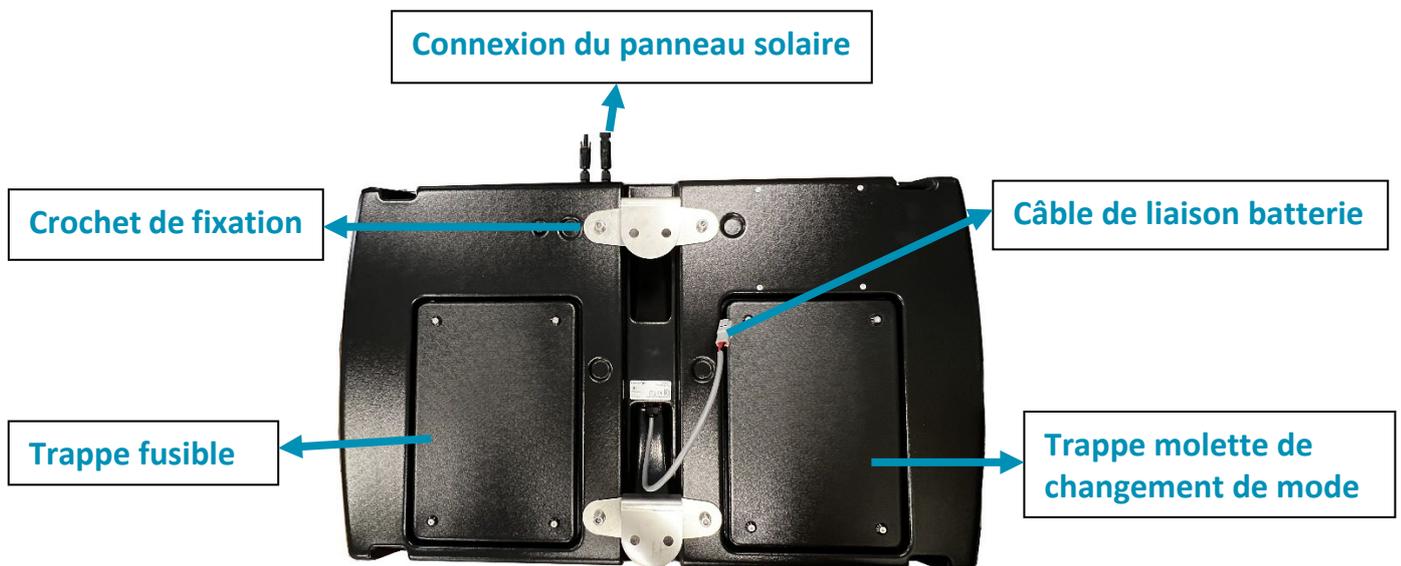
NON-STANDARD	Diamètre [100 – 120] mm		
	Brides à collier pour caisson pied de mât	Quantité : 2	
	Colliers TAMTORQUE 7 pans Diamètre 100/130 mm	Quantité : 2	
	Écrou M8 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4	
	Vis collet carré M8x25	Quantité : 4	
	Diamètre [120 – 180] mm		
	Brides à collier pour caisson pied de mât	Quantité : 2	
	Colliers TAMTORQUE 7 pans Diamètre 130/190 mm	Quantité : 2	
	Écrou M8 avec rondelle pressée striée	Quantité : 4	
	Vis collet carré M8x25	Quantité : 4	

3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL

L'EVOCITY solaire se compose des éléments suivants :



Face arrière de l'EVOCITY:



4. INSTALLATION



Avant de procéder à la mise en service :

- Assurez-vous de consulter et de respecter la réglementation actuelle concernant le travail en hauteur. Veillez à toujours garantir votre sécurité ainsi que celle des autres personnes présentes.
- Respectez également les règles relatives à la signalisation de chantier, notamment lors d'interventions en bordure de voie publique.
- Les interventions sur des équipements électriques sous tension nécessitent des habilitations spécifiques. Il est important de consulter et de suivre les réglementations en vigueur à ce sujet.

Le pictogramme  vous indique le nombre de personnes nécessaires à la réalisation de cette étape.

4.1 Matériel nécessaire

Nacelle pour le montage et fixation du panneau solaire
Escabeau sécurisé de type PIR
Tournevis à embouts
Clés à douille
Douille de 17mm
Clé plate de 17mm
Colliers de serrage ou feuillard fixation panneau solaire (non fournis)
Colliers de serrage ou feuillard fixation EVOCITY (non fournis)
Colliers de serrage ou feuillard fixation des goulottes (non fournis)

4.2 Installation de l'EVOCITY ()



**Les opérations sur matériel en hauteur sont soumises à des habilitations.
Penser à consulter et respecter la réglementation en vigueur.**

Installation de la casquette	Dévissez les six vis situées sur la face supérieure de l'EVOCITY	
	Placez la casquette sur le dessus de l'EVOCITY, puis revissez les six vis	

Installation
de la barre
de fixation

Positionnez la barre de fixation sur le mât à la hauteur désirée, en veillant à respecter les hauteurs d'installation recommandées. Fixez la barre de fixation à l'aide de colliers de serrage ou de feuillard (non fourni).



Mise en
place de
l'EVOCITY

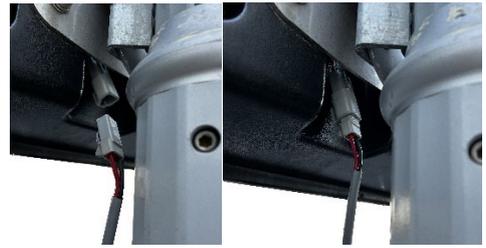
Placez l'EVOCITY sur la barre de fixation en insérant les crochets dans les anneaux prévus sur la barre.



Vous pouvez sécuriser l'installation de l'EVOCITY en ajoutant un cadenas (non fourni) sur le crochet inférieur de l'EVOCITY



Raccordez le câble de liaison de la batterie au connecteur sortant de l'EVOCITY.



4.3 Mise en place du panneau solaire (👤 👤 👤)



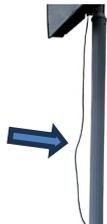
Les opérations sur matériel en hauteur sont soumises à des habilitations.
Penser à consulter et respecter la réglementation en vigueur.

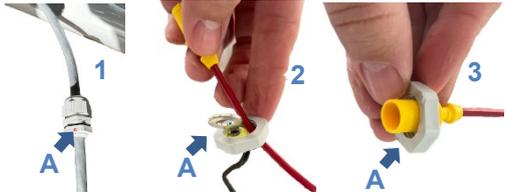
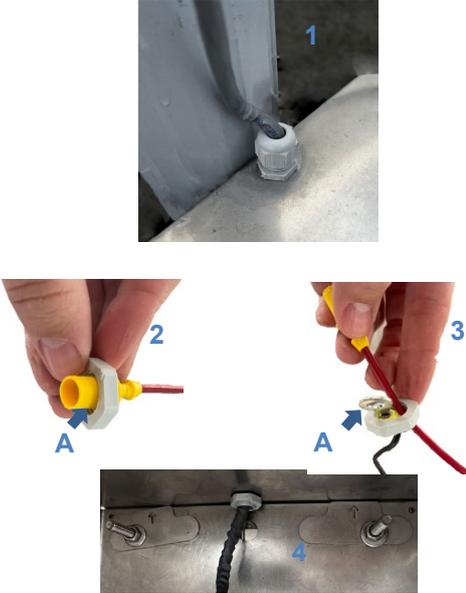
Panneau Solaire	<p>Assemblez la fixation du panneau solaire sur le panneau, conformément aux instructions fournies ci-contre</p>	
	<p>Montez la fixation sur le mât à l'aide de colliers de serrage ou d'un feuillard (non fournis).</p> <p>Veuillez tenir compte de la longueur des câbles du panneau solaire pour positionner le support à la hauteur appropriée</p> <p>Le panneau solaire doit être orienté plein Sud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il doit être positionné de manière à être dégagé en tout temps (ombre, végétations, bâtiments, ...) • L'installation en hauteur est recommandée pour éviter tout ombrage. 	

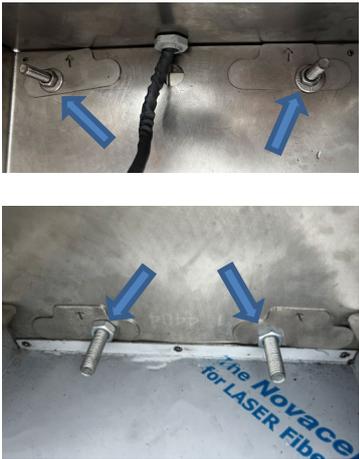
	<p>Placez le panneau sur la fixation du mât, ajustez son orientation, puis vissez-le</p> <p>Le panneau solaire doit être incliné à 25 degrés, soit le premier trou présent sur le kit de fixation pour une recharge optimale tout au long de l'année.</p>	
	<p>Raccordez les câbles du panneau solaire aux câbles présents sur la face supérieure de l'EVOCITY.</p>	

4.4 Installation du caisson batterie (👤 👤)

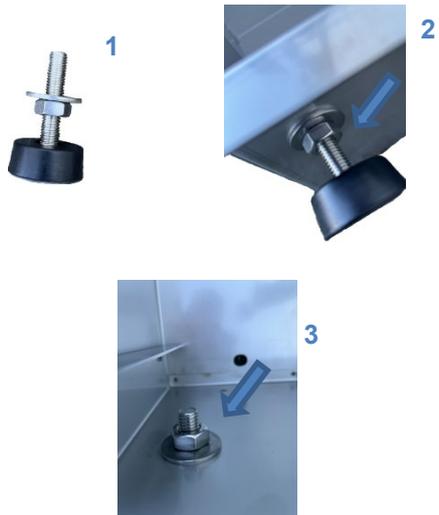
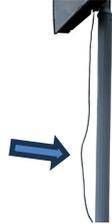
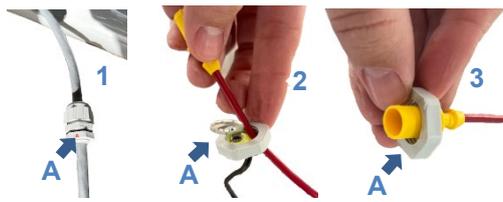
4.4.1 Mise en place du caisson (Fixation avec Étriers)

<p>Caisson Batterie (Étriers)</p>	<p>Fixez les deux pieds de soutien au fond du caisson de la batterie, en ajustant leur hauteur par rapport au sol selon vos besoins. Pour ce faire, serrez ou desserrez les écrous à l'aide d'une clé plate de 17 mm.</p> <p>Si l'installation des pieds de soutien s'avère impossible en raison de la configuration spécifique de votre site, leur utilisation n'est pas obligatoire.</p>	
	<p>Récupérez le câble de liaison batterie précédemment raccordé à l'EVOCITY.</p>	

	<p>Desserrez l'écrou 'A' du presse-étoupe. Retirez ensuite le câble noir, suivi du câble rouge, pour pouvoir extraire le porte-fusible.</p>	
	<p>Passez le câble de liaison de la batterie à l'intérieur du caisson en utilisant le trou situé sur la face supérieure du caisson. Ensuite, insérez d'abord le câble rouge dans l'écrou "A", suivi du câble noir.</p> <p>Serrez l'écrou "A" avec le presse-étoupe.</p>	
	<p>Placez le caisson contre le mât.</p>	
	<p>Placez les étriers autour du mât et insérez-les dans le caisson.</p>	

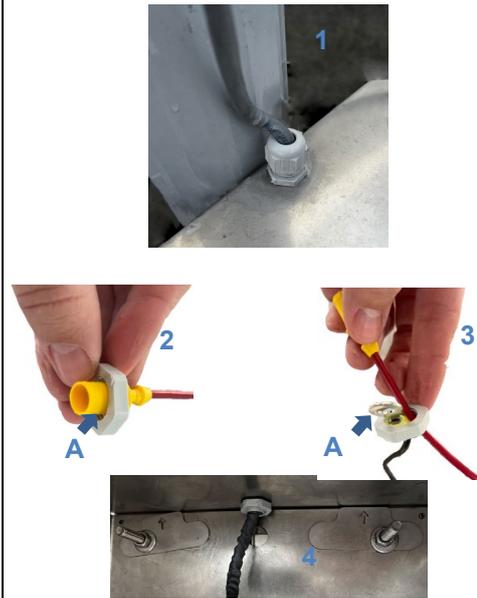
	<p>Insérez les plaques de fixation, accompagnées des rondelles et des écrous, puis procédez au serrage depuis l'intérieur du caisson.</p>	
--	---	--

4.4.2 Mise en place du caisson (Fixation avec Brides)

<p>Caisson Batterie</p>	<p>Fixez les deux pieds de soutien au fond du caisson de la batterie, en ajustant leur hauteur par rapport au sol selon vos besoins. Pour ce faire, serrez ou desserrez les écrous à l'aide d'une clé plate de 17 mm.</p> <p>Si l'installation des pieds de soutien s'avère impossible en raison de la configuration spécifique de votre site, leur utilisation n'est pas obligatoire.</p>	
	<p>Récupérez le câble de liaison batterie précédemment raccordé à l'EVOCITY.</p>	
	<p>Desserrez l'écrou 'A' du presse-étoupe. Retirez ensuite le câble noir, suivi du câble rouge, pour pouvoir extraire le porte-fusible.</p>	

Passez le câble de liaison de la batterie à l'intérieur du caisson en utilisant le trou situé sur la face supérieure du caisson. Ensuite, insérez d'abord le câble rouge dans l'écrou "A", suivi du câble noir.

Serrez l'écrou "A" avec le presse-étoupe



Fixez les brides de fixation à collier à l'aide des vis à collet carré en plaçant les brides à l'arrière du caisson et en insérant ensuite la vis.

Ensuite, à partir de l'intérieur du caisson, insérez la plaque de fixation, suivie de la rondelle, puis de l'écrou. Serrez ensuite l'écrou à l'aide d'une clé à douille.



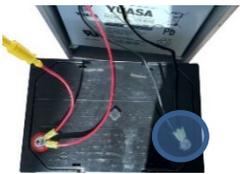
Placer le caisson contre le mat

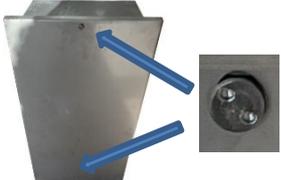


<p>Au niveau des brides inférieures et supérieure, placez les colliers de serrage à l'intérieur des brides à collier, en les ajustant autour du mât, puis serrez les colliers.</p> <p>Si besoin, n'hésitez pas à ajuster la longueur du collier de serrage en fonction du diamètre de votre mât.</p>	
--	---

4.4.3 Installation des batteries (👤 👤)

Attention pour toutes interventions sur les batteries, il est nécessaire de déconnecter les fusibles avant toute manipulation.

MISE EN PLACE DES BATTERIES	<p>Fixez les câbles de pontage de la batterie sur la première batterie, en veillant à respecter le code couleur : connectez le fil rouge à la borne rouge et le fil noir à la borne noire.</p> <p>Une fois les câbles correctement fixés, insérez la batterie dans le compartiment inférieur du caisson de la batterie</p>	
	<p>Connectez le pôle « rouge » de la seconde batterie avec le câble de pontage rouge provenant de la première batterie, ainsi que le câble rouge provenant du caisson</p>	
	<p>Connectez le pôle « noir » de la seconde batterie avec le câble de pontage noir provenant de la première batterie, ainsi que le câble noir provenant du caisson</p>	
	<p>Après avoir fixé tous les câbles, placez la batterie dans le compartiment supérieur du caisson de batterie.</p>	

	<p>Ouvrez les deux porte-fusibles jaunes en tenant fermement le câble à chaque extrémité, puis tirez dessus pour les ouvrir.</p>	
	<p>Insérez les fusibles</p>	
	<p>Refermez les porte-fusibles</p>	
	<p>Refermez la porte du caisson de la batterie et sécurisez-le en vissant les deux vis inviolables. Vous avez également la possibilité d'installer un cadenas (non fourni) pour une sécurité additionnelle.</p>	

4.5 Installation des goulottes

<p>INSTALLATION DES GOULOTTES</p>	<p>Une fois le caisson de la batterie et l'EVOCITY fixés et raccordés via le câble de liaison de la batterie, vous pouvez installer les goulottes pour dissimuler le câble de liaison</p>	
--	---	---

	<p>Placez le câble de liaison à l'intérieur de la goulotte, puis insérez le collier de serrage* ou le feuillard* dans les encoches en veillant à ne pas pincer le câble.</p> <p>*Non fournis</p>	
	<p>Serrez les fixations en faisant attention au placement de la goulotte au niveau du presse étoupe</p>	
	<p>Suivant le type de mât utilisé et la hauteur d'installation, il sera peut-être nécessaire de recouper les goulottes.</p>	

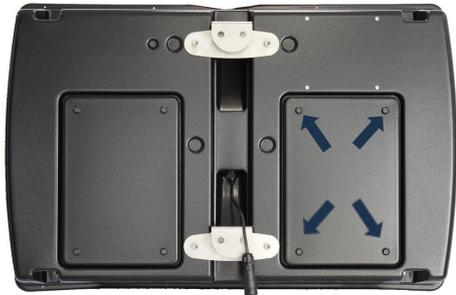
4.6 Rendu final de l'installation





5. MISE EN ROUTE

5.1 Premier démarrage

PREMIER DEMARRAGE	Ouvrez la trappe arrière de l'EVOCITY	
	Placez la molette de sélection de mode sur la position « ON »	
	l'EVOCITY affichera trois points en bas à droite des afficheurs	
	Vous pouvez maintenant prendre contact avec le service après-vente Elan Cité à l'adresse mail suivante ; sav@elancite.fr afin d'activer votre EVOCITY et d'obtenir vos accès au site https://evocity.elancite.fr/	

5.2 Molette

La molette de réglage se situe dans la trappe droite à l'arrière de l'appareil. Elle permet de régler le produit dans différents modes de fonctionnement.

Molette		
	OFF	Panneau éteint
	ON	Mode de fonctionnement normal
	O/F	Mode maintenance (Utilisé par le SAV uniquement)
	Test	Mode de diagnostic d'usine (à Utiliser à la demande du SAV)
	Démo	Mode de démonstration
	D2	Mode de démonstration avec luminosité à 10%
	D3	Mode de démonstration avec luminosité à 100 %
	Le mode de démonstration est identique au mode « ON », la luminosité du panneau est cependant bloquée à une valeur prédéfinie. Ces modes peuvent être, par exemple, utiles pour une présentation du produit en intérieur.	

6. ENTRETIEN DE L'APPAREIL

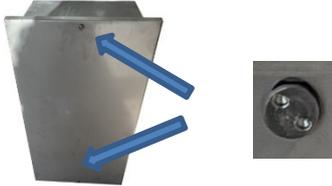
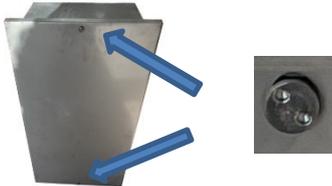
Batteries et panneau solaire

S'assurer que le panneau solaire ne se trouve pas dans une zone d'ombre (sous les arbres, à proximité de hauts bâtiments urbains, etc.), recouvert de neige en hiver ou de poussière altérant la transmission lumineuse. Procéder à un nettoyage régulier de sa surface exposée au soleil et contrôler régulièrement l'état des batteries à l'aide d'un multimètre numérique.



Les opérations sur matériel électrique sont soumises à des habilitations. Penser à consulter et respecter la réglementation en vigueur.

Remplacement des fusibles 6x32 mm calibre 8A

REPLACEMENT DES FUSIBLES	Ouvrez la porte du caisson batterie	
	Ouvrez les deux porte-fusibles jaunes en tenant le câble à chaque extrémité et en tirant dessus	
	Retirez les fusibles à remplacer	
	Insérez les nouveaux fusibles	
	Refermez les porte-fusibles	
	Refermer la porte du caisson batterie et sécurisez le caisson en vissant les deux vis inviolables	

Vandalisme

L'EVOCITY est conçu pour résister au vandalisme modéré au même titre que les panneaux de signalisation routiers. En cas de dégradations importantes, une réparation ou un remplacement sera nécessaire. N'hésitez pas à contacter notre SAV pour une expertise avant réparation. Tous dommages portés sur les pièces de présentation doivent également être traités par des personnes qualifiées.

7. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



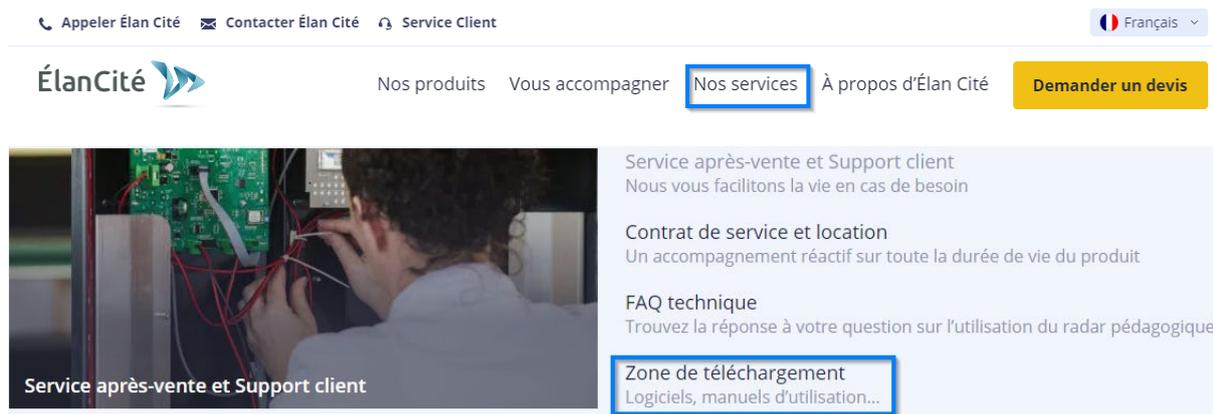
TABLEAU DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

ALIMENTATION	Source principale	Panneau solaire 12V 215W (PERC) monocristallin
	Batterie (Type, Tension, Capacité)	Plomb, 2x 12V 80Ah
	Sécurité électrique	Fusible 6x32mm calibre 8A standard
EVOCITY	Matière (coque)	ABS / PMMA – Anti UV /Face avant en Polycarbonate
	Dimensions	1100 (largeur) x 714 mm (hauteur) x 135 (profondeur) mm
	Couleur	Noir
Affichage	Résolution	96 x 64 leds
	Dimensions	960 x 640 mm
	Nombre de leds	6144
CONNECTIVITE	Connexion 4G	
	Serveur Web : https://evocity.elancite.fr	
	Ethernet (option)	
Normes	Vent	Vent constant maximal : 150 km/h Rafale de vent maximale : 160 km/h
INTERFACE WEB	Création de message	Messages textes diverses (loisirs, signalisation, animation, etc.)
		Ajout d'icônes
		Diffusion à des dates et des horaires spécifiques
	Diffusion	Gestion de la priorité des affichages (prioritaire, normal, Périodique)
		Transmission à l'ensemble du parc ou sur un seul EVOCITY
		Simulation des messages avant l'envoi
	Gestion et Profil	Liste et historique des messages créés
		Gestion du parc
		Langue

8. MANUELS UTILISATEURS

8.1 MANUELS

Nos manuels d'installation et utilisateur sont disponibles sur notre site internet www.elancite.fr, rubrique « Nos services » puis « zone de téléchargement »



Appeler Élan Cité | Contacter Élan Cité | Service Client | Français

ÉlanCité

Nos produits | Vous accompagner | **Nos services** | À propos d'Élan Cité | Demander un devis

Service après-vente et Support client
Nous vous facilitons la vie en cas de besoin

Contrat de service et location
Un accompagnement réactif sur toute la durée de vie du produit

FAQ technique
Trouvez la réponse à votre question sur l'utilisation du radar pédagogique

Zone de téléchargement
Logiciels, manuels d'utilisation...

9. SERVICE APRÈS-VENTE

Le traitement SAV des produits réparables sous garantie ou hors garantie constructeur, la gestion des pièces détachées, les logiciels embarqués et manuels d'installation / d'utilisation sont assurés par notre service après-vente dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.



12 route de la Garenne
44700 Orvault

Une question ?

Contactez-nous du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Mail : sav@elancite.fr

9.1 Termes et conditions

En complément de la garantie légale de conformité, pour défauts et/ou vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) la société Élan Cité assure une garantie contractuelle de 12 mois, soit une garantie totale de 24 mois à compter de la date de livraison du produit.

Cette garantie comprend la fourniture des pièces détachées, les frais de main-d'œuvre nécessaires au remplacement de celles-ci, ainsi que les frais de transport aller / retour du colis à destination de notre service atelier suivant les conditions de retour SAV énoncés dans ce document.

Par exception, la durée de la garantie des accessoires est de :

- Deux (2) ans transport aller-retour sur les panneaux solaires.
- Six (6) mois pour les autres consommables et notamment les batteries.

9.1.1 Exclusions de garantie

- Les pannes dues à une casse, chute ou choc.
- Les abus et mauvais traitements ou modifications non autorisés.
- Les litiges transports survenus à la suite d'une négligence de conditionnement non conforme à nos exigences retour SAV.
- Les pannes dues à un mauvais branchement ou à une inversion de polarité des câbles batteries.
- Suite à une installation non conforme à nos préconisations d'installation, à un défaut d'entretien ou de modification.
- Les accessoires et pièces d'usures ne sont pas garantis (ex. : batteries de plus de 6 mois).
- L'ouverture du produit et le démontage de ses pièces détachées.

Tout appareil hors garantie fera l'objet d'un devis d'expertise pour couvrir les frais de transport Aller & Retour ainsi que le diagnostic complet. Une fois le devis validé par le client, Élan Cité procèdera à la collecte et au diagnostic du matériel. Un second devis de pièces détachées sera alors transmis au client. Le client aura alors le choix de valider le devis, refuser le devis ou d'accepter une destruction du matériel.

9.2 Panne pendant la période de garantie

9.2.1 Définition

Sera considéré comme produit en panne sous garantie constructeur, tout appareil en panne à partir de la date de livraison et dans la durée de garantie de 24 mois.

Sera considéré comme produit en panne, tout produit ou Élan Cité aura pu procéder à des tests conjointement avec le client.

9.2.2 Marche à suivre

Le client utilisateur informe notre service après-vente par téléphone ou par courriel en précisant le défaut constaté. Notre technicien procèdera à un diagnostic à distance. Le client s'engage à mettre à disposition tout moyen pour réaliser ces tests de premier niveau (Électrique, informatique, etc.).

En cas de panne du matériel avérée, le client utilisateur recevra par courriel un formulaire sur les conditions de retour SAV à compléter.

Dès retour de ce formulaire signé et daté par le client, notre service logistique traitera la demande dans les meilleurs délais et organisera l'enlèvement du colis avec notre transporteur agréé.

Bien évidemment, tout appareil ne présentant aucun défaut de fonctionnement ne pourra être pris en charge sous garantie par le constructeur. Notre service après-vente informera le client en adressant un devis correspondant aux frais d'expédition aller / retour du colis ainsi qu'aux frais d'expertise s'élevant à 160€/HT.

Toute demande incomplète ne pourra être traitée dans les meilleurs délais.

9.2.3 Délai moyen de réparation (indicatif)

Il faut compter 5 jours ouvrés à date réception du colis. Dans tous les cas, nous essayons au maximum de réduire ces délais en fonctions de nos impératifs.

9.3 Appareil en panne hors garantie constructeur

9.3.1 Définition

Sera considéré comme appareil en panne hors garantie constructeur, tout appareil en panne au-delà de la période de garantie contractuelle de 24 mois ou présentant une exclusion de garantie. Les frais de port aller / retour ainsi que la main-d'œuvre et les pièces détachées seront à la charge du client.

9.3.2 Marche à suivre

Le client utilisateur informe notre service après-vente par téléphone ou par courriel en précisant le défaut constaté. Un technicien vous accompagnera dans votre démarche en proposant les différentes actions de réparation.

Un devis vous sera proposé pour le retour et l'expertise de votre produit. Une fois en atelier, un devis de pièces détachées vous sera envoyé par courriel.

9.3.3 Souscription à l'extension de garantie

Définition

L'extension de garantie peut être souscrite à la fin de la garantie initiale de 24 mois et/ou au-delà. Ce contrat permet d'étendre la garantie de votre produit jusqu'à 72 mois au-delà de la garantie initiale.

L'extension de garantie

Ce contrat comprend :

- Le transport aller / retour,
- Remplacement des pièces et main-d'œuvre,

Pour plus d'informations, contactez notre service après-vente avec cette adresse dédiée : contrat.services@elancite.fr

9.4 Conditions de transport retour SAV

9.4.1 Définition

Pour toute demande de retour SAV d'un appareil pour réparation, modification ou révision générale, plusieurs consignes doivent impérativement être respectées pour que le colis arrive dans les meilleures conditions dans notre service.

Le demandeur s'engage à respecter les mesures de transport énoncées ci-dessous. En cas de non-respect de ces consignes, seule sa responsabilité sera engagée (la responsabilité du transporteur et celle d'Élan Cité ne pourront pas être invoquées). L'expéditeur s'engage, par conséquent, à payer les frais liés à la remise en fonctionnement de l'appareil en cas de litige transporteur.

Conditions de transport

- Aucune batterie ne doit voyager ni dans l'appareil ni dans l'emballage de celui-ci.
- L'appareil doit impérativement voyager dans son emballage d'origine avec ses mousses de protection. Si aucun emballage n'a été conservé, un devis de conditionnement sécurisé, assurance comprise, sera transmis au client.
- Si le colis est déposé sur palette, celle-ci doit être filmée/cerclée avant expédition.
- L'emballage doit être bien fermé avec de la bande de sécurité dans les deux sens.
- Les mousses de protection doivent parfaitement envelopper l'appareil en protégeant les quatre coins.

9.5 Pièces détachées

Toutes pièces détachées ou accessoires peuvent être commandées auprès de notre service après-vente. Les frais de transport seront à la charge du client.

9.6 Maintenance par une entreprise tiers

La société Elan Cité est la seule à pouvoir fournir des pièces détachées et assurer la réparation sous garantie, hors garantie ou pendant l'extension de garantie. Si toutefois Elancité faisait appel à une entreprise tierce, le client en serait avisé au préalable. Aucune entreprise ne peut prétendre à proposer un service pendant la garantie ou l'extension de garantie.

9.7 Normes

Toutes les certifications sont disponibles sur notre site internet <https://www.elancite.fr/services/espace-client/>